

No. Daftar FPIPS: 4912/UN.40.2.5.2/PL/2015

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP
LOYALITAS TAMU YANG MENGINAP
DI HOTEL MERCURE BANDUNG SETIABUDI**
(Survei Terhadap *Le Club Member* yang Menginap di Hotel Mercure Bandung
Setiabudi)

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Menempuh Ujian Sidang Sarjana Pariwisata
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh

Putri Riznawati
1102423

MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*
TERHADAP LOYALITAS TAMU YANG MENGINAP
DI HOTEL MERCURE BANDUNG SETIABUDI**

(Survei Terhadap *Le Club Member* yang Menginap di Hotel Mercure Bandung Setiabudi)

Oleh

Putri Riznawati

1102423

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Putri Riznawati. 2015

Universitas Pendidikan Indonesia

Oktober 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

Putri Riznawati, 2015

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP LOYALITAS TAMU YANG
MENGINAP DI HOTEL MERCURE BANDUNG SETIABUDI**

Universitas Pendidikan Indonesia | \.upi.edu perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* TERHADAP
LOYALITAS TAMU YANG MENGINAP
DI HOTEL MERCURE BANDUNG SETIABUDI**
(Survei Terhadap *Le Club Member* Yang Menginap di Hotel Mercure Bandung Setiabudi)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MSi
NIP. 19611022 198603 1 002

Dewi Pancawati N.,S.Pd.,MM
NIP. 19791130 200912 2 004

Mengetahui
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.Pd., MM.
NIP.19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Putri Riznawati
NIM. 1102423

Putri Riznawati, 2015

PENGARUH CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT TERHADAP LOYALITAS TAMU YANG MENGINAP DI HOTEL MERCURE BANDUNG SETIABUDI

Universitas Pendidikan Indonesia | \..upi.edu perpustakaan.upi.edu