

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
Bab I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1. Identifikasi Masalah	9
1.2.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	11
1.4. Manfaat/Kegunaan Penelitian	12
1.4.1. Kegunaan Akademis	12
1.4.2. Kegunaan Praktis	13
Bab II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1. Tinjauan Pustaka	14
2.1.1. Budaya Organisasi	14
a. Definisi Budaya Organisasi	14
b. Karakteristik Budaya Organisasi	15
c. Fungsi Budaya Organisasi	17
2.1.2. Kepuasan Kerja	17
a. Definisi Kepuasan Kerja	17
b. Teori-teori Kepuasan Kerja	18
c. Faktor Kepuasan Kerja	20
d. Pengukuran Kepuasan Kerja	22

2.1.3.	Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	23
a.	Definisi Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	23
b.	Model Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	24
c.	Dampak Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) terhadap Kinerja Karyawan dan Perusahaan	27
2.1.4.	Kinerja Karyawan	28
a.	Definisi Kinerja Karyawan	28
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Individu	29
2.2.	Pengaruh Antar Variabel	30
2.2.1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	30
2.2.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	31
2.2.3.	Pengaruh Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>) terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.	Penelitian Terdahulu	33
2.4.	Kerangka Pemikiran	39
2.5.	Hipotesis Penelitian	44
Bab	III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	46
3.1.	Objek Penelitian	46
3.2.	Metode Penelitian	46
3.2.1.	Desain dan Jenis Penelitian	46
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel	47
3.2.3.	Jenis dan Sumber Data	50
3.2.4.	Populasi	51
3.2.5.	Sampel	52
3.2.6.	Teknik Sampling	54

Kankan Sopyan, 2016

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO) KABUPATEN SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

	3.2.7. Teknik Pengumpulan Data	54
	3.2.8. Uji Instrumen	54
	3.2.9. Teknik Analisis Data	62
Bab	IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
	4.1. Profil Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Sukabumi	74
	4.1.1. Sejarah Singkat	74
	4.1.2. Visi dan Misi	74
	4.1.3. Struktur Organisasi	75
	4.2. Profil Responden	77
	4.3. Hasil Penelitian	78
	4.3.1. Analisis Deskriptif	78
	4.3.2. Pengujian Hipotesis	110
	4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	125
Bab	V KESIMPULAN DAN SARAN	134
	5.1. Kesimpulan	134
	5.2. Saran-saran	135
	DAFTAR PUSTAKA	137

DAFTAR TABEL

1.1.	Pencapaian Kinerja Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Sukabumi	3
3.1.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	47
3.2.	Populasi Karyawan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Sukabumi	51
3.3.	Distribusi Sampel Karyawan Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika (Dishubkominfo) Kabupaten Sukabumi	53
3.4.	Perhitungan Validitas Uji Instrumen Variabel X ₁ (Budaya Organisasi)	56
3.5.	Perhitungan Validitas Uji Instrumen Variabel X ₂ (Kepuasan Kerja)	57
3.6.	Perhitungan Validitas Uji Instrumen Variabel X ₃ (Keterikatan Karyawan/ <i>Employee Engagement</i>)	59
3.7.	Perhitungan Validitas Uji Instrumen Variabel Y (Kinerja Karyawan)	60
3.8.	Hasil Uji Reliabilitas	61
3.9.	Koefesien Korelasi	73
4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	78
4.4.	Tanggapan Responden Mengenai Inovasi dan Pengambilan Resiko	79
4.5.	Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Terhadap Detail	80
4.6.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Hasil	81
4.7.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Orang	83
4.8.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Tim	84
4.9.	Tanggapan Responden Mengenai Keagresifan	85
4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Stabilitas	86

Kankan Sopyan, 2016

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO) KABUPATEN SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.11.	Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Indikator Budaya Organisasi	87
4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Isi Pekerjaan	88
4.13.	Tanggapan Responden Mengenai Supervisi	90
4.14.	Tanggapan Responden Mengenai Organisasi dan Manajemen	91
4.15.	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Maju	92
4.16.	Tanggapan Responden Mengenai Gaji dan Keuntungan Finansial Lainnya	93
4.17.	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Rekan Kerja	94
4.18.	Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Kondisi Pekerja	96
4.19.	Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Indikator Kepuasan Kerja	97
4.20.	Tanggapan Responden Mengenai Berbicara Positif (<i>Say</i>)	98
4.21.	Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas (<i>Stay</i>)	99
4.22.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Ekstra (<i>Strive</i>)	101
4.23.	Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Indikator Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	102
4.24.	Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Hasil (<i>Quantity of Output</i>)	103
4.25.	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Hasil (<i>Quality of Output</i>)	104
4.26.	Tanggapan Responden Mengenai Waktu Yang Dihasilkan (<i>Timeliness of Output</i>)	106
4.27.	Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran Kerja (<i>Presence at Work</i>)	107
4.28.	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama (<i>Cooperativeness</i>)	108
4.29.	Rekapitulasi Tanggapan Responden pada Indikator Kinerja	109
4.30.	Hasil Uji Normalitas	110
4.31.	Hasil Uji Multikolonieritas	111
4.32.	Hasil Uji Linieritas	112
4.33.	Matriks Korelasi Antara Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>), dan Kinerja	113

Kankan Sopyan, 2016

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KETERIKATAN KARYAWAN (EMPLOYEE ENGAGEMENT) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO) KABUPATEN SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.34.	Summary Model 1 Sub Struktur 1	114
4.35.	Annova Model 1 Sub Struktur 1	115
4.36.	Coefficient Model 1 Sub Struktur 1 Budaya Organisasi	116
4.37.	Coefficient Model 1 Sub Struktur 1 Kepuasan Kerja	116
4.38.	Rangkuman Koefesien Jalur Sub Struktur 1	117
4.39.	Summary Model 1 Sub Struktur 2	118
4.40.	Anova Model 1 Sub Struktur 2	119
4.41.	Coefficient Model 1 Sub Struktur 2 Budaya Organisasi	120
4.42.	Coefficient Model 1 Sub Struktur 2 Kepuasan Kerja	121
4.43.	Coefficient Model 1 Sub Struktur 2 Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>)	122
4.44.	Rangkuman Koefesien Jalur Model 1 Sub Struktur 2	123
4.45.	Hasil Pengujian Koefesien Jalur, Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Model 1 Sub Struktur 2	123
4.46.	Prosentase Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Model 1 Sub Struktur 2	124

DAFTAR GAMBAR

2.1.	Empat Dimensi dalam <i>Employee Engagement</i> versi Gallup	25
2.2.	Model Engagement oleh Hewitt	26
2.3.	Komponen dari Kinerja Individu	29
2.4.	Kerangka Pemikiran	43
2.5.	Paradigma Penelitian	44
3.1.	Skala Penafsiran Tanggapan Responden	65
3.2.	Struktur Kausal antara Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan (<i>Employee Engagement</i>), dan Kinerja Karyawan	66
3.3.	Diagram Jalur Sub Struktur 1	68
3.4.	Diagram Jalur Sub Struktur 2	70
4.1.	Struktur Organisasi Dishubkominfo Kabupaten Sukabumi	76
4.2.	Tanggapan Responden Mengenai Inovasi dan Pengambilan Resiko	79
4.3.	Tanggapan Responden Mengenai Perhatian Terhadap Detail	81
4.4.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Hasil	82
4.5.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Orang	83
4.6.	Tanggapan Responden Mengenai Orientasi Tim	84
4.7.	Tanggapan Responden Mengenai Keagresifan	86
4.8.	Tanggapan Responden Mengenai Stabilitas	87
4.9.	Tanggapan Responden Mengenai Isi Pekerjaan	89
4.10.	Tanggapan Responden Mengenai Supervisi	90
4.11.	Tanggapan Responden Mengenai Organisasi dan Manajemen	91
4.12.	Tanggapan Responden Mengenai Kesempatan Untuk Maju	93
4.13.	Tanggapan Responden Mengenai Gaji dan Keuntungan Finansial Lainnya	94
4.14.	Tanggapan Responden Mengenai Rekan Kerja	95
4.15.	Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Pekerjaan	96
4.16.	Tanggapan Responden Mengenai Berbicara Positif (<i>Say</i>)	99
4.17.	Tanggapan Responden Mengenai Loyalitas (<i>Stay</i>)	100

Kankan Sopyan, 2016

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KEPUASAN KERJA, DAN KETERIKATAN KARYAWAN
(EMPLOYEE ENGAGEMENT) TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI DINAS PERHUBUNGAN,
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA (DISHUBKOMINFO) KABUPATEN SUKABUMI**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.18.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Ekstra (<i>Strive</i>)	101
4.19.	Tanggapan Responden Mengenai Kuantitas Hasil (<i>Quantity of Output</i>)	104
4.20.	Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Hasil (<i>Quality of Output</i>)	105
4.21.	Tanggapan Responden Mengenai Waktu yang Dihasilkan	106
4.22.	Tanggapan Responden Mengenai Kehadiran Bekerja (<i>Presence at Work</i>)	107
4.23.	Tanggapan Responden Mengenai Kerjasama (<i>Cooperativeness</i>)	109
4.24.	Hasil Pengujian Sub Struktur 1	117
4.25.	Diagram Jalur Sub Struktur 2	122