

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMA KASIH	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI.....	10
2.1 Beban	10
2.1.1 Konsep Biaya dan Beban	10
2.1.2 Definisi Beban	11
2.1.3 Jenis-jenis Beban	12
2.1.4 Pengakuan Beban	14
2.1.5 Pengukuran Beban	15
2.1.6 Definisi Beban Operasi	16
2.1.7 Tujuan Beban Operasi	18
2.1.8 Komponen Beban Operasi	19
2.1.9 Konsep Beban Operasi dalam Perusahaan Jasa	20
2.2 Efisiensi	22
2.3 Efisiensi Beban Operasi	24
2.4 Pengukuran Efisiensi Beban Operasi	25
2.5 Profitabilitas	26
2.5.1 Definisi Profitabilitas	26
2.5.2 Tujuan dan Manfaat Profitabilitas	28
2.5.3 Pengukuran Profitabilitas	29
2.5.4 Jenis-jenis Profitabilitas	30

2.5.5 <i>Return on Assets</i> (ROA)	32
2.6 Pengaruh Efisiensi Beban Operasi terhadap Profitabilitas	34
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu	36
2.8 Kerangka Pemikiran	37
2.9 Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Operasional Variabel	43
3.3 Sumber Data	44
3.4 Teknik Pengumpulan data	45
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	45
3.5.1 Analisis Deskriptif	46
3.5.2 Analisis Statistik	47
3.5.2.1 Uji Linieritas	47
3.5.3 Pengujian Hipotesis	48
3.5.3.1 Uji regresi Sederhana	48
3.5.3.2 Uji F	50
3.5.3.3 Pengujian Hipotesis dengan Uji t	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	53
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	53
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Tirta Medal Sumedang	54
4.1.3 Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i>	55
4.1.4 Kegiatan Operasi PDAM Tirta Medal Sumedang	56
4.2 Deskripsi Penelitian	58
4.2.1 Gambaran Efisiensi Beban Operasi pada PDAM Tirta Medal	58
4.2.2 Gambaran Profitabilitas pada PDAM Tirta Medal Sumedang	62
4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	65
4.3.1 Uji Linearitas	65
4.3.2 Analisis Regresi Sederhana	66
4.4 Pembahasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profitabilitas PDAM Tirta Medal Sumedang Periode 2000-2011	4
Tabel 3.1 Operasional Variabel	44
Tabel 3.2 Daftar Analisis Varian (ANOVA) Regresi Linier Sederhana	50
Tabel 4.1 Gambaran Efisiensi Beban Operasi	61
Tabel 4.2 Gambaran Profitabilitas	64
Tabel 4.3 <i>Variables Entered/Removed</i>	68
Tabel 4.4 Uji F dengan Tabel ANOVA	68
Tabel 4.5 Tabel <i>Coefficients</i> Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	4
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Meda Sumedang	57
Gambar 4.2 Efisiensi Beban Operasi	63
Gambar 4.3 <i>Return on Assets (ROA)</i>	65
Gambar 4.2 Diagram Pencar Profitabilitas	67
Gambar 4.2 Efisiensi Beban Operasi	64