

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.1.1 Konsep Kepariwisata	10
2.1.1.1 Industri Pariwisata	11
2.1.1.2 Destinasi Pariwisata	12
2.1.1.3 Konsep Wisata Edukasi	13
2.1.2 <i>Experiential Quality</i>	15
2.1.2.1 <i>Experiential Quality</i> bagian dari Manajemen Pemasaran Pariwisata	15
2.1.2.2 Konsep <i>Experiential Quality</i> dalam <i>Costumer Experience</i> ...	20
2.1.2.3 Definisi <i>Experiential Quality</i>	23
2.1.2.4 Dimensi <i>Experiential Quality</i>	25
2.1.3 <i>Revisit Intention</i>	28

2.1.3.1	Definisi <i>Revisit Intention</i>	27
2.1.3.2	Faktor – Faktor yang Dapat Menciptakan <i>Revisit Intention</i> ...	29
2.1.3.3	Dimensi <i>Revisit Intention</i>	30
2.1.4	Pengaruh <i>Experiential Quality</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i>	30
2.1.4	Orisanalitas Penelitian	32
2.2	Kerangka Pemikiran.....	37
2.3	Hipotesis.....	38
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian	42
3.2	Metode Penelitian	43
3.2.1	Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan	43
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	44
3.2.3	Jenis dan Sumber Data	47
3.2.4	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	49
3.2.4.1	Populasi	49
3.2.4.2	Sampel	49
3.2.4.3	Teknik Sampling	50
3.2.5	Teknik Pengumpulan Data	51
3.2.6	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	53
3.2.6.1	Pengujian Validitas	53
3.2.6.2	Pengujian Reliabilitas	57
3.2.7	Rancangan Analisis Data	60
3.2.7.1	Rancangan Analisis Data Deskriptif	60
3.2.7.2	Rancangan Analisis Data Verifikatif	61
3.2.7.3	Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Profil Puspa IPTEK Sundial dan Wisatawan Individu Puspa IPTEK Sundial ...	67
4.1.1	Profil Puspa IPTEK Sundial	67
4.1.1.1	Identitas Puspa IPTEK Sundial	67

4.1.1.2	Sejarah Puspa IPTEK Sundial	68
4.1.1.3	Produk dan Jasa yang Ditawarkan	69
4.1.2	Profil Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	73
4.1.2.1	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	73
4.1.2.2	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Penghasilan	74
4.1.2.3	Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Asal Tinggal Wisatawan	75
4.1.3	Pengalaman Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	76
4.1.3.1	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Kunjungan ke Puspa IPTEK Sundial	76
4.1.3.2	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Tujuan Berkunjung ke Puspa IPTEK Sundial	77
4.1.3.3	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan dengan Siapa Wisatawan Berkunjung ke Puspa IPTEK Sundial	77
4.1.3.4	Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Sumber Informasi Mengenai Puspa IPTEK Sundial	78
4.2	Tanggapan Wisatawan Mengenai Implementasi <i>Experiential Quality</i> di Puspa IPTEK Sundial	79
4.2.1	Tanggapan Wisatawan Mengenai Implementasi <i>Experiential Quality</i> dengan Sub Variabel <i>Interaction Quality</i>	79
4.2.2	Tanggapan Wisatawan Mengenai Implementasi <i>Experiential Quality</i> dengan Sub Variabel <i>Physical Environment Quality</i>	81
4.2.3	Tanggapan Wisatawan Mengenai Implementasi <i>Experiential Quality</i> dengan Sub Variabel <i>Outcome Quality</i>	83
4.2.4	Tanggapan Wisatawan Mengenai Implementasi <i>Experiential Quality</i> dengan Sub Variabel <i>Access Quality</i>	85
4.2.5	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap Implementasi	87

	<i>Experiential Quality</i> Puspa IPTEK Sundial	
4.3	Tanggapan Wisatawan Puspa IPTEK Sundial Mengenai <i>Revisit Intention</i>	89
4.3.1	Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Revisit Intention</i> dengan Sub Variabel <i>Intention to Revisit</i>	90
4.3.2	Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Revisit Intention</i> dengan Sub Variabel <i>Intention to Recommend</i>	92
4.3.3	Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap <i>Revisit Intention</i> ke Puspa IPTEK Sundial	94
4.4	Pengaruh <i>Experiential Quality</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i> Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	96
4.4.1	Hasil Uji Asumsi Regresi	96
4.4.4.1	Hasil Pengujian Asumsi Normalitas	96
4.4.4.2	Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	99
4.4.4.3	Hasil Pengujian Asumsi Linearitas	100
4.4.4.4	Hasil Pengujian Asumsi Autokorelasi	101
4.4.4.5	Hasil Pengujian Asumsi Multikolinieritas	102
4.4.2	Hasil Pengujian Korelasi dan Koefisien Determinasi	103
4.4.3	Pengujian Hipotesis dan Uji Signifikan Secara Simultan (Uji F)	104
4.4.4	Pengujian Hipotesis dan Uji Signifikan Parsial (Uji t)	105
4.4.5	Model Persamaan Regresi Berganda Pengaruh <i>Experiential Quality</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i>	106
4.5	Implikasi Hasil Temuan Penelitian	107
4.5.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritik	107
4.5.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	108
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI		110
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Rekomendasi	112
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Data Kunjungan Wisatawan Puspa IPTEK Sundial Tahun 2010 – 2015	3
Implementasi <i>Experiential Quality</i> Yang Dilakukan Di Puspa IPTEK Sundial ...	6
Definisi <i>Experiential Quality</i> Menurut Para Ahli	24
Definisi <i>Revisit Intention</i> Menurut Para Ahli	28
Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Penelitian Yang Dilakukan	32
Operasionalisasi Variabel	44
Jenis Sumber Data	48
Teknik Pengumpulan Data	52
Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi	55
Hasil Pengujian Validitas	55
Hasil Pengujian Realibilitas	59
Beberapa Alat Peraga Yang Paling Digemari di Puspa IPTEK Sundial	70
Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	72
Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Penghasilan	75
Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Tinggal Wisatawan	76
Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Frekuensi Kunjungan Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	77
Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Tujuan Berkunjung ke Puspa IPTEK Sundial	78
Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Interaction Quality</i> di Puspa IPTEK Sundial ..	80
Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Physical Environment Quality</i> di Puspa IPTEK Sundial	82
Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Outcome Quality</i> di Puspa IPTEK Sundial	85
Tanggapan Wisatawan Mengenai <i>Access Quality</i> di Puspa IPTEK Sundial	87
Rekapitulasi Tanggapan Wisatawan Terhadap Implementasi <i>Experiential Quality</i> Puspa IPTEK Sundial	88
Tanggapan Wisatawan Puspa IPTEK Sundial Mengenai <i>Intention to Revisit</i>	91
Tanggapan Wisatawan Puspa IPTEK Sundial Mengenai <i>Intention to</i>	93

<i>Recommend</i>	
Rekapitulasi Hasil Tanggapan Wisatawan Terhadap <i>Revisit Intention</i> ke Puspa IPTEK Sundial	95
Hasil Pengujian Asumsi Normalitas Menggunakan Kolmogorov-Smirnov	99
Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas	100
Hasil Pengujian Asumsi Linearitas	101
Hasil Pengujian Asumsi Autokorelasi	102
Hasil Pengujian Asumsi Multikolinearitas	103
Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	104
Hasil Output ANOVA	105
Hasil Output Koefisien Regresi	106

DAFTAR GAMBAR

Presentasi Hasil Pra Penelitian <i>Revisit Intention</i> Wisatawan Ke Puspa IPTEK Sundial	4
Faktor-Faktor Yang Dapat Menciptakan <i>Revisit Intention</i>	30
Kerangka Pemikiran Pengaruh Implementasi <i>Experiential Quality</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i> Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	37
Paradigma Penelitian Pengaruh Implementasi <i>Experiential Quality</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i> Wisatawan Puspa IPTEK Sundial	38
Regresi Berganda	64
Karakteristik Wisatawan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	74
Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Dengan Siapa Wisatawan Berkunjung ke Puspa IPTEK Sundial	78
Pengalaman Wisatawan Berdasarkan Sumber Informasi Mengenai Puspa IPTEK Sundial	79
Variabel <i>Experiential Quality</i> Dalam Garis Kontinum	90
Variabel <i>Revisit Intention</i> Dalam Garis Kontinum	96
Histogram Dependent Variabel <i>Revisit Intention</i> Wisatawan ke Puspa IPTEK Sundial	98
Normal Probability Plots	98
Hasil Uji Gejala Heteroskedastisitas	100