

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pendidikan kejuruan bertujuan untuk meningkatkan kecerdasan, pengetahuan, kepribadian, akhlak, mulia, serta keterampilan hidup mandiri dan mengikuti pendidikan lebih lanjut sesuai dengan kejurumannya. Struktur kurikulum pendidikan kejuruan dalam hal ini Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) diarahkan untuk mencapai tujuan tersebut. Kurikulum SMK berisi mata pelajaran wajib, Dasar Kejuruan, Muatan Lokal, dan Pengembangan Diri. Mata pelajaran Dasar Kejuruan terdiri atas beberapa mata pelajaran yang bertujuan untuk menunjang pembentukan kompetensi kejuruan dan pengembangan kemampuan menyesuaikan diri dalam bidang keahliannya.

SMK mempunyai beberapa kelompok, salah satunya yaitu SMK Kelompok Pariwisata. SMK Kelompok Pariwisata mempunyai beberapa bidang keahlian. Salah satu bidang keahliannya yaitu bidang keahlian Pariwisata dan program keahliannya adalah Akomodasi Perhotelan. SMK Negeri 15 Bandung merupakan SMK yang menyediakan program keahlian Akomodasi Perhotelan. Salah satu kompetensi kejuruan dalam program keahlian akomodasi perhotelan yaitu Kompetensi Kejuruan/*Housekeeping*. Standar kompetensinya yaitu membersihkan lokasi/area dan peralatan dan kompetensi dasarnya adalah membersihkan area kering dan basah. Membersihkan lokasi/area dan peralatan merupakan salah satu kompetensi yang harus ditempuh oleh peserta didik di SMK dalam Program Keahlian Akomodasi Perhotelan sebelum terjun langsung ke lapangan.

Public area adalah daerah yang disediakan oleh pihak hotel untuk semua tamu yang menginap atau menggunakan fasilitas hotel (Sofriyanti, 2009 : 5). Daerah ini bebas digunakan oleh seluruh tamu, baik untuk berkumpul, bertemu relasi, maupun untuk membicarakan berbagai masalah. Petugas yang bertanggung jawab terhadap

kebersihan dan pemeliharaan *public area* dan pelaksanaan kerja dan menjalankan pelayanan *housekeeping* yang nyaman dan menyenangkan terhadap tamu, sesuai dengan standar dan prosedur yang ditentukan yaitu *Public Area Attendant*.

Tanggung jawab bagian *public area attendant* di dalam gedung hotel antara lain ruang tamu (*guest room*), gang (*corridor*), restoran dan tata letak (*restaurant and banquet hall*), ruang kantor (*office*), toilet tamu (*guest toilet*), taman di dalam gedung hotel (*in door garden*), toilet karyawan (*employee toilet*), dan loker karyawan (*employee locker*). Tanggung jawab *public area attendant* di luar gedung hotel antara lain taman di luar gedung hotel (*out door garden*), kolam renang (*swimming pool*) dan halaman parkir (*parking area*).

Program keahlian Akomodasi Perhotelan menyiapkan peserta didik untuk bekerja pada bidang yang berhubungan dengan akomodasi seperti hotel, apartemen dan sarana akomodasi. Kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan merupakan salah satu materi program keahlian akomodasi perhotelan yang diberikan kepada peserta didik. Pengertian kompetensi Membersihkan Area dan Peralatan berdasarkan kurikulum SMK (2006) yaitu:

Kemampuan yang merupakan perpaduan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*) peserta didik terhadap pelajaran tentang memilih dan menata peralatan, membersihkan area kering dan basah, serta menjaga dan menyimpan peralatan pembersih dan bahan kimia pembersih.

Kompetensi Membersihkan Lokasi/Area dan Peralatan diberikan kepada peserta didik kelas X, pada semester satu dan dua. Materi kompetensi tersebut terdiri dari teori dan praktik dengan durasi pembelajaran 76 jam dalam satu semester setiap jam pembelajarannya 35 menit. Perbandingan pembelajaran Membersihkan Lokasi/Area dan Peralatan terdiri dari teori 30% dan praktik 70%. Materi belajar Membersihkan Lokasi/Area dan Peralatan membahas tentang memilih dan menata peralatan, membersihkan area kering dan basah, serta menjaga dan menyimpan peralatan dan bahan kimia pembersih.

Hasil wawancara dengan guru *Public Area* di SMK Negeri 15 Bandung, pada saat melaksanakan praktik pengalaman lapangan (PPL), bahwa praktik *public area* mulai dari proses persiapan, pelaksanaan dan hasil praktik yang harus dilaksanakan dengan baik. Pentingnya praktik *public area* di sekolah sangat berpengaruh pada kesiapan peserta didik ketika melaksanakan praktik industri di lapangan. Masalah yang sering ditemui pada saat pelaksanaan praktik *public area* yaitu dalam pemilihan bahan pembersih kimia yang pada dasarnya nama-nama pembersih tersebut menggunakan istilah-istilah kimia, sehingga membuat peserta didik sulit untuk menghafal satu per satu. Diharapkan dengan melaksanakan praktik di sekolah ini untuk membantu peserta didik membiasakan diri dengan istilah-istilah kimia yang akan ditemui ketika melaksanakan pembersihan ruangan.

Tujuan akhir yang diharapkan oleh guru mata pelajaran *Public Area* sesudah peserta didik belajar *Public Area* adalah mampu melaksanakan praktik dengan baik dan memiliki kesiapan pada saat melaksanakan praktik industri di lapangan. Praktik *Public Area* berhubungan dengan kesiapan peserta didik sebagai tenaga kerja *public area attendant*. Oleh karena itu, peserta didik harus berupaya dalam meningkatkan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan sikap (*attitude*) yang berhubungan dengan *Public Area*, sehingga akan siap menjadi tenaga kerja *Public Area Attendant*.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis termotivasi untuk melakukan penelitian mengenai “Kemampuan Praktik Peserta Didik sebagai *Public Area Attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung”.

B. Identifikasi Dan Rumusan Masalah

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah dalam penelitian yang berjudul Kemampuan Praktik Peserta Didik sebagai *Public Area Attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung, adalah sebagai berikut :

- a. Pentingnya praktik *public area* di sekolah sangat berpengaruh pada kesiapan peserta didik ketika melaksanakan praktik industri di lapangan.
- b. Pelaksanaan praktik *public area* pada proses persiapan, pelaksanaan, dan hasil praktik harus berjalan dengan baik.
- c. Peserta didik mengalami hambatan dalam melaksanakan praktik *public area* pada saat memilih bahan pembersih yang menggunakan istilah-istilah kimia.

2. Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini yaitu bagaimana kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* sebagai kesiapan praktik kerja industri di hotel, sehingga penulis merumuskan judul dalam penelitian ini yaitu Kemampuan Praktik Peserta Didik sebagai *Public Area Attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung.

C. Tujuan Penelitian

1. Tujuan Umum

Tujuan umum yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui kemampuan peserta didik pada praktik *public area attendant* di laboratorium SMK Negeri 15 Bandung.

2. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dalam penelitian ini untuk memperoleh data mengenai kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* di laboratorium SMK Negeri 15 Bandung berkaitan dengan:

- a. Kemampuan praktik *public area* pada tahap persiapan, meliputi menyiapkan pakaian kerja, kebersihan diri, dan menggunakan pakaian pelindung.
- b. Kemampuan praktik *public area* pada tahap pelaksanaan, meliputi mengidentifikasi daerah yang akan dibersihkan, menyiapkan jenis-jenis peralatan dan bahan pembersihan, serta membersihkan area kering dan basah.
- c. Kemampuan hasil praktik *public area* meliputi kondisi ruangan terlihat bersih, rapi, dan tercium wangi.

D. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat kepada berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung :

1. Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung dilihat dari segi teori, menjadi acuan sebagai evaluasi dalam perbaikan kompetensi yang akan diberikan kepada peserta didik pada tahun ajaran selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Manfaat penelitian kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* di Laboratorium SMK Negeri 15 Bandung, yaitu:

a. Bagi Peserta Didik

Manfaat penelitian ini bagi peserta didik yaitu untuk mengetahui kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* untuk persiapan praktik kerja industri.

b. Bagi Tenaga Pengajar

Manfaat penelitian ini bagi tenaga pengajar yaitu untuk mengetahui kemampuan peserta didik dalam praktik *public area attendant* untuk meningkatkan pembelajaran ke arah yang lebih baik.

c. Bagi Penulis

Sebagai wahana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian tentang kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* di laboratorium SMK Negeri 15 Bandung.

- 1) Sebagai wahana untuk melatih dan mengembangkan kemampuan dalam bidang penelitian dalam hal praktik *public area attendant*.
- 2) Menambah wawasan untuk mengetahui kemampuan praktik peserta didik sebagai *public area attendant* di laboratorium SMK Negeri 15 Bandung.

E. Struktur Organisasi Skripsi

1. BAB I berisi tentang pendahuluan yang berisi latar belakang masalah yang akan diteliti, identifikasi dan rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi skripsi.
2. BAB II memaparkan kajian pustaka, berisi mengenai teori yang sedang dikaji dan kedudukan masalah penelitian dalam bidang ilmu yang dikaji.
3. BAB III metode penelitian menjabarkan mengenai lokasi dan subjek populasi atau sampel penelitian, desain penelitian, metode penelitian, definisi operasional, instrument penelitian, teknik pengumpulan data, dan analisis data.
4. BAB IV hasil penelitian dan pembahasan menjabarkan mengenai pengolahan atau analisis data dan pembahasan atau analisis hasil temuan.
5. Kesimpulan dan saran menyajikan penafsiran dan pemaknaan terhadap hasil analisis temuan penelitian dalam bentuk kesimpulan.