

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Asumsi .....	6
1.5. Hipotesis Statistik .....	6
1.6. Metode Penelitian.....	7
1.7. Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN TEORITIS</b>	
2.1 Sikap.....	8
2.1.1 Pengertian Sikap.....	8
2.1.2 Komponen Sikap.....	11
2.1.3 Ciri-ciri Sikap.....	13
2.1.4 Proses Pembentukan Sikap.....	14
2.2 Pengertian Sikap Kerja.....	16
2.2.1 Faktor-faktor Sikap Kerja.....	17
2.2.2 Aspek-aspek Pendukung Sikap Kerja.....	19
2.2.3 Komponen Sikap Kerja.....	20
2.3 Pengertian Prestasi Kerja.....	21
2.3.1 Aspek-aspek yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	24

2.3.2 Tujuan Penilaian dan Kegunaan Prestasi Kerja.....	25
2.3.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	27
2.3.4 Indikator Prestasi Kerja.....	28
2.3.5 Tahap Proses Penilaian Prestasi Kerja.....	30
2.3.6 Metode Penilaian Pretasi Kerja.....	32
2.4 Kerangka Pemikiran.....	34

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Desain Penelitian.....	38
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	38
3.2.1 Variabel Penelitian.....	38
3.2.2 Definisi Operasional.....	39
3.2.2.1 Sikap Kerja.....	39
3.2.2.2 Prestasi Kerja.....	40
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling Penelitian.....	40
3.3.1 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.2 Teknik Sampling Penelitian.....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5 Instrumen Penelitian.....	41
3.5.1 Instrumen Penelitian Variabel Sikap Kerja.....	41
3.5.2 Instrumen Penelitian Variabel Prestasi Kerja.....	44
3.5.3 Proses Pengembangan instrumen.....	45
3.6 Uji Coba Instrumen.....	45
3.6.1 Uji Validitas.....	46
3.6.1.1 Uji Validitas Isi.....	46
3.6.1.2 Uji Validitas Instrumen Uji Coba.....	47
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.6.2.1 Uji Reliabilitas Instrumen Uji Coba.....	51
3.7 Kategorisasi Skala.....	52
3.8 Analisis Data.....	54
3.8.1 Uji Normalitas.....	54

3.8.2 Uji Linearitas.....	55
3.8.3 Uji Korelasi.....	55
3.8.4 Uji Signifikansi.....	56
3.8.5 Uji Determinasi.....	57
3.8.6 Uji Regresi Linier Sederhana.....	57

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Karakteristik Responden.....	59
4.1.2 Analisa Deskriptif Sikap Kerja Karyawan.....	62
4.1.3 Analisa Deskriptif Prestasi Kerja Karyawan .....	67
4.2 Analisis Data .....	71
4.2.1 Pengujian Persyaratan Analisis.....	71
4.2.2 Koefisien Korelasi.....	73
4.2.3 Regresi Linier Sederhana .....	76
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
4.3.1 Gambaran Sikap Kerja.....	76
4.3.2 Gambaran Prestasi Kerja.....	78
4.3.3 Hubungan Sikap Kerja dan Prestasi Kerja.....	78

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

#### **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1	: Laporan Standar Kerja Individual PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Bandung Tahun 2007 - 2008 .....	3
Tabel 3.1	: Pola Skoring Alternatif Jawaban.....	42
Tabel 3.2	: Instrumen Penelitian Variabel Sikap Kerja.....	42
Tabel 3.3	: Instrumen Penelitian Variabel Prestasi Kerja .....	43
Tabel 3.4	: Hasil Pengujian Validitas.....	46
Tabel 3.5	: Koefisien Reliabilitas Alpha Cronbach.....	50
Tabel 3.6	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Uji Coba .....	51
Tabel 3.7	: Rumus Kategorisasi Skala Sikap Kerja .....	52
Tabel 3.8	: Rumus Kategorisasi Skala Prestasi Kerja .....	52
Tabel 3.9	: Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	55
Tabel 3.10	: Kriteria Signifikansi Variabel .....	56
Tabel 4.1	: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.2	: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	60
Tabel 4.4	: Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan ....	60
Tabel 4.5	: Hasil Penggolongan Sikap Kerja Karyawan.....	61
Tabel 4.6	: Tanggapan Responden Mengenai Kepercayaan terhadap Pekerjaan .....	62
Tabel 4.7	: Tanggapan Responden Mengenai Evaluasi Emosional terhadap Pekerjaan.....	63
Tabel 4.8	: Tanggapan Responden Mengenai Kecenderungan untuk Bertanggung Jawab terhadap Pekerjaan .....	64
Tabel 4.9	: Hasil Penggolongan Prestasi Kerja Karyawan .....	66
Tabel 4.10	: Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....	67
Tabel 4.11	: Tanggapan Responden Mengenai Motivasi.....	68

Tabel 4.12	:	Rangkuman Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.13	:	Rangkuman Hasil Uji Linieritas .....	72
Tabel 4.14	:	Hasil Uji Korelasi Sikap dengan Prestasi Kerja.....	73
Tabel 4.15	:	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	74
Tabel 4.16	:	Output Regresi Linier Sederhana.....	74



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Konsepsi Skematik Rosenderg & Hovland mengenai Sikap	10
Gambar 2.2 : Elemen-elemen Pokok Sistem Penilaian Prestasi Kerja .....	31
Gambar 4.1 : Hasil Penggolongan Sikap Kerja Karyawan .....	62
Gambar 4.2 : Hasil Penggolongan Prestasi Kerja Karyawan .....	67





Ike Restu Novita, 2013

Hubungan antara sikap kerja dan prestasi kerja pada karyawan bagian manajemen sumber daya manusia pt. Industri telekomunikasi indonesia (persero) bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)