

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Simpulan dan saran yang akan diuraikan pada bab ini disusun berdasarkan keseluruhan penelitian mengenai Manfaat Hasil Belajar ”Menyediakan Layanan *Room Service*” Pada Kesiapan Praktik Kerja Industri SMK ICB Cinta Wisata

A. Kesimpulan

Simpulan dalam penelitian tentang manfaat hasil belajar Kesimpulan yang penulis uraikan merupakan susunan yang berdasarkan dari rangkuman dan pembahasan penelitian mengenai manfaat hasil belajar ”Menyediakan Layanan *Room Service*” Pada Kesiapan Praktik Kerja Industri SMK ICB Cinta Wisata berada pada kriteria bermanfaat. Pada hakikatnya seorang petugas *room service* harus memiliki pengetahuan, sikap dan keterampilan dalam menyediakan layanan *room service* guna memberikan kepuasan pelayanan pada tamu hotel.

Manfaat hasil belajar ”Menyediakan Layanan *Room Service*” berkaitan pada

1. aspek pengetahuan berkaitan dengan pengetahuan prosedur layanan *room service*, pembersihan area dan peralatan kamar berada pada kriteria bermanfaat
2. aspek sikap berkaitan dengan pengetahuan prosedur layanan *room service*, pembersihan area dan peralatan kamar berada pada kriteria bermanfaat
3. aspek keterampilan berkaitan dengan pengetahuan prosedur layanan *room service*, pembersihan area dan peralatan kamar berada pada kriteria bermanfaat.

B. Saran

Saran disusun berdasarkan kesimpulan penelitian. Penulis mencoba mengajukan saran yang ditujukan kepada berbagai pihak, diantaranya :

1. Siswa SMK ICB Cinta Wisata, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil belajar ”Menyediakan Layanan *Room Service*” pada aspek kemampuan keterampilan penyusunan peralatan tea tray, dan tata letak equipment dan supplies masih belum optimal dan berada pada kriteria cukup bermanfaat,

diharapkan siswa dapat lebih meningkatkan keterampilan belajar tersebut, dikarenakan sangat memberi manfaat dalam praktik kerja industri.

2. Guru pengampu mata pelajaran Tata hidang, dari hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil belajar "Menyediakan Layanan *Room Service*" termasuk ke dalam kriteria yang bermanfaat, secara keseluruhan guru mata pelajaran sudah memberikan materi yang baik kepada peserta didik, namun pada aspek keterampilan tata letak equipment dan supplies masih belum optimal dan berada pada kriteria cukup bermanfaat, diharapkan guru dapat lebih memotifasi proses pembelajaran dan menambahkan materi pembelajaran agar pengetahuan peserta didik bertambah dan memiliki keterampilan yang berguna untuk praktik kerja industri di hotel.