

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
RUMAH MAKAN TAMAN JAYA UJUNG KULON CILEGON**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pariwisata Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata*



Oleh

Anis Siyatun Nufus

1106164

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
RUMAH MAKAN TAMAN JAYA UJUNG KULON CILEGON”

Oleh :
Anis Siyatun Nufus
1106164

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pariwisata
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

©Anis Siyatun Nufus
Universitas Pendidikan Indonesia
Oktober 2015

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI
RUMAH MAKAN TAMAN JAYA UJUNG KULON CILEGON

Skripsi ini disetujui oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Agus Sudono, SE.,MM
NIP. 19820508.200812.1.002

Dewi Turgarini, SS., MM. Par
NIP. 19700320.200812.2.001

Mengetahui

Ketua Program Studi
Manajemen Industri Katering

Agus Sudono, SE.,MM
NIP. 19820508.200812.1.002

Mahasiswa

Anis Siyatun Nufus
NIM. 1106164