

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Metode Penelitian**

Metode merupakan cara yang teratur dan terpikir untuk mencapai maksud tertentu. Metode dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penelitian ini diajukan untuk mengangkat respon positif ketercapaian kompetensi *room section* pada *housekeeping*. Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan studi deskriptif analisis, dilakukan untuk mengumpulkan dan mengungkapkan berbagai masalah serta tujuan yang hendak dicapai. Dalam penelitian ini, peneliti berperan langsung sebagai alat peneliti utama yang melakukan proses penelitian secara langsung dan aktif mewawancarai, mengumpulkan bahan yang berkaitan dengan pendapat *supervisor* tentang kompetensi *housekeeping* pada praktik kerja industri yang berfokus pada *room section*.

Penyelesaian masalah untuk menemukan hasil penelitian ini, maka peneliti menempuh beberapa langkah yaitu:

1. Pengumpulan data yang meliputi: observasi pada setiap hotel yang dijadikan tempat prakerin, wawancara pada setiap *supervisor room section* hotel pasangan, serta studi dokumentasi yang memperkuat penelitian yang dilakukan oleh peneliti.
2. Analisis data, data yang telah diperoleh dari berbagai sumber hasil dari observasi, wawancara dan studi dokumentasi diolah secara sistematis sehingga dapat disimpulkan.
3. Penarikan kesimpulan, data yang sudah dianalisis disimpulkan sebagai gambaran inti dan hasil akhir. Hasil dari wawancara di lapangan maka dibuat kesimpulan berkenaan pendapat *supervisor* tentang kompetensi *housekeeping* pada praktik kerja industri. Proses ini dilakukan untuk mendapatkan hasil penelitian secara objektif.

## B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Partisipan dalam penelitian ini adalah *supervisor room section* di hotel instansi pasangan dengan SMKN 15 Bandung tempat peserta didik Praktek Kerja Industri. Jumlah *supervisor room section* pada setiap instansi pasangan memiliki satu *supervisor*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *sampling purposive*, dengan menggunakan lima hotel instansi pasangan yang memiliki praktikan pada bidang *housekeeping*, sehingga dalam penelitian ini terdapat lima partisipan dari instansi pasangan.

Pemilihan partisipan dan tempat penelitian merupakan suatu keterikatan, tempat penelitian diambil karena instansi pasangan yang memiliki kerja sama dengan pihak sekolah dan *supervisor* dipilih sebagai partisipan karena menjadi orang terdekat sebagai pembimbing dan pengawas selama prakerin. Tempat penelitian ini meliputi:

Tabel 3.1  
Instansi Pasangan

No	Instansi Pasangan	Alamat
1	Aston Hotel	Jalan Braga No.99-101, Sumur, Bandung, Jawa Barat 40111. Phone:+62 22 84460000
2	Fave Hotel Braga	Jalan Braga No. 99-101, Sumur, Bandung, Jawa Barat 40111. Phone:+62 22 84468222
3	Gino Feruci Hotel	Jalan Braga No. 67, Bandung, Jawa Barat 40111. Phone: +62 22 4200099
4	Golden Flower Hotel	Jalan Asia Afrika No.15-17, Bandung, Jawa Barat 40111. Phone:+62 22 4239999
5	Yahezkiel Hotel	Jl. Surapati No. 191-193 Sukaluyu Bandung, Jawa Barat. Phone:+62 22 2502383

## C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data bertujuan untuk mendapatkan data-data yang diperlukan dalam penelitian. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data maka peneliti tidak akan mendapatkan data sesuai dengan apa yang diharapkan. Pengumpulan data pada penelitian ini penulis menggunakan metode observasi, wawancara, studi dokumentasi serta triangulasi.

### 1. Observasi

Observasi merupakan sebuah pengamatan secara langsung yang dilakukan sebagai langkah awal dalam sebuah penelitian. Observasi yang dilakukan peneliti dalam penelitian ini yaitu pengamatan yang dilakukan kepada *room attendant* hotel sebagai gambaran cara kerja serta peraturan pada hotel terkait.

### 2. Wawancara

Wawancara merupakan suatu interaksi yang di dalamnya terdapat pertukaran aturan, tanggung jawab, kepercayaan dan informasi. Wawancara yang dilakukan peneliti yaitu wawancara semiterstruktur. Pada proses wawancara peneliti memberikan pertanyaan yang sama pada setiap responden dengan memberikan kebebasan kepada responden untuk menjawab. Tujuannya agar responden dapat menggambarkan keadaan serta pendapatnya secara lebih terbuka.

Wawancara pada penelitian ini akan dilakukan kepada pihak yang secara langsung berkomunikasi dengan praktikan, diantaranya kepada:

- a. *Supervisor Room Section* Aston Hotel.
- b. *Supervisor Room Section* Fave Hotel.
- c. *Supervisor Room Section* Gino Feruci Hotel.
- d. *Supervisor Room Section* Golden Flower Hotel.
- e. *Supervisor Room Section* Yahezkiel Hotel.

Sejumlah informan tersebut dirasa cukup untuk mendapatkan informasi detail mengenai pendapat *supervisor* tentang penguasaan kompetensi *housekeeping* pada praktikan di hotel. Hasil wawancara diharapkan akan memberikan gambaran mengenai penguasaan kompetensi yang dibutuhkan pada dunia industri.

### 3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi merupakan suatu teknik yang digunakan dalam penelitian kualitatif untuk mengungkapkan, mencari sumber-sumber informasi dari sumber-sumber yang berkaitan dengan masalah peneliti. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar atau karya-karya monumental. Studi dokumentasi sebagai pendukung penelitian sehingga data yang didapat oleh peneliti akan lebih kredibel. Studi dokumentasi dalam penelitian ini, merupakan suatu yang penting

sebagai pelengkap dari wawancara berupa catatan lapangan. Studi dokumentasi ini dapat melihat persentase kepuasan instansi pasangan terhadap sekolah.

#### 4. Triangulasi

Triangulasi merupakan teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data, dalam penelitian ini peneliti menggabungkan bermacam-macam cara pengumpulan data yang meliputi observasi, wawancara serta studi dokumentasi pada sumber yang sama yaitu hotel-hotel yang dijadikan tempat prakerin.

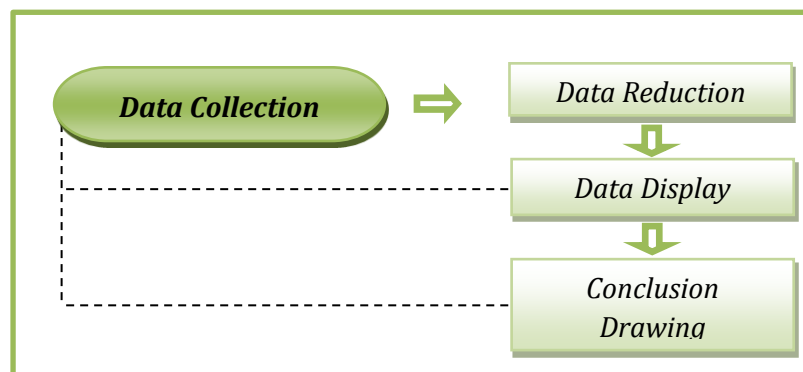
Metode-metode pengumpulan data tersebut bertujuan untuk mendapatkan data primer dan sekunder sebagai langkah-langkah dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian. Metode tersebut akan digunakan sesuai dengan data terkait yang akan didapatkan, yaitu data mengenai pendapat *supervisor* tentang penguasaan kompetensi *housekeeping* pada praktikan di hotel.

Proses pengumpulan data dengan metode tersebut akan dibantu dengan pedoman penelitian. Pedoman penelitian merupakan alat bantu yang dipilih dan digunakan oleh peneliti dalam kegiatannya mengumpulkan agar kegiatan tersebut menjadi sistematis dan dipermudah olehnya. pedoman pengumpulan data yang digunakan sesuai dengan kebutuhan data penelitian.

#### D. Analisis Data

Teknik analisis data dimaksudkan untuk mengolah data hasil penelitian yang telah dikumpulkan yang kemudian akan dilakukan tahapan-tahapan prosedural untuk menggambarkan data dan temuan di lapangan serta menjawab atas pertanyaan-pertanyaan penelitian. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis data model dari Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2008, hlm. 91). Tahap-tahapan analisis data meliputi reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*), dan penyimpulan data (*data conclusion drawing*).

Secara sederhana, teknik analisis ini dapat digambarkan seperti terlihat pada Bagan 3.1 sebagai berikut.



Bagan 3.1 Teknik Analisis Data

1. *Data Reduction* (Reduksi data)

Reduksi data merupakan cara mengolah data dengan merangkum, memilih hal-hal pokok serta memfokuskan pada hal-hal yang penting. Data yang didapat di lapangan memiliki jumlah yang cukup banyak sehingga perlu di catat secara teliti dan rinci. Data yang dikumpulkan dari observasi pada setiap hotel yang menjadi tempat prakerin, serta wawancara yang dilakukan kepada *supervisor room section* hotel pasangan dirangkum sehingga terfokus pada pokok permasalahan.

2. *Data Display* (Penyajian data)

Penyajian data dilakukan setelah data yang didapat direduksi, hal-hal pokok yang telah di dapat pada saat observasi dan wawancara digambarkan dengan teks yang bersifat narasi sebagai hasil penelitian sementara.

3. *Data Conclusion Drawing* (Penarikan kesimpulan)

Penarikan simpulan dilakukan sebagai langkah akhir penelitian kualitatif. penyimpulan data akan menjawab tujuan dari penelitian ini yang meliputi persiapan kerja, pelaksanaan kerja serta hasil kerja pada *housekeeping* bidang *room section*. Data yang sudah disajikan didukung dengan studi dokumentasi yang valid.