

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

### BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	11

### BAB II KAJIAN PUSTAKA..... 12

A. Kepribadian <i>Big Five</i> .....	12
B. Motivasi.....	19
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	29
D. Kerangka Berpikir.....	38
E. Hipotesis .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN..... 43

A. Metode dan Desain Penelitian.....	43
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	44
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	44
D. Instrumen Penelitian.....	47
E. Pengembangan Instrumen.....	51
F. Kategori Skala.....	54

Sulastri Muktiawarni Lubis, 2015

**HUBUNGAN KEPRIBADIAN BIGFIVE, MOTIVASI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT X BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

G. Prosedur Penelitian.....	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 58	
A. Hasil Penelitian.....	58
B. Pembahasan.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 135	
A. Kesimpulan.....	135
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	141

## LAMPIRAN

### RIWAYAT HIDUP PENELITI

## DAFTAR TABEL

3.1 Koefisien Korelasi.....	43
3.2 Skoring Skala <i>Big Five Inventory</i> .....	48
3.3 Skoring Skala Motivasi.....	50
3.4 Skoring Skala <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	51
3.5 Hasil Analisis Item Instrumen BFI.....	53
3.6 Sistem Penilaian Instrumen Kinerja Skala Likert.....	53
3.7 Proporsi Skala Kepribadian <i>Big Five</i> .....	55
3.8 Kategorisasi Skala Motivasi.....	56
4.1 Frekwensi Kepribadian Karyawan RS X Bandung.....	59
4.2 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	60
4.3 Gambaran Umum Tingkat Motivasi.....	61
4.4 Hasil Statistik Motivasi Prestasi.....	62
4.5 Gambaran Umum Tingkat Motivasi Prestasi.....	63
4.6 Hasil Statistik Motivasi Afiliasi.....	64
4.7 Gambaran Umum Tingkat Motivasi Afiliasi.....	65
4.8 Hasil Statistik Motivasi Berkuasa.....	66
4.9 Gambaran Umum Tingkat Motivasi Berkuasa.....	67
4.10 Hasil Statistik Deskriptif OCB.....	68
4.11 Gambaran Umum Tingkat OCB.....	69
4.12 Hasil Statistik Deskriptif Aspek OCB.....	70
4.13 Gambaran Umum Aspek OCB.....	71
4.14 Uji Korelasi Kepribadian <i>Extraversion</i> dengan OCB.....	75
4.15 Uji Korelasi Kepribadian <i>Agreeableness</i> dengan OCB.....	76
4.16 Uji Korelasi Kepribadian <i>Conscientiousness</i> dengan OCB.....	77
4.17 Uji Korelasi Kepribadian <i>Neuroticism</i> dengan OCB.....	78
4.18 Uji Korelasi Kepribadian <i>Openness</i> dengan OCB.....	79
4.19 Uji Korelasi Motivasi dengan OCB.....	80

4.20 HasilKorelasiMotivasiBerprestasidengan OCB.....	81
4.21 HasilUjiKorelasiMotivasiAfiliasidengan OCB.....	81
4.22 HasilUjiKorelasiMotivasiBerkuasadengan OCB.....	83
4.23 KorelasiKepribadian <i>Extraversion</i> denganMotivasi.....	84
4.24KorelasiKepribadian <i>Agreeableness</i> denganMotivasi.....	85
4.25 Korelasi Kepribadian <i>Concientiousness</i> denganMotivasi.....	86
4.26 Korelasi Kepribadian <i>Neuroticism</i> denganMotivasi.....	87
4.27 Korelasi Kepribadian <i>Openness</i> denganMotivasi.....	88
4.28KorelasiKepribadian <i>Extraversion</i> danMotivasiPrestasi.....	89
4.29 Korelasi Kepribadian <i>Agreeableness</i> denganMotvasiBerprestasi.....	90
4.30 Korelasi Kepribadian <i>Concientiousness</i> denganMotivasiBerprestasi.....	91
4.31 Korelasi Kepribadian <i>Neuroticism</i> denganMotivasiBerprestasi.....	92
4.32 Korelasi Kepribadian <i>Openness</i> denganMotivasiBerprestasi.....	93
4.33 Korelasi Kepribadian <i>Extraversion</i> denganMotivasiAfiliasi.....	94
4.34 Korelasi Kepribadian <i>Agreeableness</i> denganMotivasiAfiliasi.....	95
4.35 Korelasi Kepribadian <i>Concintiousness</i> denganMotivasiAfiliasi.....	96
4.36 Korelasi Kepribadian <i>Neuroticism</i> denganMotivasiAfiliasi.....	97
4.37 Korelasi Kepribadian <i>Openness</i> denganMotivasiAfiliasi.....	98
4.38 Korelasi Kepribadian <i>Extraversion</i> denganMotivasiBerkusa .....	99
4.39 Korelasi Kepribadian <i>Agreeableness</i> denganMotivasiBerkusa.....	100
4.40 Korelasi Kepribadian <i>Concientiousness</i> denganMotivasiBerkusa.....	101
4.41 Korelasi Kepribadian <i>Neuroticism</i> denganMotivasiBerkusa.....	102
4.42 KorelasiKepribadian <i>Openness</i> denganMotivasiBerkusa.....	103

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. SuratKeputusanPengangkatanPembimbing
- Lampiran 2. KartuBimbinganSkripsi
- lampiran 3. Kisi-Kisi Instrumen
- lampiran 4. InstrumenPenelitian
- Lampiran 5. HasilSkoringKepribadian*Big Five*
- Lampiran 6. HasilSkoringMotivasi
- Lampiran 7. **HasilSkoringOrganizational Citizenship Behavior (OCB)**
- Lampiran 8. KoefisienReliabilitas
- Lampiran 9. HasilKorelasi*Spearman Rank*