

## BAB V

### SIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### A. Simpulan

Simpulan penelitian ini disusun berdasarkan tujuan penelitian, hasil penelitian dan pembahasannya, dalam skripsi “Pendapat *Supervisor* Tentang Penguasaan Kompetensi *Housekeeping* Pada Praktik Kerja Industri Di Hotel”. Simpulan yang dapat dikemukakan adalah:

1. Pendapat *supervisor* mengenai penguasaan kompetensi *housekeeping* yang sudah peneliti kaji, dapat ditarik simpulan bahwa praktikan sudah memenuhi standar operasional yang berlaku pada masing-masing hotel tempat praktik kerja industri. Dilihat dari aspek persiapan kerja, pada awalnya praktikan mengalami kesulitan dengan penyesuaian situasi tempat baru, tetapi pada akhirnya praktikan mampu menyesuaikan dengan seluruh keadaan hotel sehingga dapat menyelesaikan praktik kerja industri dengan hasil baik. Praktikan mampu menunjukkan kerapian, kebersihan serta kelengkapan pakaian yang digunakan menyesuaikan dengan aturan yang berlaku pada masing-masing hotel tempat praktik kerja industri. Persiapan alat-alat kerja yang dilakukan oleh praktikan sudah sesuai standar operasional prosedur hotel, praktikan mampu memilih alat-alat yang digunakan dengan tepat, dan dapat menyebutkan nama alat dan bahan pembersih sesuai jenis dan kegunaannya. Praktikan mampu menyusun perlengkapan kerja pada *trolley* secara rapi dan sesuai standar operasional prosedur.
2. Pada saat pelaksanaan kerja, *supervisor* berpendapat bahwa praktikan mampu menjalankan proses kerja sesuai standar operasional hotel. Pada awalnya praktikan sulit menyesuaikan dengan keadaan hotel, namun setelah pelaksanaan praktik kerja industri berlangsung praktikan mampu menyesuaikan diri dengan keadaan hotel dengan baik.
3. Hasil kerja yang ditunjukkan praktikan menunjukkan angka yang cukup baik. *Supervisor* berpendapat praktikan dirasa sudah memenuhi syarat untuk terjun dalam dunia industri terutama pada bidang *housekeeping room section*.

Praktikan mampu mencapai penguasaan kompetensi *housekeeping* sesuai dengan standar dunia industri.

## **B. Rekomendasi**

Penulis mengajukan rekomendasi berdasarkan simpulan hasil penelitian. Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan, diantaranya rekomendasi ditunjukkan kepada:

### **1. Pihak Hotel**

Pihak hotel diharapkan tetap menjadi mitra sekolah-sekolah menengah kejuruan yang membantu memberikan pengalaman kerja pada praktikan. Pihak hotel seyogianya lebih mengoptimalkan fasilitas sarana dan prasarana, agar praktikan dapat melaksanakan prakerin dengan efektif untuk meningkatkan kompetensi keahlian Akomodasi Perhotelan di bidang *Housekeeping* terutama pada *Room Section*.

### **2. Guru Keahlian Akomodasi Perhotelan**

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan keilmuan pada bidang *housekeeping*. Pengoptimalan penggunaan SOP pada pelaksanaan praktek kerja di sekolah dapat membantu praktikan dalam melaksanakan prakerin dengan maksimal.

### **3. Pihak Sekolah**

Pengadaan pelatihan langsung di hotel, sebelum praktikan melaksanakan prakerin, akan membantu praktikan mempunyai gambaran dunia industri, sehingga saat prakerin praktikan lebih mudah menyesuaikan diri.

### **4. Calon Praktikan**

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hasil yang diperoleh praktikan sudah baik. Praktikan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan kemampuan dalam pelaksanaan praktek kerja industri yang sesuai dengan SOP. Mengutamakan kedisiplinan serta ketepatan waktu pada saat praktik kerja industri karena dunia industri sangat mengutamakan waktu sebagai sarana pelayanan yang cepat dan memuaskan.