

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis terhadap karyawan *Food and Beverage Product Department* The Papandayan Hotel Bandung untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran lingkungan kerja pada The Papandayan Hotel Bandung yang terdiri dari lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik berada pada kategori sedang, dengan lingkungan kerja non fisik yang lebih baik dibandingkan lingkungan kerja fisik.
2. Gambaran kepuasan kerja karyawan *Food and Beverage Product Department* The Papandayan Hotel Bandung diantaranya adalah loyalitas , produktif, kepedulian, kepercayaan dan komitmen berada dalam kategori sedang dengan kepedulian yang tinggi dibandingkan dengan keempat dimensi kepuasan kerja lainnya. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan *Food and Beverage Product Department* The Papandayan Hotel Bandung telah memiliki kepedulian yang tinggi terhadap hasil pekerjaannya.
3. Diketahui bahwa lingkungan kerja memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan *Food and Beverage Product Department* The Papandayan Hotel Bandung. Artinya, bahwa kepuasan kerja cukup kuat dipengaruhi oleh lingkungan kerja. Koefisien korelasi yang diperoleh menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang cukup kuat antara lingkungan kerja dengan kepuasan kerja. Hal ini berarti bahwa kepuasan kerja dapat ditingkatkan melalui lingkungan kerja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dijelaskan di atas, maka penulis mengemukakan beberapa saran yang dapat digunakan bagi pihak manajemen The Papandayan Hotel Bandung dalam menentukan kebijakan perusahaannya dimasa yang akan datang yakni sebagai berikut :

1. Agar dapat meningkatkan kepuasan kerja melalui lingkungan kerja yang berkaitan dengan lingkungan kerja fisik, perusahaan perlu meninjau kembali upaya-upaya yang harus dilakukan agar lingkungan kerja fisik sesuai dengan apa yang diinginkan karyawan. Hal ini dapat dilakukan dengan cara menambah fasilitas yang belum tersedia di lingkungan kerja dan perusahaan perlu memperhatikan kondisi peralatan kerja yang tersedia yaitu dengan selalu memperbaiki kondisi peralatan kerja secara cepat apabila terdapat peralatan yang rusak, sehingga tidak ada lagi pekerjaan yang tertunda karena kondisi peralatan kerja yang sering dalam keadaan tidak berfungsi dengan baik. Perusahaan juga perlu memperhatikan kondisi penempatan bangunan atau ruang kerja terhadap ruangan kerja lain yang terkait. Jarak dapur *pastry* yang jauh dengan bagian-bagian yang terkait seperti *main kitchen*, *store*, *receiving*, *restaurant* dan *cake shop* dapat menjadi sebuah hambatan bagi karyawan terutama karyawan pada bagian *pastry and bakery section* untuk bekerja secara optimal karena kondisi karyawan yang terlalu letih karena jarak untuk mencapai bagian-bagian tersebut terlalu jauh. Apabila perusahaan mampu dan situasinya memungkinkan. Maka, akan lebih baik untuk segera memindahkan bagian dapur *pastry* agar dekat dengan *main kitchen*, *store*, *receiving*, *restaurant* dan *cake shop*.
2. Untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan *Food and Beverage Product Department* The Papandayan Hotel Bandung, perusahaan dianggap perlu memperhatikan beberapan indikator yang mempengaruhinya. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara memberikan penghargaan atas setiap pekerjaan yang diselesaikan karyawan, agar tercipta kepuasan kerja dan pada akhirnya tingkat kepedulian karyawan terhadap kualitas kerjanya lebih tinggi. Salah satu contohnya

adalah dengan memberikan penghargaan *Employee of The Month* kepada karyawan dengan prestasi terbaik.

3. Dalam penelitian ini penulis hanya meneliti faktor-faktor lingkungan kerja yang mempengaruhi kepuasan kerja. Secara teoritis masih banyak variabel lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yaitu kompensasi, rekan kerja, atasan, promosi dan pekerjaan itu sendiri. Sehingga perlu diadakan penelitian lebih lanjut terhadap faktor-faktor tersebut.