

DAFTAR PUSTAKA

- Adelika, R. (2013). Manajemen Hubungan Organisasi Kependidikan dan Masyarakat. [online]. Diakses dari http://riniadelikasadabutar.blogspot.com/2013/05/prakerin-praktek-kerja-industri-siswa_22.html
- Agung, B. (2013). Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kualitas Pelayanan *Concierge* Pada Hotel Sahid Jaya Solo. [online] diakses dari: <http://download.portalgaruda.org/article.php?article=140452&val=5790>
- Agusnawar. (2002). Operasional Tata Graha Hotel. Jakarta: Gramedia
- Atlantis Voyagers. (2015). 14 Langkah Praktis *Making Bed*. [online]. Diakses dari <http://atlantisvoyagers.blogspot.com/2014/05/14-langkah-praktis-making-bed.html>
- Aziziah. (2011). Praktek Kerja Industri [online]. Diakses dari <http://pklal-ittihad.blogspot.com/2011/03/praktek-kerja-industri.html>
- Bagyono. (2009). Manajemen *Housekeeping* Hotel. Bandung: ALFABETA
- Bataafi, W. (2006). *Housekeeping Department Floor & Public Area*. Bandung: ALFABETA
- Bharathiar University. (2008). *Accommodation Operation*. [online]. Diakses dari <http://www.clicktoconvert.com>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia [online]. Diakses dari <http://kbbi.web.id/>
- Pramatarindya, M. (2014). Studi Eksplorasi Pelaksanaan Praktek Kerja Industri Kelas XII SMK YPKK 2 Sleman (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta [online]. Diakses dari: <http://eprints.uny.ac.id/16802/1/SKRIPSI.pdf>
- Rumekso, SE. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi OFFSET
- Sawithi, N. W. (2008). Akomodasi Perhotelan Jilid 2. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan
- Sudjana, N. (2001). Penelitian dan Penilaian Pendidikan. Bandung: Sinar Baru
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Supeno, S. (2015). Pengertian Peraturan [online]. Diakses dari: <http://sarwono-supeno.blogspot.co.id/2012/04/pengertian-peraturan.html>

Tjitrokusmo S dan Tumbelaka M. (2013). *Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur Pembersihan Kamar di Hotel Satelit Surabaya*. (Jurnal). Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra, Surabaya.

Utomo, EB. Pengaruh Penerapan Disiplin Terhadap Prestasi Kerja. [online]. Diakses dari: [http://download.portalgaruda.org/article.php?article=185800&val=6444&title=PENGARUH%20PENERAPAN%20DISIPLIN%20TERHADAP%20PRESTASI%20KERJA%20\(KASUS%20KARYAWAN%20HOTEL%20RESEPTY%20MENARA%20PEKANBARU\)](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=185800&val=6444&title=PENGARUH%20PENERAPAN%20DISIPLIN%20TERHADAP%20PRESTASI%20KERJA%20(KASUS%20KARYAWAN%20HOTEL%20RESEPTY%20MENARA%20PEKANBARU))

Yustiawan, PY. (2012). Evaluasi Pelaksanaan Praktik Industri Kelas XI Program Keahlian Teknik Pemanfaatan Tenaga Listrik SMK COKROAMINOTO PANDAK Tahun Ajaran 2011/2012 (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta [online]. Diakses dari <http://eprints.uny.ac.id/8486/3/bab%202%20-%20NIM%2007513241020.pdf>