

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMA KASIH.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Kajian Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Konsep Pariwisata .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengertian Hotel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Muhammad Mirza Herdian, 2015

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN KITCHEN THE NEWTON HOTEL BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.**

- 3.1 Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Metode Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.1 Jenis dan Metode Penelitian .... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.3 Jenis dan Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.4 Populasi dan Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.5 Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.6 Pengujian Validasi dan Realibilitas**Error! Bookmark not defined.**
  - 3.2.7 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASANError! Bookmark not defined.**

- 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Karakteristik Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....**Error! Bookmark not defined.**

- 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Bagian Sekarang ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Pengalaman Bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Penerangan .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Suhu Udara.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Suara Bising .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Pewarnaan**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Ruang Gerak .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.6 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.3.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Karyawan Dengan Atasan ..... **Error! Bookmark not defined.**

- 4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Hubungan Karyawan Dengan Rekan Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4 Dimensi Lingkungan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.1 Tanggapan Responden Terhadap Quality of Work .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.2 Tanggapan Responden Terhadap Quantity of Work .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.3 Tanggapan Responden Terhadap Job Knowledge.....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.4 Tanggapan Responden Terhadap Creativeness .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.5 Tanggapan Responden Terhadap Cooperation .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.6 Tanggapan Responden Terhadap Dependability .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.7 Tanggapan Responden Terhadap Initiative**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.8 Tanggapan Responden Terhadap Personal Quality .....**Error! Bookmark not defined.**
  - 4.5.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Pengujian Hipotesis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada The Newton Hotel Bandung**Error! Bookmark not defined.**

4.6.1	Asumsi Analisis Regresi Sederhana Klasik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6.2	Regresi Linear Sederhana	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8	Implikasi Hasil Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2	Temuan Peneliti Bersifat Empirik	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN		<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kunjungan Wisatawan Mancanegara Di Indonesia Tahun 2010-2014 .....	1
Tabel 1.2 Jumlah Akomodasi Di Provinsi Jawa Barat 2011-2014 .....	2
Tabel 1.3 Kunjungan Wisatawan Ke Kota Bandung Tahun 2010-2014.....	3
Tabel 1.4 Penilaian Kinerja Karyawan The Newton Hotel.....	4
Tabel 1.5 Jumlah Kehadiran The Newton Hotel Bandung .....	5
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel .....	36
Tabel 3.2 Jenis dan Sumber Data .....	40
Tabel 3.3 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	46
Tabel 3.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	48
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Kuesioner Lingkungan Kerja.....	51
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas Kuesioner Kinerja Karyawan .....	52
Tabel 3.7 Interpretasi terhadap Koefisien Korelasi Guilford .....	57
Tabel 4.1 Jenis kelamin.....	60
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan .....	61
Tabel 4.3 Usia Responden.....	62
Tabel 4.4 Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.5 Lama Bekerja di Bagian Sekarang.....	63
Tabel 4.6 Pendapatan Per Bulan .....	64

Muhammad Mirza Herdian, 2015

*PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN KITCHEN THE NEWTON HOTEL BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.7 Pengalaman Kerja .....	64
Tabel 4.8 Lama Pengalaman Bekerja .....	65
Tabel 4.9 Kategorisasi Lingkungan Kerja Fisik .....	66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan .....	68
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Suhu Udara .....	69
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Suara Bising .....	70
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pewarnaan.....	71
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Ruang Gerak.....	72
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Keamanan Kerja .....	74
Tabel 4.16 Kategorisasi Lingkungan Kerja Fisik .....	74
Tabel 4.17 Jumlah Skor Jawaban Responden Lingkungan Kerja Fisik.....	76
Tabel 4.18 Kategorisasi Lingkungan Kerja non Fisik .....	77
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai karyawan dengan atasan .....	78
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dengan Rekan Kerja.....	78
Tabel 4.21 Kategorisasi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	80
Tabel 4.22 Jumlah Skor Jawaban Responden Lingkungan Kerja Non Fisik.....	80
Tabel 4.23 Kategorisasi Lingkungan Kerja .....	82
Tabel 4.24 Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4.25 Kategorisasi Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Quality of Work .....	85
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Quantity of Work.....	86
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Job Knowledge .....	87
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Creativeness.....	88
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Cooperation .....	89
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Dependability .....	90
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Initiative.....	90
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Personal Quality .....	92
Tabel 4.34 Kategorisasi Kinerja karyawan .....	93

Muhammad Mirza Herdian, 2015

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIBAGIAN KITCHEN THE NEWTON HOTEL BANDUNG**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.35 Jumlah Skor Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	93
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Asumsi Normalitas .....	93
Tabel 4.37 Uji Linearitas.....	93
Tabel 4.38 Hasil Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas .....	94
Tabel 4.39 Korelasi antara Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	94
Tabel 4.40 Hasil Analisis Regresi.....	95
Tabel 4.41 Uji F Tabel .....	97

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
Gambar 4.1 Garis Kontinum Responden Lingkungan kerja Fisik.....	72
Gambar 4.2 Garis Kontinum Responden Lingkungan Kerja Non Fisik .....	78
Gambar 4.3 Garis Kontinum Responden Lingkungan kerja.....	81
Gambar 4.4 Garis Kontinum Responden Kinerja Karyawan.....	9



