

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
*REVISIT INTENTION* DI BEST WESTERN  
MEGA KUNINGAN HOTEL JAKARTA**

(*Survey* Terhadap Tamu Individu Di BEST WESTERN Mega Kuningan Hotel Jakarta)

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata  
pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh :

Winda Gafrilia Prianka

1106051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA  
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2015**

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUASAN  
KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP  
*REVISIT INTENTION* DI BEST WESTERN  
MEGA KUNINGAN HOTEL JAKARTA**

(*Survey* Terhadap Tamu Individu Di BEST WESTERN Mega Kuningan Hotel Jakarta)

Oleh  
Winda Gafrilia Prianka  
1106051

Skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh gelar  
Sarjana Pariwisata

© Winda Gafrilia Prianka  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober 2015

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan dicetak  
ulang, difotocopy atau cara lainnya tanpa izin dari penulis