

BAB V

KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

Bab ini akan mengkaji mengenai kesimpulan dan rekomendasi dalam penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi, untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap loyalitas pegawai, maka dapat diambil beberapa kesimpulan seperti yang dijabarkan sebagai berikut:

- 1) Gambaran budaya organisasi di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi, yang terdiri dari 7 indikator yaitu: 1) Inovasi dan pengambilan resiko; 2) Perhatian terhadap detail; 3) Orientasi hasil; 4) Orientasi orang; 5) Orientasi tim; 6) Agresivitas, dan 7) Stabilitas. Ketujuh indikator tersebut dinyatakan berada pada kategori sedang/cukup. Hal tersebut berimplikasi terhadap peningkatan loyalitas pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Berdasarkan indikator yang menjadi kajian dalam penelitian ini, diketahui bahwa indikator inovasi dan pengambilan resiko memiliki tingkat skor tertinggi. Sedangkan indikator stabilitas memiliki tingkat skor terendah.
- 2) Gambaran loyalitas pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi, yang diukur oleh 4 indikator yaitu: 1) Kepedulian yang tinggi terhadap organisasi; 2) Rasa memiliki terhadap organisasi; 3) Tetap bertahan dalam organisasi; dan 4) Meningkatkan kesadaran kerja. Keempat indikator tersebut dinyatakan berada pada kategori sedang/cukup. Berdasarkan indikator yang menjadi kajian penelitian ini, diketahui bahwa indikator meningkatkan kesadaran kerja memiliki tingkat skor terendah sedangkan indikator kepedulian yang tinggi terhadap organisasi memiliki tingkat skor tertinggi.

- 3) Budaya organisasi mempunyai pengaruh positif terhadap loyalitas pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi yang ditunjukkan oleh hasil perhitungan dan analisis data bahwa budaya organisasi yang terdiri dari indikator 1) Inovasi dan pengambilan resiko; 2) Perhatian terhadap detail; 3) Orientasi hasil; 4) Orientasi orang; 5) Orientasi tim; 6) Agresivitas dan 7) Stabilitas, memiliki pengaruh yang sedang/cukup antara variabel budaya organisasi terhadap loyalitas pegawai, dengan analisis korelasiberada pada kategori sedang/cukup.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian dan merujuk pada skor rata-rata setiap indikator, saran yang dikemukakan akan mengacu pada indikator yang memiliki skor rata-rata rendah diantara indikator yang lain pada masing-masing variabel. Berdasarkan hal tersebut saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

- 1) Berdasarkan hasil penelitian, variabel X (Budaya Organisasi) menunjukkan berada pada kategori yang sedang/cukup. Hasil perhitungan skor jawaban responden menunjukkan bahwa indikator terendah adalah indikator "Stabilitas". Hal ini menjadi perhatian khusus bagi kepala dinas, dengan adanya perhatian dari kepala dinas mengenai stabilitas maka suatu organisasi ditekankan dalam pengambilan keputusan dan tindakan untuk mendukung suatu kebijakan dan peraturan sesuai dengan visi, misi dan tujuan organisasi agar setiap pegawai memiliki komitmen dan tanggung jawabnya pada saat bekerja sehingga akan mampu meningkatkan loyalitas yang tinggi.
- 2) Berdasarkan hasil penelitian, variabel Y (Loyalitas Pegawai) dalam penelitian ini menunjukkan berada pada kategori yang sedang/cukup. Pada variabel loyalitas ini indikator meningkatkan kesadaran kerja menunjukkan hasil yang paling rendah atau cukup minimum diantara indikator yang lain. Oleh karena itu, sebagai pegawai seharusnya dapat meningkatkan kesadaran kerjadengan carameningkatkan kedisiplinan dan memperbaiki kualitas bekerja agar dapat memperoleh hasil kerja yang maksimal sesuai dengan peraturan organisasi yang telah ditetapkan. Sedangkan bagi atasan atau kepala dinas diharapkan dapat memberikan motivasi kepada pegawai

agar pegawai dapat merasa betah dan nyaman dalam bekerja salah satunya dengan meningkatkan semangat kerja pegawai.

- 3) Budaya organisasi mempunyai pengaruh yang positif terhadap loyalitas pegawai di Kantor Dinas Pendidikan Kota Bekasi. Peneliti merekomendasikan agar kepala dinas sebagai pemimpin harus lebih meningkatkan budaya organisasi untuk meningkatkan loyalitas pegawai agar bekerja lebih baik lagi. Bagi para peneliti yang akan melakukan penelitian lebih mendalam mengenai budaya organisasi dan loyalitas pegawai, diharapkan dapat melakukan penelitian dengan sampel yang lebih luas. Selain itu peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian dengan mengubah variabel X atau variabel Y dalam penelitian yang sesuai dengan teori, sehingga pembahasan mengenai budaya organisasi dan loyalitas pegawai akan menjadi lebih luas lagi.