

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU MELALUI
SERVICE ENCOUNTER QUALITY DI KOTA BUKIT INDAH PLAZA
HOTEL PURWAKARTA**

(Survei pada Tamu Individu yang Menginap di Kota Bukit Indah
Plaza Hotel Purwakarta)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata
Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
Yuri Puspita Pratiwi
1100793

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU MELALUI
SERVICE ENCOUNTER QUALITY DI KOTA BUKIT INDAH PLAZA
HOTEL PURWAKARTA**

(Survei pada Tamu Individu yang Menginap di Kota Bukit Indah
Plaza Hotel Purwakarta)

Oleh

Yuri Puspita Pratiwi

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Yuri Puspita Pratiwi 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

**UPAYA MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU MELALUI
SERVICE ENCOUNTER QUALITY DI KOTA BUKIT INDAH PLAZA
HOTEL PURWAKARTA**

(Survei pada Tamu Individu yang Menginap di Kota Bukit Indah
Plaza Hotel Purwakarta)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Ridwan Purnama, SH.,M.Si
NIP. 19600915 198803 1 003

Dewi Pancawati N, S.Pd., MM
NIP. 19791130 200912 2 004

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata
FPIPS Universitas Pendidikan Indonesia

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis,

Yuri Puspita Pratiwi
NIM. 1100793