

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Moch. 1985. *Penelitian Pendidikan Prosedur dan Strategi*. Bandung: Angkasa
- Alma, Buckhori. 2009. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta
- Arikunto, Suharsimi. 2009. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Bina Aksara.
- A, Yoeti, Oka. 2010. *Dasar-Dasar Pengetian Hospitality & Pariwisata* . Bandung : PT. Alumni.
- Daryanto. 2011. *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung : PT. Sarana Turtorial Nurani Sejahtera.
- Fauzi, Muchamad. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Semarang : Walisongo Press.
- Grewal, D dan Levy, M. 2010. *Marketing*. Boston : McGraw-Hill Irwin.
- Ismayanti. 2010. *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Kartajaya, Hermawan. 2010. *On Marketing*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalias Konsumen*. Bandung : ALFABETA.
- Husain, Umar. 2008. *Strategic Riset Bisnis*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin. 2012. *Marketing Management (14 ed.)*. International Pearson Education, New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. 2012. *Principles Of Marketing (14 ed)*. International Pearson Education, New Jersey: Prentice Hall.
- Lupiyoadi, Rambat dan Hamdani. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Neng Irma, 2015

PENGARUH PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE DAN PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SANGKURIANG RESTO BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Lovelock, Christopher and Luran, Wirtz. 2011. *Service Marketing* 7th Edition. New Jersey: Pearson.
- Marsum. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Marunung, Parmonangan. 2012. *Pencahayaan Alami Dalam Arsitektur*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana.
- Nyoman, Pendit. 2006. *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: PT. Pradinya Paramita.
- Riduwan dan Sunarto. 2012. *Pengantar Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.
- Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi Perspektif Ragam dan Aplikasi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Schiffman dan Kanuk. 2008. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Indeks.
- Suarthana. 2006. *Manajemen Perhotelan edisi Kantor Depan*. Kuta Utara : Mapindo
- Sugiantor. 2014. *Pelayanan Penjualan*. Depok : CV Rizeva Utama.
- Sugiyono. 2014. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung : ALFABETA.
- , 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : ALFABETA.
- , 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : ALFABETA
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan dan Penelitian*. Yogyakarta : CV ANDI
- Yakub, Jablonski. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu Al Fatta.
- Yazid. 2011. *Pemasaran Jasa dan Konsep Implementasi*. Ekonisia FE VIII : Yogyakarta.

Dinas

UU No. 10 tahun 2009 tentang Kepariwisataaan

Neng Irma, 2015

PENGARUH PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE DAN PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SANGKURIANG RESTO BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Dinas Budaya Dan Parariwisata Kota Bandung

Perhimpunan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) Jawa Barat

Internet

Parekraf. (2010). *Laporan Bulanan Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. [Online]. Tersedia: <http://www.kemenpar.go.id/asp/detil.asp?c=110&id=2854/>. Diakses pada 26 September 2015.

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif.(2015). Wisman menurut pintu masuk 2009-2013. [Online]. Tersedia: <http://parekraf.go.id>. diakses pada 28 Juni 2015

Skripsi

Angelique dan Christina. Analisis pengaruh *people, physical evidence*, dan *product* terhadap keputusan pembelian konsumen di comedy kopi surabaya town square (sutos)

Neng Irma, 2015

PENGARUH PEOPLE, PHYSICAL EVIDENCE DAN PROCESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI SANGKURIANG RESTO BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu