

No. Daftar FPIPS: 4793/UN40.40.25.3/PL/2015

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA CELDI KATERING
(Survei pada Konsumen Celdi Katering Bandung)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata



Oleh

CITA URWAH HASANAH

NIM. 1103688

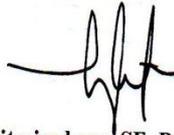
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Celdi
Katering (Survei pada Konsumen Celdi Katering Bandung)**

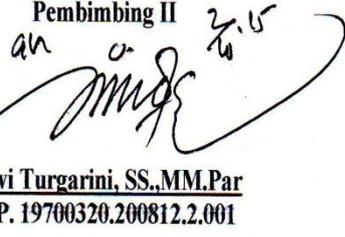
Skripsi disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I



Gitaswhara, SE., Par., MM
NIP.19730510.200812.1.002

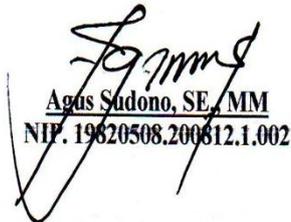
Pembimbing II

an 2.15


Dewi Turgarini, SS., MM.Par
NIP. 19700320.200812.2.001

Mengetahui,

**Ketua Perogram Studi
Manajemen Industri Katering**



Agus Sudono, SE., MM
NIP. 19620508.200612.1.002

Penanggungjawab Yuridis



Cita Urwah Hasanah
NIM. 1103688

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA CELDI KATERING
(Survei pada Konsumen Celdi Katering Bandung)**

Oleh
Cita Urwah Hasanah

Sebagai skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Cita Urwah Hasanah 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang
**Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis**

**BERITA ACARA UJIAN SIDANG
SARJANA PARIWISATA**

Ujian sidang sarjana pariwisata dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 26 Agustus 2015

Waktu : 08.00 s/d selesai

Tempat : Ruang sidang lantai 2 gedung FPIPS UPI

Panitia ujian sidang sarjana pariwisata Program Studi Manajemen Industri Katering sebagai berikut:

1. Ketua : Prof. Dr.H. Karim Suryadi, M.Si.
(Dekan FPIPS UPI)
2. Sekretaris : Agus Sudono, SE., MM.
(Ketua Program Studi Manajemen Industri Katering)
3. Anggota : Dr. Elly Malihah, M.Si
(Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kemahasiswaan)
Dr.H. Aceng Kosasih, M.Ag
(Wakil Dekan Bidang Keuangan dan SDM)
Wida Budiarti, S.Pd.
(Kasie Akademik dan Kemahasiswaan)
Didin Sarifudin, S.Pd.
(Staf Akademik dan Kemahasiswaan)

Dengan penguji:

1. Penguji I : Prof.DR.Darsiharjo,MS.
2. Penguji II : Dr.Vanessa Gaffar, SE.AK.,M.BA
3. Penguji III : Christian H. Rumayar, S.Sos., MM.Par.

“ Setiap perjalanan yang dilalui disanalah ada sebuah proses yang akan dihadapi sampai akhirnya akan sampai pada tempat tujuan dengan sebuah rasa kebanggaan dan kepuasan dengan apa yang sudah dihasilkan”

Nol adalah awal dari segalanya tidak ada yang bisa dicapai jika kita tidak memulainya dari nol * Gosho Aoyama**

Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang yang khusu – Q.S.Al Baqarah:45

Berusaha dengan mengerjakan

Berusaha untuk bimbingan

Berusaha untuk revisi

Dan diiringi dengan doa dan harapan maka akan sampai pada titik sebuah akhir dari perjalan skripsi yaitu siding, dan hadiah dari usaha

kita selama ini adalah wisuda dan mendapat kebanggaan untuk

keluarga

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Celdi Katering (Survei pada Konsumen Celdi Katering Bandung)** ini sepenuhnya karya saya sendiri tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pun pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2015
Yang Membuat Pernyataan

(Cita Urwah Hasanah)