

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian/ Signifikansi Penelitian.....	5
E. Struktur Organisasi Skripsi.	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Mata Pelajaran Tata Graha.....	7
B. Kompetensi Dasar Prosedur Pembersihan Area Umum	8
C. Materi Pembelajaran Pembersihan Area Umum.....	9
1. Pengertian Area Umum Hotel.....	9
2. Jenis-Jenis Area Umum Hotel.....	9
3. Jenis-jenis Objek Pembersihan.	10
4. Pengetahuan Tentang Prosedur Pembersihan Area Umum..	11
5. Peralatan Pembersih Area Umum.	16
6. Bahan Pembersih Area Umum.....	22
7. Perawatan Alat dan Bahan Pembersih Area Umum.	25
8. Prosedur Pembersihan Area Umum Secara SOP.....	27
D. Penguasaan Pengetahuan Mata Pelajaran Tata Graha	29
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel.	32
C. Instrumen Penelitian.....	32
D. Prosedur Penelitian.....	33
E. Analisis Data.	33

Rismi Malinda, 2015

PENGUASAAN PENGETAHUAN PROSEDUR PEMBERSIHAN AREA UMUM PADA MATA PELAJARAN TATA GRAHA OLEH PESERTA DIDIK SMKN 9 BANDUNG

1. Uji Validitas.....	34
2. Pengolahan Data.....	35
F. Hasil Uji Coba Instrumen.....	36
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Penelitian.....	38
1. Identitas Responden.....	38
2. Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
B. Pembahasan Temuan Penelitian.....	45
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan.....	51
B. Rekomendasi.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	54