

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

### MOTO

### PERNYATAAN

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Struktur Organisasi Skripsi .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Konsep Persepsi .....	7
1. Pengertian Persepsi .....	7
2. Syarat Terjadinya Persepsi.....	7
3. Faktor-faktor yang berperan dalam Persepsi.....	8
4. Proses terjadinya Persepsi.....	8
B. Konsep Pelatihan.....	9
1. Pengertian Pelatihan.....	9
2. Tujuan Pelatihan.....	10
3. Manfaat Pelatihan.....	10

Dewi Nur Rohmat, 2015

*PERSEPSI ALUMNI TERHADAP PELATIHAN MANAJEMEN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI BBPPKS BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4. Prinsip-Prinsip Pelatihan.....	11
5. Landasan-landasan Pelatihan .....	12
6. Strategi Manajemen Pelatihan.....	14
7. Efektivitas Pelatihan.....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Desain Penelitian.....	23
B. Definisi Operasional.....	24
1. Persepsi .....	24
2. Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial.....	24
C. Populasi dan Sampel .....	24
D. Instrumen Penelitian.....	24
1. Angket.....	24
2. Dokumentasi .....	25
E. Prosedur Penelitian.....	31
F. Analisis Data .....	32
1. Teknik Pengolahan Data .....	33
2. Teknik Analisis Data.....	33
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
A. Profil Lembaga.....	34
1. Sejarah Perkembangan Lembaga .....	34
2. Lokasi/ Denah Lembaga/ Administrasi Lembaga.....	36
3. Keadaan Fasilitas Personal dan Kelengkapan Lingkungan Kerja Lembaga.....	37
4. Keadaan Fasilitas Personal (Karyawan dan Warga Belajar).....	40
5. Kelengkapan Lingkungan Kerja di BBPPKS Lembang .....	42
B. Pedoman Penyelenggaraan Diklat Manajemen Kesejahteraan Sosial Bagi Pengelola LKSA Tahun 2014 .....	42
C. Identitas Responden .....	49

D. Analisis Deskriptif Data Penelitian.....	50
E. Temuan dan Pembahasan Hasil Penelitian .....	86
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>95</b>
A. Simpulan .....	95
B. Implikasi dan Rekomendasi .....	97
<b>DAFTAR RUJUKAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1	Variabel, Aspek dan Indikator .....	26
Tabel 3.2	Variabel Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial (X) .....	28
Tabel 3.3	Uji Reliabilitas Variabel X.....	31
Tabel 4.1	Data Karyawan berdasarkan Golongan.....	40
Tabel 4.2	Data Karyawan berdasarkan Pendidikan Formal .....	40
Tabel 4.3	Data Karyawan berdasarkan Jabatan .....	41
Tabel 4.4	Materi Diklat Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial .....	44
Tabel 4.5	Jumlah Peserta Pelatihan Menurut Kelompok Usia.....	49
Tabel 4.6	Jumlah Peserta Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial Menurut Tingkat Pendidikan .....	50
Tabel 4.7	Gambaran Keseluruhan Variabel Penelitian .....	50
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Berdasarkan Materi Pelatihan.....	51
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Berdasarkan Metode Pembelajaran .....	53
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Berdasarkan Pelatih .....	55
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Berdasarkan Peserta Pelatihan.....	56
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Berdasarkan Sarana dan Prasarana Pelatihan .....	57
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Berdasarkan Evaluasi Pelatihan .....	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Laki-laki.....	61
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perempuan .....	63
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 19-26 .....	64
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 27-34 .....	65
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 35-42 .....	66
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 43-50 .....	67

Dewi Nur Rohmat, 2015

*PERSEPSI ALUMNI TERHADAP PELATIHAN MANAJEMEN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI BBPPKS  
BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 51-58 .....	68
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Berdasarkan Usia 59-67 .....	69
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan SMA & SMK .....	70
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Diploma.....	72
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan S1 .	73
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan S2 .	74
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi Kalimantan Barat .....	75
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi Kep. Bangka Belitung	76
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi Lampung .....	77
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi Banten .....	78
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi Jawa Barat .....	79
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Berdasarkan Provinsi DKI Jakarta .....	80
Tabel 4.32 Data Peserta Pelatihan berdasarkan Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin dan Asal Daerah .....	81
Tabel 4.33 Rata-rata Tanggapan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin terhadap Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial.....	82
Tabel 4.34 Rata-rata Tanggapan Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan terhadap Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial.....	83
Tabel 4.35 Rata-rata Tanggapan Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	84

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1	Lokasi/ Denah Lembaga Balai Besar Pendidikan dan Pelatihan Kesejahteraan Sosial (BBPPKS) Regional II Bandung .....	36
Gambar 4.2	Presentase Materi Pelatihan .....	52
Gambar 4.3	Presentase Metode Pembelajaran .....	54
Gambar 4.4	Presentase Pelatih.....	55
Gambar 4.5	Presentase Peserta Pelatihan.....	57
Gambar 4.6	Presentase Sarana dan Prasarana Pelatihan.....	59
Gambar 4.7	Presentase Evaluasi Pelatihan .....	60
Gambar 4.8	Presentase Jenis Kelamin Laki-laki.....	62
Gambar 4.9	Presentase Jenis Kelamin Perempuan .....	64
Gambar 4.10	Presentase Usia 19-26 .....	65
Gambar 4.11	Presentase Usia 27-34 .....	66
Gambar 4.12	Presentase Usia 35-42 .....	67
Gambar 4.13	Presentase Usia 43-50 .....	68
Gambar 4.14	Presentase Usia 51-58 .....	69
Gambar 4.15	Presentase Usia 59-67 .....	70
Gambar 4.16	Presentase Latar Belakang Pendidikan SMA & SMK.....	71
Gambar 4.17	Presentase Latar Belakang Pendidikan Diploma .....	72
Gambar 4.18	Presentase Latar Belakang Pendidikan S1 .....	74
Gambar 4.19	Presentase Latar Belakang Pendidikan S2 .....	75

Dewi Nur Rohmat, 2015

*PERSEPSI ALUMNI TERHADAP PELATIHAN MANAJEMEN KESEJAHTERAAN SOSIAL DI BBPPKS  
BANDUNG*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 4.20 Presentase Provinsi Kalimantan Barat .....	76
Gambar 4.21 Presentase Provinsi Kep. Bangka Belitung .....	77
Gambar 4.22 Presentase Provinsi Lampung .....	78
Gambar 4.23 Presentase Provinsi Banten .....	79
Gambar 4.24 Presentase Provinsi Jawa Barat .....	80
Gambar 4.25 Presentase Provinsi DKI Jakarta .....	81

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pengangkatan Pembimbing Penyusunan Skripsi
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
Lampiran 3 Surat Keterangan telah melakukan Penelitian di BBPPKS Bandung
Lampiran 4 Permohonan kesediaan memberikan “ <i>Expert Judgement</i> ”
Lampiran 5 Pernyataan Tenaga Ahli
Lampiran 6 Catatan Pembimbing <i>Expert Judgement</i>
Lampiran 7 Kisi-kisi Instrumen Penelitian
Lampiran 8 Permohonan Pengisian Angket/Kuesioner
Lampiran 9 Daftar Nama Responden
Lampiran 10 Hasil Perhitungan SPSS
Lampiran 11 Frekuensi Bimbingan Skripsi
Lampiran 12 Surat Keterangan Revisi Skripsi
Lampiran 13 Lembar Perbaikan Skripsi
Lampiran 14 Surat Keterangan Uji Plagiat
Lampiran 15 Dokumentasi Penyebaran Angket
Lampiran 16 Dokumentasi Kegiatan Pelatihan Manajemen Kesejahteraan Sosial