

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.	5
E. Struktur Organisasi Skripsi.	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan <i>Housekeeping Department</i>	7
B. Kompetensi <i>Room Section</i> Pada Praktik Kerja Industri.....	8
C. Standar Operasional Prosedur	27
D. Tinjauan Praktik Kerja Industri.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Penelitian.....	34
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	35
C. Pengumpulan Data	35
D. Analisis Data	37
BAB IV TEMUAN DAN HASIL	
A. Temuan Penelitian.....	39
B. Pembahasan Penelitian.....	49
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan	59
B. Rekomendasi.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Alat yang digunakan <i>Room Attendant</i>	10
1.2 Status Kamar	16
1.3 Proses <i>Striping Bed</i>	19
1.4 <i>Linnen</i> yang Digunakan Untuk <i>Making Bed</i>	21
1.5 <i>Standard Room Facility</i>	25
1.6 Standar Operasional Prosedur Hotel Satelit.....	27
3.1 Instansi Pasangan	35
4.1 Jam Masuk dan Keluar Kerja Sesuai <i>Shift</i>	41
4.2 Alat dan Bahan Kerja <i>Housekeeping Room Section</i>	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 <i>Room Attendant Trolley</i>	14
2.2 Akses Masuk Kamar Tamu.....	18
2.3 Bagian-bagian <i>Bed</i> Sesuai Standar Hotel.....	18
2.4 <i>Wash Basin</i>	22
2.5 <i>Bathtub</i>	23
2.6 <i>Toilet Bowl</i>	23
2.7 Contoh Jenis-jenis <i>Guest Supplies</i>	24
2.8 Rekapitulasi Nilai Praktik Kerja Industri.....	49
2.9 Studi Dokumentasi Data Hasil Kepuasan Pelanggan.....	50

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
2.1 Teknik Analisis Data.....	38
3.1 <i>Make up Room</i> Alur I.....	46
3.2 <i>Make up Room</i> Alur II.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Kisi-Kisi.....	64
2. Pedoman Penelitian	65
3. Analisis Data	68
4. Surat Penelitian	74
5. Surat Penunjukkan Pembimbing.....	81
6. Surat Rekomendasi	83
7. Lembar Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing	86
8. Riwayat Hidup Peneliti	90