

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Bina Aksara.
- Dian Maya Finasari. 2006. *Pengaruh Penerapan Konsep Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja*. Skripsi. Malang: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang.
- Dwi Suhartini. 2007. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)* terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen* Volume 8 Nomor 2.
- Gaspersz, Vincent. 2010. *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2009. *Total Quality Management (TQM) Untuk Praktirsi Bisnis dan Industri*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2002. *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- _____. 2001. *Total Quality Management (TQM)*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gie, L, T. 2009. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty.
- Gibson. 1996. *Organisasi Edisi Kedelapan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Haberer, J dan W.Webb, M. 2010. *Total Quality Management (TQM) 50 Cara Agar Efektif Bagi Anda*. Jakarta: Indeks.
- Hardjosoedarmo, Soewarsono 2004 *Bacaan Terpilih Tentang Total Quality Management, Edisi Revisi*, Andi, Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu. S. P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, J dan Render, B. 2009. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba empat.
- Hussein Umar. 2002. *Strategic Management in Action*. Jakarta. Gramedia Pustaka Utama.
- Komarrudin. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung. Kappa-Sigma

- Muhidin, Sambas A. (2010). Statistika 2 Pengantar Untuk Penelitian. Bandung: Karya Adhika Utama.
- Muhidin, Sambas A. dan Abdurahman Maman .2007. Analisis Korelasi Regresi dan Jalur dalam Penelitian. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Muhidin, Sambas A. dan Ating S. 2006. Aplikasi Statistika dalam Peneltian. Bandung: Pustaka Setia.
- Mulyadi. 2001. Akuntansi Manajemen, Edisi ketiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasution, Nur.M. 2010. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management).Bogor: Ghalia Indonesia.
- _____. 2001. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management).Bogor: Ghalia Indonesia.
- _____. 2005. Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management).Bogor: Ghalia Indonesia.
- Patterson, G, J. 2010. ISO 9000 Standar Kualitas Seluruh Dunia. Jakarta: Indeks.
- Prabu, A. Mangkunegera. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset.
- Robbins, P. S. 2003. Perilaku Organisasi. Jakarta: Indeks.
- Riduwan.(2008). Metode dan Teknik Menyusun Tesis. Bandung: Alfabeta.
- Rivai Veithzal. (2013). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan.Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Rohiat, (2018) Pengelolaan Pendidikan. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Sedarmayati. 2009. Sumber Daya Manusia Dan Produktivitas Kerja. Bandung: mandar Maju
- Siagian, S.P. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono.(2002). Metode Penelitian Administrasi. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.(2010). Metode Penelitian Pendidikan. Bandung: Alfabeta.
- Suwatno dan Juni, D. Priansa. 20013. Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta.

- Tjiptono, F. dan Diana, A. 2003. Total Quality Management (TQM). Yogyakarta: ANDI
- Thoha, M. 2012. Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ukas, M. 2010. Manajemen Konsep, Prinsip, dan Aplikasi. Bandung: Agnini.
- Wibowo. 2007. Manajemen Kinerja. Jakarta. PT. Rajagrafindo Persada.
- Zuriah, N. 2007. Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sumber Jurnal:
- Simon S.K. Lam, (1995), "Quality management and job satisfaction", International Journal of Quality & Reliability Management, Vol. 12 Iss 4 pp. 72 – 78:
Permanent link to this document:
<http://dx.doi.org/10.1108/02656719510087337> [20 November 2014]