

No. Daftar FPEB: 370/UN40.7.D1/LT/2015

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1
KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran,
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.**



Oleh:

**AYU YOWANA AGUSTIN
1102249**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2015

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1
KOTA BANDUNG**

Oleh:

**Ayu Yowana Agustin
1102249**

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ayu Yowana Agustin

Universitas Pendidikan Indonesia

September 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

AYU YOWANA AGUSTIN

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP
KEPUASAN KERJA GURU DI SMK PASUNDAN 1
KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing

Rini Intansari M, S.Pd., M.Pd.
NIP. 198008102008012029

Mengetahui,

**Ketua Program Studi
Pendidikan Manajemen Perkantoran**

Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 196008261987031001