

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Subjek Populasi/Sampel Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Negeri 15 Bandung yang beralamat di Jalan Gatot Subroto No.04 Bandung pada program keahlian akomodasi perhotelan.

2. Populasi dan Sampel

Populasi pada penelitian ini adalah peserta didik Program Keahlian Akomodasi Perhotelan yang sedang melaksanakan praktik *public area attendant*. Sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel total, yaitu peserta didik kelas X AP 6 yang berjumlah 30 orang.

B. Definisi Operasional

Definisi operasional mengenai “Kemampuan Praktik Peserta Didik sebagai *Public Area Attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung”, perlu dirumuskan untuk menghindari kesalahan penafsiran istilah yang digunakan dalam judul penelitian ini sebagai berikut :

1. Kemampuan

“Kemampuan adalah kapasitas seorang individu untuk melakukan beragam tugas dalam suatu pekerjaan” (Sudarwan, 1994:12).

2. Praktik

“Praktik adalah pelaksanaan suatu tugas secara nyata apa yang disebut dalam teori” (Kamus Besar Bahasa Indonesia, 2005: 892)

3. *Public Area Attendant*

Pengertian *public area attendant* menurut Sofriyanti (2009:7) adalah “pelayanan yang menangani kebersihan dan pemeliharaan koridor, *front office*, tangga dan toilet”

4. Laboratorium

“Laboratorium adalah tempat belajar mengajar melalui metode praktikum yang dapat menghasilkan pengalaman belajar dimana siswa berinteraksi dengan berbagai alat dan bahan untuk mengobservasi secara langsung dan membuktikan sendiri sesuatu yang telah dipelajari” (M. Amien, 1988:6)

Pengertian Kemampuan Praktik Peserta Didik sebagai *Public Area Attendant* di laboratorium yang dimaksud dalam penelitian ini mengacu pada beberapa pengertian yang dijelaskan di atas, yaitu kapasitas peserta didik kelas X AP 6 dalam melaksanakan tugas pelayanan kebersihan dan perawatan koridor, *front office*, tangga dan toilet di tempat belajar yang ada di SMK Negeri 15 sebagai tempat pelaksanaan praktik.

C. Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berupa rubrik. Rubrik digunakan untuk menilai kualitas dari kinerja peserta didik. Rubrik menilai dari aspek persiapan, pelaksanaan, dan hasil praktik.

Rubrik yang digunakan oleh peneliti untuk menilai kemampuan peserta didik sebagai *Public Area Attendant* adalah rubrik yang telah dibuat guru di SMK Negeri 15 Bandung. Peneliti mengadopsi indikator-indikator dalam kriteria praktik *Public Area Attendant* dalam rubrik tersebut untuk menilai kemampuan praktik peserta didik.

D. Teknik Pengumpulan Data

Penilaian tes kinerja dan observasi dalam praktik membersihkan lokasi/area dan peralatan pada peserta didik kelas X AP 6 dilakukan oleh peneliti dengan bantuan dan kerjasama dengan guru *Housekeeping* pada saat peserta didik melaksanakan

Hidayah Armanda Sari Nasution, 2015

KEMAMPUAN PRAKTIK PESERTA DIDIK SEBAGAI PUBLIC AREA ATTENDANT DI LABORATORIUM SMK NEGERI 15 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

praktik membersihkan lokasi/area dan peralatan. Setelah penilaian dilakukan maka hasil dari penilaian dikumpulkan oleh peneliti dan selanjutnya data tersebut akan di tafsirkan.

E. Teknik Pengolahan Data

Data dituangkan pada skala penilaian 1-4 untuk masing-masing indikator, jumlah indikator yang digunakan sebanyak 19 dan total skor keseluruhan adalah 100. Nilai akhir diperoleh melalui suatu skala penilaian, dengan kategori Tinggi (T), Rendah (R), Sedang (S) dengan rumus, (Sugiono, 2011:36) :

$$\text{Menghitung Rentang Nilai} = \text{Nilai tertinggi} - \text{Nilai terendah}$$

$$\text{Menghitung Panjang Kelas} = \frac{\text{Rentang Nilai}}{\text{Jumlah Kelas}}$$

Selanjutnya, pengolahan data dalam penelitian ini yaitu menghitung hasil persentase pengamatan pada responden dengan tujuan untuk melihat perbandingan besar kecilnya hasil pengamatan yang dilakukan pada saat peserta didik melakukan praktik *public area attendant*. Rumus statistik sederhana dengan menggunakan persentase yang mengacu pada pendapat M Ali (1995: 184) yaitu:

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

Keterangan :

- P = Persentase
- f = Frekuensi Jawaban Responden
- n = Jumlah Responden
- 100% = bilangan tetap

Penafsiran data dilakukan untuk memperoleh gambaran yang jelas terhadap jawaban pertanyaan yang diajukan. Kriteria penafsiran data dalam penelitian ini berpedoman pada batasan yang dikemukakan oleh M Ali (1995: 184) yaitu:

- 100% = seluruhnya
 76% - 99% = sebagian besar
 51% - 75% = lebih dari setengahnya
 50 % = setengahnya
 26 - 49% = kurang dari setengahnya
 1% - 25% = sebagian kecil
 0% = tidak seorangpun

Tabel 3.1. KKM Praktik *Public Area Attendant*

Standar KKM Sekolah	Kriteria Ketercapaian
0 – 74	Di bawah KKM
75	Mencapai KKM
76 – 100	Melampaui KKM

Sumber : Kurikulum SMKN 15 Bandung Tahun 2010

Standar kompetensi kemampuan minimal pada praktik *public area* pada tabel di atas digunakan untuk mengukur capaian kemampuan peserta didik dalam praktik sebagai *Public Area Attendant*.