

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	10
2.1.1 Pengertian Pariwisata	10
2.1.2 <i>Food and Beverage Department Hotel</i>	13
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	16
2.1.4.1 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	17
2.1.4.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	17
2.1.5 Kepuasan Kerja	20
2.1.5.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
2.1.5.2 Variabel-Variabel Kepuasan Kerja	22
2.1.5.3 Mengukur Kepuasan Kerja	23
2.1.5.4 Teori Kepuasan Kerja.....	23
2.1.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.2 Kerangka Pemikiran	26
2.3 Hipotesis.....	28

Annisa Dwi Rachmawati, 2015

**LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN FOOD AND BEVERAGE PRODUCT
DEPARTMENT THE PAPANDAYAN HOTEL BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.2.1 Jenis Penelitian	30
3.2.3 Metodologi yang Digunakan.....	31
3.3 Operasional Variabel.....	32
3.4 Sumber Data.....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data	36
3.6 Populasi Sampel dan Teknik Sampling Penelitian	37
3.6.1 Populasi.....	37
3.6.2 Sampel.....	38
3.6.3 Teknik Sampling Penelitian	38
3.7 Pengujian Validitas dan Reabilitas	38
3.7.1 Pengujian Validitas.....	38
3.7.2 Pengujian Reabilitas	42
3.8 Rancangan Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	44
3.8.1 Rancangan Analisis Data.....	44
3.8.2 Uji Hipotesis.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	49
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
4.1.1.1 Sejarah Singkat The Papandayan Hotel	49
4.1.1.2 Visi dan Misi The Papandayan Hotel	50
4.1.1.3 Struktur Organisasi The Papandayan Hotel	51
4.1.1.4 Nilai dan Budaya The Papandayan Hotel	51
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	52
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	56
4.1.3.1 Gambaran Variabel Lingkungan Kerja (X)	57
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Lingkungan Kerja.....	64

4.1.3.3	Gambaran Variabel Kepuasan Kerja (Y)	67
4.1.3.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja	75
4.1.4	Hasil Pengujian Statistik	78
4.1.4.1	Analisis Korelasi	79
4.1.4.2	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	80
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
4.2.1	Pembahasan Lingkungan Kerja di The Papandayan Hotel Bandung	83
4.2.2	Pembahasan Kepuasan Kerja Karyawan <i>Food and Beverage</i> <i>Product Department</i> The Papandaya Hotel Bandung	85
4.2.3	Pembahasan Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan <i>Food and Beverage Product Department</i> The Papandayan Hotel Bandung	88

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	91
5.2	Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Wisata Mancanegara Ke Indonesia Tahun 2010-2014	2
Tabel 1.2 Jenis Wisata di Jawa Barat	2
Tabel 1.3 Data Kunjungan Wisatawan yang Datang ke Kota Bandung Tahun 2010-2014	3
Tabel 1.4 Data Kunjungan Tamu yang Datang ke The Papandayan Hotel	5
Tabel 1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung	6
Tabel 1.6 Presentasi Keterlambatan Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung Periode April-Juni 2011	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	32
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kepuasan Kerja	34
Tabel 3.3 Instrumen Skala Likert	37
Tabel 3.4 Tabel Interpretasi Nilai r	40
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X)	40
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	41
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X) dan Variabel Kepuasan Kerja (Y)	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Tingkat Penempatan Ruang Kerja dengan Ruang Lain yang Terkait (Tata Letak)	57
Tabel 4.6 Tingkat Kelengkapan Peralatan Kerja	58
Tabel 4.7 Tingkat Kondisi Peralatan Kerja	59
Tabel 4.8 Tingkat Suhu Udara di dalam Ruang Kerja	59

Tabel 4.9 Tingkat Kenyamanan Tempat Istirahat	60
Tabel 4.10 Tingkat Kenyamanan Tempat Ibadah Keagamaan	61
Tabel 4.11 Tingkat Hubungan Kerja Antar Karyawan	62
Tabel 4.12 Tingkat Keterbukaan dan Transparansi di Lingkungan Kerja	62
Tabel 4.13 Tingkat Kesempatan untuk Berkomunikasi dengan Baik di Lingkungan Kerja	63
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil Penilaian Responden terhadap Variabel Lingkungan Kerja	64
Tabel 4.15 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Tetap Mempertahankan Keanggotannya dalam Perusahaan	68
Tabel 4.16 Tingkat Keinginan Karyawan untuk Bekerja Keras dan Berusaha Sebaik Mungkin untuk Kepentingan Perusahaan	69
Tabel 4.17 Tingkat Kesesuaian antara Hasil Kerja dengan Target yang Telah Ditetapkan	69
Tabel 4.18 Tingkat Ketepatan Waktu Karyawan dalam Penyelesaian Pekerjaan	70
Tabel 4.19 Tingkat Kepedulian Karyawan terhadap Hasil Pekerjaannya	71
Tabel 4.20 Tingkat Kepercayaan Karyawan bahwa Perusahaan akan Memberikan Kepuasan	72
Tabel 4.21 Tingkat Komitmen Karyawan terhadap Perusahaan	72
Tabel 4.22 Tingkat Kesiapan untuk Bekerja dalam Jangka Waktu yang Lama	73
Tabel 4.23 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan terhadap Perusahaan	74
Tabel 4.24 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.25 Output Korelasi	79
Tabel 4.26 Interpretasi Nilai r	80
Tabel 4.27 Output Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung	80
Tabel 4.28 Output ANOVA	81
Tabel 4.29 Output Persamaan Regresi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung	27
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Food and Beverage Product Department The Papandayan Hotel Bandung	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi The Papandayan Hotel Bandung	51
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden	53
Gambar 4.3 Persentase Usia Responden	54
Gambar 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan	55
Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja	56
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Kepuasan Kerja	77