

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<i>ABSTRACT</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR TABEL .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	i
DAFTAR LAMPIRAN .....	ii
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KERANGKA TEORITIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Konsep Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Aspek-Aspek yang Menimbulkan Stres Kerja ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.3 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja pada Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.5 Dampak Stres Kerja pada Individu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.6 Dampak Stres Kerja pada Kesehatan dan Karir	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.7 Pendekatan Stres Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kepuasan Kerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.2 Teori-teori Tentang Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Agah Farhan, 2015

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN) WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.2.3	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4	Pengukuran Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.5	Respon Terhadap Ketidakpuasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.6	Fungsi kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.7	Manfaat Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2	Hubungan Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3	Kajian Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4	Kerangka Pemikiran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5	Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN ...</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2	Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1	Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.1	Stres Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1.2	Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Jenis dan Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Populasi dan Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.1	Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.2	Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3.3	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Pengujian Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.1	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4.2	Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5.1	Teknik Analisis Data Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5.2	Teknik Analisis Data Inferensial....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6	Pengujian Persyaratan Analisis Data..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.1	Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.2	Uji Homogenitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6.3	Uji Linieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7	Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian ... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.1.1 Profil Badan Perkumpulan Perlindungan Instalasi Listrik Nasional  
**Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.1.2 Visi, Misi dan Nilai-Nilai Organisasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.2.1 Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.2.2 Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.3 Karakteristik Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.3.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.3.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.3.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan  
**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.4 Deskripsi Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.4.1 Variabel Stres Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.4.2 Variabel Kepuasan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.5 Pengujian Persyaratan Analisis Data .... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.5.1 Uji Normalitas Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.5.2 Uji Homogenitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.5.3 Uji Linieritas ..... **Error! Bookmark not defined.**
    - 4.1.5.4 Persamaan Regresi ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.6 Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.7 Koefisien Determinasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Variabel Stres Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Variabel Kepuasan Kerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

Agah Farhan, 2015

*PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN) WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Table 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bagian Teknik Operasi PPILN Wilayah Provinsi Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Table 1.2 Tingkat Kehadiran Karyawan Bagian Teknik Operasi PPILN Wilayah Provinsi Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2.1 Aspek Stres Kerja.....	16
Tabel 2.2 Faktor Pemuasan (Hygiene dan Motivator).....	35
Table 3.1 Operasional Variabel Stres Kerja Karyawan.....	63
Table 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	65
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian Angket untuk Variable X dan Y Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 3.4 Rekapitulasi Hasil Skoring.....	77
Tabel 3.5 Kriteria Penapsiran Deskripsi.....	79
Tabel 3.6 Tabel Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas.....	82
Tabel 3.7 Model Tabel Uji Barlet.....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat <i>Turnover</i> Karyawan Bagian Teknik Operasi PPILN Wilayah Provinsi Jawa Barat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 1.2 Rumus Turnover.....	7
Gambar 2.1 Dampak stres terhadap kesehatan dan karir .....	24
Gambar 2.2 Hierarki Kebutuhan Manusia Menurut Abraham Maslow.....	33
Gambar 2.3 Komponen Sikap.....	50
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	50
Gambar 2.5 Model Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 2.6 Model Kausalitas Variable Penelitian.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

**No table of figures entries found.**

Agah Farhan, 2015

*PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN TEKNIK OPERASI  
DI BADAN PELAKSANA PERKUMPULAN PERLINDUNGAN INSTALASI LISTRIK NASIONAL (PPILN)  
WILAYAH PROVINSI JAWA BARAT*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)