

## DAFTAR PUSTAKA

- Al – Rasyid, Harun. (1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bandung: Pascasarjana Universitas Padjajaran.
- Anwar Prabu Mangkunegara, A.A. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat (2012). *Jawa Barat Dalam Angka*. Bandung: Bidang Integrasi Pengolahan dan Diseminasi Statistik.
- Bernardin J dan Russel J. (2004). *Human Resource Management*. Mc Graw-Hill International Edition.
- Dharma, Surya. (2004). *Manajemen Kinerja: Falsafah, Teori, dan Penerapannya*. Jakarta: Program Pascasarjana FISIP.
- Dharma, Surya. (2005). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 20.0*. Semarang: Undip.
- Gomes, Fustino Cardoso. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hariandja, M.T.E. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Kania, Athea. (2013). *Ensiklopedia Mini Manajemen Kepariwisata*. Bandung: CV Angkasa.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Marpaung, Happy dan Herman Bahar. (2000). *Pengantar Pariwisata*. Bandung: Alfabeta.
- Nana, Saodih Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Panji, Merry Dandian. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Pendit, N, S. (2003). *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita.
- Pitana, I Gde dan Gayatri, Putu G. (2004). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

- Pitana, I Gde dan Diarta, I.K.S. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Rai Utama, I Gede Bagus & Mahadewi, Ni Made Eka. (2012). *Metode Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang - Undang RI No 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataan*. Bandung: Citra Umbara.
- Rivai Veithzal. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : dari Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo.
- Sedarmayanti. (2001). *Dasar – Dasar Pengetahuan Tentang Manajemen Perkantoran*. Bandung : Mandar Maju.
- Simamora, Henry. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinaga, Supriono. (2010). *Potensi dan Pengembangan Objek Wisata di Kabupaten Tapanuli Tengah*. Kertas Karya. Program D III Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Subekhi, Ahmad & Jauhar, Mohammad. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Sudjana. (2005). *Metode Statistika*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. (2012). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Sutrisno, Edy. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suwarsono, Muhamad. (2001). *Strategi Penyehatan Perusahaan*. Yogyakarta: UPP ST.
- Suyitno. (2001). *Perencanaan Wisata*. Yogyakarta: Kanisius.
- Syafiie, Inu, Kencana, Drs. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Mandar Maju.

Tika, Moch, Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.

Umar, Husein. (2007). *Metode Riset Bisnis*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Wibowo. (2007). *Manajemen Kinerja (Edisi Ke 3)*. Jakarta: Rajawali Pers.

### **Skripsi/Thesis**

Fety Febriyanti Utami (2012). *Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan di Pulau Umang Resort & Spa. Bandung*. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia.

Irwansyah Putra (2014). *Pengaruh Penerapan Standar Operating Procedure di Departmen Food and Beverage Service Grand Aston City Hall Medan terhadap Kinerja Karyawan*. Bandung. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia.

Mirza Priyanka (2014). *Pengaruh Top Sales Staff Performance Incentive Hotel Terhadap Kinerja Karyawan di Departmen Food and Beverage Service Hard Rock Hotel Bali*. Bandung. (Skripsi). Universitas Pendidikan Indonesia.

### **Dokumen**

Undang – undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

Undang – undang Republik Indonesia No. 13 Tahun 2003 Tahun 2003 Tentang Tenaga Kerja.

### **Online/Internet**

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung Barat. (2015). *Data Kunjungan Wisatawan Domestik dan Wisatawan Mancanegara ke Kabupaten Bandung Barat*. <http://www.disbudparkbb.id/asp/detil.asp?c=110&id=2545>. Diakses pada 28 Juli 2015.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat. (2015). *Obyek Wisata Alam*.  
<http://www.disparbud.jabarprov.go.id/applications/frontend/index.php?mod=objek-wisata>. Diakses pada 12 Mei 2015.

Irawan. (2015). *Pengertian kepariwisataan*.  
<https://tourismeconomic.wordpress.com/2012/10/29/wisata-pariwisata-wisatawan-kepariwisataan-unsur-unsur-pariwisata/>. Diakses pada tanggal 14 Mei 2015.

Saleh, Atmadi. (2015). *Kebun Begonia Glory*.  
<http://www.kebunbegonia.com/about.html>. Diakses pada 19 Juni 2015.