BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian peneliti akan menjelaskan kembali hasil dari pengolahan data yang telah disimpulkan mengenai "Pengaruh Kinerja Widyaiswara terhadap Kepuasan Para Peserta Diklat di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi Bandung". Adapun kesimpulan dari hasil pengolahan data tersebut adalah sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini gambaran mengenai kinerja widyaiswara di Pusdiklat Geologi Bandung dilihat dari beberapa dimensi yakni menyusun, melaksanakan, mengevaluasi, pelaksanaan kode etik, membina hubungan kerja dan penguasaan ilmu. Secara keseluruhan kinerja widyaiswara berada pada kategori sangat baik. Menunjukkan bahwa widyaiswara sangat mampu melaksanakan kegiatan menyusun, melaksanakan, mengevaluasi, melaksanakan kode etik, membina hubungan kerja dan menguasai ilmu.
2. Dalam penelitian ini gambaran kepuasan peserta diklat di Pusdiklat Geologi Bandung dilihat dari beberapa dimensi. dimensi yang dimaksud adalah pemahaman materi, sesuai dengan kebutuhan, rasa aman, *tangibles*, *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *emphaty*. Adapun hasil yang diperoleh kepuasan para peserta diklat di Pusdiklat Geologi Bandung terhadap kinerja widyaiswara berada pada kategori sangat baik. Hal ini berarti peserta diklat puas dengan kinerja yang diberikan oleh widyaiswara di Pusdiklat Geologi
3. Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat di Pusdiklat Geologi Bandung. Kinerja widyaiswara berkorelasi kuat terhadap kepuasan peserta diklat. Kepuasan peserta diklat salah satunya dipengaruhi dari kinerja widyaiswara itu sendiri pada pelaksanaan diklat. Sedangkan faktor kepuasan peserta diklat yang lainnya dapat dipengaruhi dari pelayanan panitia, sarana dan prasarana, manajemen diklat dan faktor lainnya.

Prila Anisa Marshelitha, 2015
PENGARUH KINERJA WIDYAISWARA TERHADAP KEPUASAN PARA PESERTA DIKLAT DI PUSAT PENDIDIKAN DAN PELATIHAN GEOLOGI BANDUNG
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tim Evaluator juga memberikan penilaian kepada widyaiswara tentang bagaimana kinerjanya selama mengajar dan mengukuti diklat, sehingga pimpinan dapat mengetahui bagaimana kinerja widyaiswara. Ketika kinerja widyaiswara menurun atau tidak mencapai target sesuai dengan penilaian yang dilakukan oleh tim evaluator maka Pusdiklat Geologi Bandung memberikan pelatihan khusus kepada widyaiswara untuk terus meningkatkan kinerja widyaiswara dengan memberikan diklat *Training of Trainer* yang harus diikuti oleh widyaiswara. Sehingga kekurangan dalam kinerja widyaiswara dapat dibenahi.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat di Pusat Pendidikan dan Pelatihan Geologi Bandung, peneliti bermaksud untuk memberikan rekomendasi yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi pihak lembaga

   Setelah melakukan pengamatan dengan hasil penelitian terkait denga kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat di Pusdiklat Geologi secara keseluruhan sudah berjalan dengan baik dan ada peningkatan dari tahun lalu. Namun, ada beberapa hal yang perlu peningkatan lebih baik lagi. Berikut rekomendasi yang coba peneliti berikan:

   a. Lembaga diharapkan memperbaiki dan melengkapi sarana dan prasarana diklat. karena hal ini juga akan mempermudah pelaksanaan diklat.
   b. Lembaga diharapkan menyiapkan alat-alat peraga pembelajaran dalam kondisi lengkap dan baik, sehingga widyaiswara dapat maksimal untuk mendemonstrasikan materi yang diajarkan kepada peserta diklat.
   c. Memperbaiki sambungan internet di wisma, karena menurut peserta diklat sambungan internet atau *wi-fi* tidak sampai kekamar sedangkan hal tersebut dibutuhkan ketika mereka mengerjakan laporan.
   d. Widyaiswara di berikan pelatihan ICT, sehingga metode dan media pembelajaran yang digunakan widyaiswara dapat lebih bervariasi yang akan berdampak pada antusiasme peserta diklat dalam memperhatikan materi diklat.

e. Diperhatikan kembali mengenai cara berpakaian widyaiswara, sehingga terlihat lebih rapih ketika mengajar didepan peserta diklat.
f. Lembaga menekankan kembali mengenai kedisiplinan baik kedisiplinan widyaiswara maupun peserta diklat.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Adapun saran untuk peneliti selanjutnya yang tertarik meneliti terkait dengan kinerja widyaiswara terhadap kepuasan peserta diklat, diharapkan untuk mengkaji lebih banyak referensi dari tahun terbaru yang terkait dengan kajian ini.