

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG PENELITIAN	1
B. FOKUS DAN PERUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	7
E. STRUKTUR ORGANISASI SKRIPSI	8

BAB II LANDASAN TEORETIS DAN KERANGKA PEMIKIRAN

A. LANDASAN TEORETIS	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
a. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia	9
b. Pengembangan Sumber Daya Manusia	11
2. Pelatihan Sumber Daya Manusia.....	13
a. Konsep Pelatihan dan Pengembangan	13
b. Tujuan Pelatihan	17
c. Komponen dalam Pelatihan	19
d. Prinsip Penyelenggaraan Pelatihan	21
e. Evaluasi	24
3. Evaluasi Program Pelatihan.....	26
a. Konsep Evaluasi Program Pelatihan.....	26
b. Tujuan Evaluasi Program.....	30

Yeni kurnia, 2015

*ANALISIS EFEKTIVITAS MODEL EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DI BUSINESS ADMINISTRATION
ACADEMY TELKOM CORPORATE UNIVERSITY*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

c. Model-Model Evaluasi Program Pendidikan dan Pelatihan	31
d. Evaluasi Model Kirkpatrick dan Jack Phillips.....	32
e. Metode Evaluasi.....	39
f. Pengembangan Kriteria dalam Evaluasi Program	41
g. Evaluator Program	43
h. Langkah-Langkah Evaluasi Program.....	44
4. Efektivitas Evaluasi Program Pelatihan.....	44
B. KERANGKA PEMIKIRAN.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	
A. LOKASI DAN SUMBER DATA PENELITIAN	48
1. Lokasi Penelitian	48
2. Sumber Data Penelitian	48
B. DESAIN PENELITIAN	53
C. METODE PENELITIAN	56
D. INSTRUMEN PENELITIAN.....	58
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	72
1. Observasi.....	73
2. Wawancara.....	77
3. Dokumentasi	79
4. Triangulasi	80
F. ANALISIS DATA	80
G. KEABSAHAN DATA	82
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. HASIL PENELITIAN	85
1. Temuan Umum	85
2. Temuan Khusus	92
B. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	152
a. Model Evaluasi yang dikembangkan Telkom Corporate University	152
b. Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick dan Jack Phillips	160
c. Efektivitas Model Evaluasi Kirkpatrick dan Jack Phillips	163

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Yeni kurnia, 2015

ANALISIS EFEKTIVITAS MODEL EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DI BUSINESS ADMINISTRATION ACADEMY TELKOM CORPORATE UNIVERSITY

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

A. KESIMPULAN	175
B. REKOMENDASI	175
DAFTAR PUSTAKA	177
LAMPIRAN.....	178

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Proses Evaluasi ROTI.....	33
Tabel 3.1	Rincian Sumber Data (Responden/Informan)	33
Tabel 3.2	Kisi-Kisi dan Komponen Penelitian.....	35
Tabel 3.3	Pedoman Wawancara	42
Tabel 3.4	Pedoman Observasi	43
Tabel 3.5	Pedoman Analisis Dokumen	45
Tabel 4.1	Proses Evaluasi ROTI	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Proses Training Mathis and Jackson	29
Gambar 2.2	Tahapan Evaluasi Program Pelatihan dan Pengembangan	32
Gambar 2.3	Kerangka Berpikir Penelitian Efektivitas Model Evaluasi Program Pelatihan di <i>Business Administration Academy Telkom Corporate University</i>	37
Gambar 3.1	Model Induktif Penelitian dalam Studi Kualitatif Creswell.....	32
Gambar 3.2	Desain Penelitian.....	32
Gambar 3.3	Macam-Macam teknik Pengumpulan Data.....	32
Gambar 3.4	Macam-Macam Teknik Observasi	32
Gambar 3.5	Tahap Observasi.....	32
Gambar 3.6	Uji Kredibilitas Data dalam Penelitian Kualitatif	32
Gambar 4.1	Telkom Corporate University Building Block	32
Gambar 4.2	Struktur Organisasi BAA	32
Gambar 4.3	Learning Value Chain	32
Gambar 4.4	Mekanisme Kerja LND	32
Gambar 4.5	Mekanisme Kerja LDD	32
Gambar 4.6	Mekanisme Kerja LDE.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Administrasi Penelitian99
Lampiran II	Analisis Hasil Observasi dan Studi Dokumentasi	100
Lampiran III	Analisis Hasil Wawancara dan Uji Keabsahan Data.....	101
Lampiran IV	Dokumentasi Penelitian.....	102
Daftar Riwayat Hidup	104