

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| PERNYATAAN..... | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| UCAPAN TERIMA KASIH | v |
| DAFTAR ISI | viii |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan Masalah | 5 |
| 1.4 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 6 |
| 1.7 Definisi Operasional | 7 |
| BAB II KONSELING DAN TINDAK TUTUR | 8 |
| 2.1 Definisi dan Tahapan Konseling..... | 8 |
| 2.1.1 Tahap Awal | 9 |
| 2.1.2 Tahap Pertengahan | 9 |
| 2.1.3 Tahap Akhir | 9 |

viii

R. Aryati virna, 2015

STRATEGI KONSELOR DALAM MENANGANI SISWA BERMASALAH PADA PROSES BIMBINGAN DAN KONSELING DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | |
|---|-----------|
| 2.2 Tindak Tutur dalam Pragmatik | 10 |
| 2.3 Komponen Tindak Tutur..... | 13 |
| 2.3.1 Penutur dan Mitra Tutur..... | 14 |
| 2.3.2 Tuturan | 15 |
| 2.3.3 Konteks Tuturan..... | 16 |
| 2.4 Klasifikasi Tindak Tutur | 16 |
| 2.5 Jenis Tindak Tutur (JTT) | 18 |
| 2.6 <i>Illocutionary Force Indicating Divices (IFID)</i> | 21 |
| 2.7 Tuturan Konselor | 22 |
| 2.8 Respon Siswa sebagai Tindak Ilokusi Konselor | 23 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 26 |
| 3.2 Data dan Sumber Data Penelitian | 27 |
| 3.3 Prosedur Pengumpulan Data | 28 |
| 3.4 Prosedur Pengolahan Data | 30 |
| BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 35 |
| 4.1 Realisasi Tindak Tutur Konselor dalam Proses BK di Sekolah... | 35 |
| 4.1.1 Penggunaan Jenis Tindak Tutur Asertif..... | 36 |
| 4.1.1.1 JTT Asertif dalam Bentuk Menyatakan..... | 38 |
| 4.1.1.2 JTT Asertif dalam Bentuk Memberitahu | 39 |
| 4.1.1.3 JTT Asertif dalam Bentuk Menunjukkan..... | 40 |
| 4.1.1.4 JTT Asertif dalam Bentuk Melaporkan..... | 41 |
| 4.1.1.5 JTT Asertif dalam Bentuk Menyimpulkan | 42 |

| | |
|---|----|
| 4.1.2 Penggunaan Jenis Tindak Tutur Direktif | 43 |
| 4.1.2.1 JTT Direktif dalam Bentuk Bertanya..... | 45 |
| 4.1.2.2 JTT Direktif dalam Bentuk Perintah | 47 |
| 4.1.2.3 JTT Direktif dalam Bentuk Menyarankan | 48 |
| 4.1.2.4 JTT Direktif dalam Bentuk Menasehati..... | 49 |
| 4.1.2.5 JTT Direktif dalam Bentuk Meminta..... | 50 |
| 4.1.2.6 JTT Direktif dalam Bentuk Mengajak | 52 |
| 4.1.2.7 JTT Direktif dalam Bentuk Menekan | 53 |
| 4.1.2.8 JTT Direktif dalam Bentuk Mengarahkan | 54 |
| 4.1.3 Penggunaan Jenis Tindak Tutur Komisif..... | 55 |
| 4.1.3.1 JTT Komisif dalam Bentuk Berjanji | 56 |
| 4.1.3.2 JTT Komisif dalam Bentuk Tawaran..... | 57 |
| 4.1.3.3 JTT Komisif dalam Bentuk Harapan | 58 |
| 4.1.4 Penggunaan Jenis Tindak Tutur Ekspresif | 58 |
| 4.1.4.1 JTT Ekspresif dalam Bentuk Memberi Selamat .. | 59 |
| 4.1.4.2 JTT Ekspresif dalam Bentuk Bergurau | 60 |
| 4.1.4.3 JTT Ekspresif dalam Bentuk Kesedihan | 60 |
| 4.1.4.4 JTT Ekspresif dalam Bentuk Terkejut | 60 |
| 4.1.4.5 JTT Ekspresif dalam Bentuk Kebanggaan..... | 61 |
| 4.1.4.6 JTT Ekspresif dalam Bentuk Kesenangan | 61 |
| 4.1.4.7 JTT Ekspresif dalam Bentuk Berterima Kasih..... | 62 |
| 4.1.4.8 JTT Ekspresif dalam Bentuk Meminta Maaf..... | 62 |
| 4.1.5 Penggunaan Jenis Tindak Tutur Deklarasi..... | 63 |

| | | |
|-----------------------|---|-----|
| 4.1.5.1 | JTT Deklaratif dalam Bentuk Memutuskan | 63 |
| 4.2 | Hal-hal yang Mendasari Tuturan konselor dalam Proses BK | 64 |
| 4.2.1 | Membangun Hubungan | 64 |
| 4.2.2 | Memperjelas dan Mendefinisikan Masalah | 67 |
| 4.2.3 | Membuat Alternatif Bantuan Menyelesaikan Masalah..... | 68 |
| 4.2.3 | Mendorong Siswa Agar Berubah Lebih Baik | 70 |
| 4.3 | Daya Ilokusi Konselor dalam Proses BK..... | 71 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | 77 |
| 5.1 | Simpulan | 77 |
| 5.2 | Saran-saran | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 82 |
| LAMPIRAN | | 85 |
| RIWAYAT HIDUP | | 140 |