

**PENGARUH NILAI JASA TERHADAP CITRA INSTITUSI
MELALUI MEDIASI KEPUASAN MAHASISWA
(Survei Terhadap Anggota Perpustakaan tahun 2012-2014 di Perpustakaan
ITB)**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Magister Manajemen Program Studi Magister Manajemen Bisnis**



oleh:

Wiwik Istiyarini

NIM : 1302881

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

**PENGARUH NILAI JASA TERHADAP CITRA INSTITUSI
MELALUI MEDIASI KEPUASAN MAHASISWA
(Survei Terhadap Anggota Perpustakaan tahun 2012-2014 di Perpustakaan
ITB)**

**Oleh
Wiwik Istiyarini**

M2B UPI, 2013

**Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Magister Manajemen Bisnis (M2B) pada Fakultas Manajemen UPI**

**© Wiwik Istiyarini 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2015**

**Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

WIWIK ISTIYARINI

**PENGARUH NILAI JASA TERHADAP CITRA INSTITUSI
MELALUI MEDIASI KEPUASAN MAHASISWA
(Survei Terhadap Anggota Perpustakaan tahun 2012-2014
di Perpustakaan ITB)**

**Disetujui dan disahkan oleh :
Pembimbing**

**Prof. Dr. Agus Rahayu M.P.
NIP. 19621202 198203 1 002**

**Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Manajemen Bisnis (M2B)**

**Prof. Dr. H. Eeng Ahman, M.Si.
NIP. 19611022 198603 1 002**