

## **ABSTRAK**

Ary Ramdanni (1001708), “**Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional Purwakarta**”. Di bawah bimbingan Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.

Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan. Hal tersebut ditandai dengan rendahnya kepuasan kerja karyawan yang dilihat pada hasil angket pra penelitian yang telah disebar kepada beberapa karyawan, serta menurunnya motivasi kerja karyawan dilihat dari tingkat absensi yang tinggi. Fenomena tersebut harus segera ditangani karena karyawan merupakan salah satu faktor yang dapat menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Pelatihan dan motivasi kerja karyawan dijadikan suatu cara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelatihan, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan, pengaruh pelatihan dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional Purwakarta.

Objek yang menjadi unit analisis dalam penelitian ini adalah karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Regional Purwakarta. Variabel bebas (X) dalam penelitian ini adalah pelatihan dan motivasi kerja, serta variabel terikat (Y) yaitu kepuasan kerja karyawan. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif, verifikatif, dan metode yang digunakan yaitu eksplanatori survei dengan teknik *probability sampling*, dengan jumlah sampel sebanyak 71 orang. Teknik analisa data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu *software* komputer SPSS 21.0.

Dari hasil penelitian terhadap pengujian hipotesis dapat diketahui bahwa pelatihan memiliki pengaruh sebesar 66,8%, terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 17,5%. terhadap kepuasan kerja karyawan, sedangkan pelatihan dan motivasi kerja memiliki pengaruh sebesar 56% terhadap kepuasan kerja karyawan dan sisanya 44% dipengaruhi oleh faktor lain.

**Kata kunci:** pelatihan, motivasi kerja, kepuasan kerja karyawan

## **ABSTRACT**

Ary Ramdanni (1001708), "*The Influence of Training and Work Motivation on Employee Satisfaction PT.Pos Indonesia (Persero) Regional Office Purwakarta*". Under the guidance of Dr. H. Syamsul Hadi Senen, M.M.

*The background of this study is the low employee satisfaction. It is characterized by low employee satisfaction that can be seen on the results of pre-study which was distributed to some employees', and declining employee motivation seen from a high level of absenteeism. This phenomenon must be addressed because the employee is one factor that can determine the success of a company. Training and employee motivation used as a way to improve employee job satisfaction.*

*This study aims to describe the training, work motivation, employees satisfaction, training and motivation influence on employee satisfaction, the influence of training on employee satisfaction and work motivation influence on employees satisfaction of PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office Purwakarta.*

*The unit of analysis in this study were employees of PT Pos Indonesia (Persero) Regional Office Purwakarta. The independent variable (X) in this study is the training and motivation, the dependent variable (Y) is employee satisfaction. This study type is descriptive, verification, and the method used is explanatory survey with probability sampling technique, with a total sample of 71 people. Data analysis technique used is multiple linear regression with tools SPSS 21.0 software.*

*This result of research the hypothesis showed that a influence training and motivation is 56% on employee satisfaction, the influence of training is 66.8%, on employee satisfaction, and the influence of work motivation is 17.5%. on employee satisfaction.*

**Keywords : training, work motivation, employees satisfaction**