

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	13
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>16</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Konsep Kompetensi dalam Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2 Kompetensi.....	23
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....	23
2.1.2.2 Karakteristik Kompetensi.....	26
2.1.2.3 Dimensi-dimensi Kompetensi.....	29
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi Karyawan....	31
2.1.2.5 Metode Penilaian Kompetensi.....	33

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3 Konsep Kinerja.....	35
2.1.3.1 Pengertian Kinerja dan Penilaian Kinerja.....	36
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	37
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	38
2.1.3.4 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	42
2.1.3.5 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	45
2.1.4 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.1.5 Orisinalitas Penelitian.....	50
2.2 Kerangka Pemikiran.....	54
2.3 Hipotesis.....	62
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>64</b>
3.1 Objek Penelitian.....	64
3.2 Metode Penelitian.....	64
3.2.1 Jenis Penelitian dan Metode yang Digunakan.....	64
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2.3 Jenis dan Sumber Data.....	69
3.2.4 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan <i>Sampling</i> .....	71
3.1.1.1 Populasi.....	71
3.1.1.2 Sampel.....	72
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	73
3.2.6 Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	75
3.2.6.1 Pengujian Validitas.....	75
3.2.6.2 Pengujian Reliabilitas.....	80
3.2.7 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	82
3.2.7.1 Rancangan Analisis Data Deskriptif.....	83

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.2.7.2 Rancangan Analisis Verifikatif.....	84
3.2.8 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	90
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>92</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	92
4.1.1 Profil CV. Jernih Garmen Jakarta .....	92
4.1.2 Susunan Organisasi.....	93
4.1.3 <i>Job Description</i> (Deskripsi Pekerjaan).....	93
4.2 Karakteristik Responden.....	94
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	95
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi CV. Jernih Garmen Jakarta.....	97
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap <i>Knowledge</i> (Pengetahuan).....	97
4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap <i>Skill</i> (Keterampilan).....	100
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap <i>Abilities or personality</i> <i>Characteristics</i> (Kemampuan atau karakteristik kepribadian).....	102
4.3.4 Gambaran Kompetensi CV. Jernih Garmen Jakarta.....	105
4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan CV. Jernih Garmen.....	107
4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja ( <i>Quantity of</i> <i>Work</i> ).....	109
4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja ( <i>Quantity of</i> <i>Work</i> ).....	111

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.4.3	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Atas Pekerjaan ( <i>Job Knowledge</i> ).....	113
4.4.4	Tanggapan Responden Terhadap Kreativitas ( <i>Creativeness</i> ).....	115
4.4.5	Tanggapan Responden Terhadap Kerjasama ( <i>Cooperation</i> ).....	116
4.4.6	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Diri ( <i>Dependability</i> ).....	117
4.4.7	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif ( <i>Initiative</i> ) .....	118
4.4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Pribadi ( <i>Personal Qualities</i> ).....	120
4.4.9	Gambaran Kinerja Karyawan CV. Jernih Garmen Jakarta.....	121
4.5	Pengujian Hipotesis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Jernih Garmen.....	126
4.5.1	Uji Asumsi Regresi Linier Sederhana.....	126
4.5.1.1	Uji Normalitas.....	126
4.5.1.2	Uji Linieritas data.....	127
4.5.1	Diagram Pencar.....	128
4.5.2	Regresi Linier Sederhana.....	129
4.5.2.1	Analisis Kolerasi.....	129
4.5.2.2	Analisis Regresi Linier sederhana.....	131
4.5.2.3	Koefisien Determinasi.....	132
4.5.3	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan.....	133
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja karyawan.....	134
4.6.1	Pembahasan Kompetensi.....	134

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.6.2	Pembahasan Kinerja Karyawan.....	137
4.6.3	Pembahasan Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan....	142
4.7	Implikasi Hasil Penelitian.....	144
4.7.1	Implikasi Hasil Temuan Bersifat Teoritis.....	144
4.7.2	Implikasi Hasil Temuan Penelitian Bersifat Empiris.....	148
4.7.3	Implikasi Penelitian Terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	149
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>		<b>162</b>
5.1	Kesimpulan.....	162
5.2	Rekomendasi.....	163
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>165</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Hal
1.1	Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan CV. Jernih Garmen Tahun 2011- 2013.....	5

Ratna Dewi, 2015

*PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1.2	Rekapitulasi Keterlambatan Jam Masuk Kerja Karyawan CV. Jernih Garmen Tahun 2011-2013.....	6
1.3	Rekapitulasi Target Operasional Dan Realisasi CV. Jernih Garmen Tahun Kerja 2010-2013.....	7
1.4	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan CV. Jernih Garmen.....	9
1.5	Kategori Skor Penilaian Kinerja Karyawan CV. Jernih Garmen.....	10
2.1	Definisi Kompetensi.....	24
2.2	Definisi Kinerja.....	35
2.3	Penelitian Terdahulu Yang Berkaitan Dengan Variabel dan Objek.....	50
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	66
3.2	Jenis Dan Sumber Data.....	70
3.3	Data Karyawan CV. Jernih Garmen Jakarta Tahun 2013.....	72
3.4	Interprestasi Besarnya Koefisien Korelasi .....	77
3.5	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Kompetensi (X).....	77
3.6	Hasil Pengujian Validitas Instrumen Penelitian Kinerja Karyawan (Y)..	79
3.7	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	82

Ratna Dewi, 2015

***PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

3.8	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden.....	83
3.9	Skor Alternatif Jawaban Pertanyaan.....	84
3.10	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	89
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi.....	90
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	95
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	96
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	96
4.4	Tanggapan Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	97
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan ( <i>Knowledge</i> ).....	98
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Keterampilan ( <i>Skills</i> ).....	100
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Kemampuan Atau Karakteristik Kepribadian ( <i>Abilities Or Personality</i> ).....	102
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kuantitas Kerja ( <i>Quantity of Work</i> ).....	109
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Kerja ( <i>Quality of Work</i> ).....	111

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.10	Tanggapan Responden Terhadap Pengetahuan Atas Pekerjaan ( <i>Job Knowledge</i> ).....	113
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kreativitas ( <i>Creativeness</i> ).....	115
4.12	Tanggapan responden Terhadap Kerjasama ( <i>Cooperation</i> ).....	116
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Kesadaran Diri ( <i>Dependability</i> ).....	118
4.14	Tanggapan Responden Terhadap Inisiatif ( <i>Initiative</i> ).....	119
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Kwaitas Pribadi ( <i>Personal Qualities</i> )..	120
4.16	Uji Linieritas Data (ANOVA).....	127
4.17	<i>Output</i> Koefisien Korelasi.....	129
4.18	<i>Model Summary</i> .....	130
4.19	<i>Descriptive Statitics</i> .....	130
4.20	<i>Output</i> Koefisien Regresi.....	131
4.21	Rekapitulasi Indikator Kompetensi.....	134
4.22	Rekapitulasi Indikator Kinerja Karyawan.....	139

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
1.1 Kategori Penilaian Kinerja CV. Jernih Garmen Jakarta.....	9
2.1 <i>Behavioral Competency</i> (Perilaku Kompetensi).....	20
2.2 <i>Central And Surface Competence</i> (Kompetensi Tengah Dan Permukaan)...	28
2.3 Kerangka Pemikiran Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan...	60
2.4 Paradigma Pemikiran Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.	61
3.1 <i>Output</i> Uji Normalitas.....	84
3.2 <i>Output</i> Diagram Pencar.....	86
4.1 Logo CV. Jernih Garmen Jakarta.....	91
4.2 Struktur Organisasi CV. Jernih Garmen Jakarta.....	92
4.3 <i>Output</i> Uji Normalitas.....	126
4.4 <i>Output</i> Diagram Pencar.....	129
4.5 Hasil Kontinum Kompetensi.....	136
4.6 Hasil Kontinum Kinerja Karyawan.....	141

Ratna Dewi, 2015

**PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Ratna Dewi, 2015

*PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV JERNIH GARMEN  
JAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)