BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sektor pariwisata terus berkembang pada era globalisasi dan pariwisata. Dengan perkembangan yang begitu pesat maka sektor pariwisata sangat penting ditingkatkan karena sektor pariwisata dapat menyumbangkan devisa negara dalam jumlah besar. Sektor pariwisata menjadi topik utama dalam membangun bangsa yang lebih maju. Salah satu sarana penunjang sektor pariwisata adalah fasilitasnya. Dalam strategi kepariwisataan, fasilitas merupakan alat dari strategi pemasaran. Industri Pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan produk dan jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata.

Dewasa ini, tidak sedikit alam terbuka dijadikan sebagai tempat wisata bagi para wisata lokal maupun interlokal. Hal ini menyebabkan industri pariwisata terus bersaing untuk menarik perhatian wisatawan yang memenuhi kebutuhan fisiologis ataupun bagi para wisatawan yang ingin berkunjung dan mengisi liburan. Hal tersebut diaktualisasikan oleh putra daerah yang peka terhadap peluang bisnis demi untuk memajukan daerah serta bermanfaat bagi lingkungannya. Maka diketahui akan keanekaragaman potensi alam yang dapat dimanfaatkan untuk lingkungan dan daerah sekitarnya.

Pemerintah sudah mencanangkan bahwa pariwisata harus menjadi andalan pembangunan Indonesia. Keputusan Presiden (Keppres) No. 38 Tahun 2005, mengamanatkan bahwa seluruh sektor harus mendukung pembangunan pariwisata Indonesia. Hal ini merupakan peluang bagi pembangunan kepariwisataan Indonesia yang merupakan sumber pendapatan di luar sektor minyak dan gas. (Mashuri, 2011:1)

Kabupaten Garut, adalah sebuah Kabupaten di Provinsi Jawa Barat, Indonesia. Central kota adalah Tarogong Kidul, Kabupaten ini berbatasan dengan Kabupaten Sumedang di utara, Kabupaten Tasikmalaya di timur, Samudera Hindia di selatan,

Baginda Syah Ali, 2016

STRATEGI PENGEMBANGAN FASILITAS GUNA MENINGKATKAN DAYA TARIK MINAT WISATAWAN DI DARAJAT PASS (WATERPARK) KECAMATAN PASIRWANGI KABUPATEN GARUT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

serta Kabupaten Cianjur dan Kabupaten Bandung di barat. Sebagian besar wilayah kabupaten ini adalah pegunungan, kecuali di sebagian pantai selatan berupa dataran rendah yang sempit. Di antara gunung-gunung di Kabupaten Garut adalah Gunung Papandayan (2.262 m) dan Gunung Guntur (2.249 m), keduanya terletak di perbatasan dengan Kabupaten Bandung, serta Gunung Cikuray (2.821 m) di selatan kota Garut.

Kabupaten Garut merupakan wilayah yang berpotensi, sumberdaya alam. Wilayah seluas 3.065km² tersebut dihuni oleh 2.737.526 jiwa penduduk. Secara administrasi saat ini Kabupaten Garut terbagi menjadi 42 kecamatan, 21 kelurahan dan 403 desa. Kota Garut itu sendiri memiliki berbagai daya tarik wisata sebagai berikut:

- Leuweung Sancang
- Pantai Cijeruk Indah
- Pantai Karang Paranje
- Pantai Sayang Heulang
- Pantai Santolo
- Taman Manalusu
- Pantai Cijayana
- Taman Ranca Buaya
- Taman Golf Ngamplang
- Air Terjun Neglasari
- Kampung Dukuh
- Makam Cinunuk Hilir
- Curug Orok
- Curug Sanghyang Taraje
- Curug Cihanyawar
- Gunung Papandayan
- Taman Satwa Cikembulan
- Golf Course Flamboyan
- Kawah Darajat
- Makam Godog
- Talaga Bodas
- Situ Bagendit
- Curug Citiis

Untuk mendukung program pemerintah dalam mengembangkan kabupaten Garut, maka obyek-obyek wisata yang ada perlu mendapatkan perhatian yang serius dari pemerintah terutama dalam hal penyediaan sarana dan prasarana yang mendukung kegiatan kepariwisataan. Salah satu daya tarik yang berpotensi adalah Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

Sebagai salah satu daya tarik wisata yang belum cukup dikenal masyarakat umum dan tergolong masih dalam tahap pengembangan Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*) diharapkan dapat memenuhi ekspektasi dalam menarik minat wisatawan. Seperti kita ketahui bersama bahwa lokasi dari Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*) ini berada di jalan Pasirwangi, namun perlu diketahui juga secara seksama bahwa terdapat pula beberapa wahana pariwisata yang terdapat di Jalan Pasirwangi, diantaranya adalah Darajat BRI, Darajat Awit, dan Puncak Darajat. Maksud dari pemaparan tersebut adalah dengan adanya beberapa wahana pariwisata tersebut maka secara otomatis akan terbentuk atau terjadinya suatu persaingan, baik itu persaingan secara langsung maupun persaingan secara tidak langsung.

Sebagai salah satu objek dan daya tarik wisata yang memiliki potensi dan tergolong masih dalam tahap pengembangan, peneliti mengambil obyek lokasi di Darajat Pass. Daya tarik wisata taman air ini baru berdiri kurang lebih 5 tahun dengan luas awal area kurang lebih 7 hektare dengan 4 kolam renang dewasa, anak-anak *hydrotherapy*, berbagai wahana *water boom*, kuda tunggang, ATV, *flying fox*, dan bola air. Serta beberapa penginapan (*bungalow*) dengan panorama alam yang indah dan segar khas perkebunan Priangan. Berikut tingkat kunjungan wisatawan nusantara dan mancanegara ke Kota dan Kabupaten Garut dapat dilihat dalam Tabel 1.1.

TABEL 1.1
Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Nusantara yang berkunjung ke
Daya Tarik Wisata Kota Garut

Tahun	Jumlah WISMAN	Jumlah WISNUS	TOTAL
2011	5.559	1.645.354	1.650.913
2012	6.487	1.789.879	1.796.366
2013	6.631	1.981.985	1.988.616
2014	6.020	2.008.746	2.014.766

Sumber: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota dan kabupaten Garut, 2015

Berdasarkan Tabel 1.1, pertumbuhan wisatawan mancanegara ke daya tarik wisata di Kota dan Kabupaten Garut mengalami peningkatan dari tahun ke tahun, tetapi wisatawan mancanegara mengalami penurunan di tahun 2012 sebanyak 611 wisatawan, sedangkan pada tahun 2011 sampai dengan tahun 2013 terus mengalami peningkatan. Dengan melihat dari tabel di atas kunjungan wisata di Kota dan Kabupaten Garut cukup sangat baik dengan terus meningkat nya dari tahun 2012 sampai tahun 2014 akhir.

Berikut tingkat kunjungan wisatawan nusantara ke Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut Tahun 2011-2014 dapat dilihat dalam Tabel 1.2 :

TABEL 1.2
Jumlah Wisatawan yang berkunjung ke Daya Tarik Wisata Darajat Pass
(*water park*) Garut 2010-2013

Tahun	Jumlah wisatawan
2011	152.300
2012	182.760
2013	244.500
2014	209.231
Jumlah	788.791

Sumber: Darajat Pass (Water Park) Garut, 2015

Dari tabel di atas disimpulkan bahwa Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) mengalami penurunan di tahun 2014 dengan jumlah kunjungan 209.231 dibandingkan dengan tahun sebelumnya yang mengalami peningkatan fluktuasi kunjungan wisatawan di tahun 2011 sampai dengan 2013. Hal ini perlu dapat diperhatikan dan dijadikan satu acuan masalah untuk dilakukannya penelitian di Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*).

Fenomena penurunan ini menurut pengelola disebabkan oleh penataan fasilitas yang ada di Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*) tidak terawat dengan

baik, dan kebersihan di area wisata yang masih belum tertata dengan baik. Selain itu, berdasarkan observasi peneliti kondisi sarana dan prasarana yang kurang mendukung membuat potensi dan daya tarik yang sudah ada menjadi kurang menarik bagi wisatawan. Hal tersebut dapat dilihat dari fasilitas umum seperti toilet yang kurang terawat dengan baik, penempatan warung makanan dan minuman yang belum tertata dengan rapi sehingga mengganggu pemandangan untuk kolam renang itu sendiri dan akses jalan pun kurang diperhatikan.

Kondisi inilah yang membuat belum dikenalnya secara luas obyek wisata di Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) sehingga mengakibatkan kurangnya minat wisatawan untuk mengunjungi Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) sehingga dibutuhkan adanya pengembangan fasilitas wisata . Industri pariwisata sejatinya harus bisa meningkatkan kemakmuran dan menciptakan lapangan kerja. Berkaitan dengan kawasan yang tentunya memiliki potensi wisata di Kota Garut ini, mencoba menggali potensi daya tarik wisata yang sekarang belum mampu menarik wisatawan untuk berkunjung ke Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*). Dengan beragam inovasi yang dilakukan, maka diharapkan dapat mendorong obyek tersebut mempunyai strategi pengembangan guna meningkatkan tingkat wisatawan yang berkunjung.

Oleh karena itu, untuk menciptakan daya tarik yang lebih baik dan memenuhi kebutuhan wisatawan yang berkunjung ke Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut, maka dibutuhkan pengembangan penataan kawasan yang nantinya dapat memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada pengunjung.

Berdasarkan pada observasi yang telah dilakukan sebelumnya, terhadap kondisi fasilitas yang ada dan melakukan wawancara dengan pengelola serta beberapa wisatawan, maka dirasakan perlu adanya penelitian secara komprehensif kedalam suatu tulisan karya ilmiah mengenai perbaikan fasilitas di Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*). Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat judul : **“Strategi Pengembangan Fasilitas Guna Meningkatkan Daya Tarik Minat Wisatawan Di Darajat Pass (Water Park) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan, maka rumusan masalah yang di dapat adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana potensi kepariwisataan yang dimiliki Daya Tarik Wisata Darajat Pass sebagai Wisata *waterpark* Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut ?
- b. Bagaimana faktor-faktor internal Daya Tarik Wisata Darajat Pass Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut sebagai wisata *waterpark* ?
- c. Bagaimana faktor –faktor eksternal Daya Tarik Wisata Darajat Pass Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut sebagai wisata *waterpark* ?
- d. Bagaimanakah strategi pengembangan Daya Tarik Wisata Darajat Pass guna meningkatkan minat wisatawan sebagai destinasi wisata *waterpark* ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengidentifikasi potensi kepariwisataan yang ada di Daya Tarik Wisata Darajat Pass sebagai wisata *waterpark* di Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.
- b. Mengidentifikasi faktor-faktor internal Daya Tarik Wisata Darajat Pass di sebagai wisata *waterpark* di Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.
- c. Mengidentifikasi faktor-faktor eksternal Daya Tarik Wisata Darajat Pass sebagai Destinasi Wisata *waterpark* di Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.
- d. Menganalisis strategi yang tepat dalam pengembangan daya Tarik Wisata Darajat Pass sebagai Destinasi Wisata di Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun kegunaan yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

- a. Hasil penelitian ini di harapkan dapat menjadi masukan kepada pihak pengelola Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*waterpark*),
- b. Memperluas pengetahuan dan wawasan serta memberikan kontribusi mengenai pengembangan fasilitas yang efisien.
- c. Sebagai bahan rujukan untuk penelitian selanjutnya yang memiliki keterkaitan dengan penelitian ini.
- d. Sebagai tambahan informasi bagi pihak pihak yang berkepentingan untuk turut serta dalam mengembangkan pariwisata di Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini terbagi menjadi lima bab yang tersusun dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. **Bab I Pendahuluan**

Bab ini menguraikan penjelasan tentang latar belakang pemilihan daya tarik wisata Darajat Pass obyek penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

- b. **Bab II Landasan Teori**

Bab ini menguraikan beberapa sub bab mengenai kajian pustaka dan kerangka pemikiran yang berhubungan dengan penelitian mengenai strategi pengembangan fasilitas guna meningkatkan minat wisatawan di daya tarik wisata Darajat Pass (*water park*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

- c. **Bab III Metodologi Penelitian**

Bab ini merupakan penjabaran mengenai metode-metode yang digunakan untuk melakukan penelitian ini.

- d. **Bab IV Pembahasan**

Bab ini menguraikan tentang pembahasan dan penelitian serta rekomendasi penulis mengenai konsep pengembangan sarana dan prasarana di obyek wisata di Darajat Pass (*water park*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

- e. **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari penelitian serta rekomendasi penulis mengenai konsep pengembangan sarana dan prasarana di Daya Tarik Wisata Darajat Pass (*water park*) Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut.

- f. **DAFTAR PUSTAKA:** memuat sumber – sumber yang tertulis seperti buku, jurnal, artikel, dokumen, dan tulisan dari internet yang diperlukan dalam penelitian.