

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

KATA PENGANTAR.....	i
UCAPAN TERIMA KASIH.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Metode Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Struktur Organisasi Skripsi	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA8

A. Belajar dan Hasil Belajar	8
B. Gambaran Umum Kompetensi Layanan <i>Room Service</i>	10
C. Kesiapan Praktik Kerja Industri di Hotel	46
D. Manfaat Hasil Belajar "Layanan <i>Room Service</i> " dan Praktik Kerja Industri	48

BAB III METODE PENELITIAN50

A. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Metode Penelitian	51
D. Definisi Operasional	52
E. Instrumen Penelitian	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	53
G. Analisis Data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....56

A. Pengolahan Data dan Hasil Penelitian	56
B. Pembahasan Hasil Penelitian	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Simpulan	95
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96