

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| ABSTRAK | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR ISI | 1 |
| DAFTAR TABEL | 5 |
| DAFTAR GAMBAR | 7 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 8 |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Identifikasi Masalah Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Rumusan Masalah Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Manajemen Pemasaran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Bauran Pemasaran | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.1 Produk | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.2 Atribut Produk..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2.3 Fitur Produk | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Merek | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3.1 Citra Merek | Error! Bookmark not defined. |

Angga Herlambang Putra, 2015
PENGARUH CITRA MEREK DAN FITUR ADD-ONS ADBLOCK TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNA APLIKASI BROWSER MOZILLA FIREFOX

| | |
|---|---|
| 2.1.4 Perilaku Konsumen | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.4.1 Keputusan Pengguna..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5 Pengaruh Citra Merek dan Fitur terhadap Keputusan Pengguna .. | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5.1 Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pengguna..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.5.2 Pengaruh Fitur terhadap Keputusan Pengguna | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.6 Penelitian Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 Kerangka Pemikiran..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN. | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 Metode dan Desain Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 Metode Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 Desain Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 Operasional Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.1 Jenis dan Sumber Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4.2 Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.1 Populasi | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.2 Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5.3 Teknik Penarikan Sampel | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|--|-------------------------------------|
| 3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7 Rancangan Analisis dan Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.1 Rancangan Analisis | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.2 Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

| | |
|---|-------------------------------------|
| 4.1 Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1.2 Misi Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1.3 Produk Perusahaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1.4 Sumber Pembiayaan | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.1.5 <i>Team Management</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2 Gambaran Umum Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.2.1 Karakteristik Responden | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3 Hasil Pengukuran Variabel Penelitian .. | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3.1 Pengukuran Variabel Citra Merek (Variabel X1) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3.2 Pengukuran Variabel Fitur Produk (Variabel X2) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.3.3 Pengukuran Variabel Keputusan Pengguna (Variabel Y) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.1.4 Deskripsi Umum Variabel Penelitian | Error! Bookmark not defined. |

- 4.1.4.1 Deskripsi Variabel Citra Merek (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Citra Merek (X1)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.3 Deskripsi Variabel Fitur Produk (X2)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.4 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Fitur Produk (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.5 Deskripsi Variabel Keputusan Pengguna (Y)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4.6 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Keputusan Pengguna (Y)
.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Citra Merek dan Fitur Produk terhadap Keputusan Pengguna Aplikasi *Browser* Mozilla Firefox
.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.1 Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.2 Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.3 Analisis Regresi Berganda**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.4 Analisis Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.5 Koefisien Determinasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.5.6 Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.1 Pembahasan Variabel Citra Merek (X1)**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2.2 Pembahasan Variabel Fitur Produk (X2)**Error! Bookmark not defined.**

| | |
|---|-------------------------------------|
| 4.2.3. Pembahasan Variabel Keputusan Pengguna (Y) | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4 Pembahasan Pengaruh Variabel Citra Merek dan Fitur Produk terhadap Keputusan Pengguna | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4.1 Pembahasan Pengaruh Citra Merek terhadap Keputusan Pengguna | Error! Bookmark not defined. |
| 4.2.4.2 Pembahasan Pengaruh Fitur Produk terhadap Keputusan Pengguna | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | Error! Bookmark not defined. |
| 5.1 Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| 5.2 Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Daftar 10 Aplikasi *Browser* di Dunia ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jenis dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Uji Validitas Keseluruhan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Hasil Pengujian Pertama Validitas Variabel X1 (Citra Merek) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Hasil Pengujian Kedua Validitas Variabel X1 (Citra Merek)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Pertama Validitas Variabel X2 (Fitur Produk)... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 7 Hasil Pengujian Kedua Validitas Variabel X2 (Fitur Produk)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Hasil Pengujian Validitas Pertama Variabel Y (Keputusan Pengguna)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Hasil Pengujian Kedua Validitas Variabel Y (Keputusan Pengguna)**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Hasil Uji Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Tabel Batas Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 13 Pedoman untuk Interpretasi Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Semester **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Biaya Hidup **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Tinggal **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Tanggapan Responden terhadap *Favorability of Brand Association* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Tanggapan Responden terhadap *Strength of Brand Association* .. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Tanggapan Responden terhadap *Uniqueness of Brand Association* **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Rekapitulasi Tanggapan Responden untuk Variabel Citra Merek (X1) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 10 Tanggapan Responden terhadap Keunggulan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 11 Tanggapan Responden terhadap Inovasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 12 Tanggapan Responden terhadap Kualitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 13 Tanggapan Responden terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 14 Tanggapan Responden terhadap Mutakhir **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 15 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Fitur Produk (X2)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 16 Tanggapan Responden terhadap Pemilihan Produk **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Tanggapan Responden terhadap Pemilihan Merek **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Tanggapan Responden terhadap Pemilihan Penyalur **Error! Bookmark not defined.**

| | |
|---|---|
| Tabel 4. 19 Tanggapan Responden terhadap Waktu Penggunaan | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 20 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Keputusan Pengguna (Y) | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 21 Analisis Deskriptif | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 22 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 23 Hasil Uji Autokorelasi | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 24 Hasil Uji Multikolinearitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 25 Koefisien Regresi..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 26 Hasil Uji Korelasi Pearson..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 27 Hasil Pengaruh Citra Merek dan Fitur Produk terhadap Keputusan Pengguna..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Secara Parsial dengan Uji t | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 4. 29 Hasil Pengujian Hipotesis Secara Simultan dengan Uji F | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Pertumbuhan Pengguna Internet dan Populasi Dunia..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Distribusi Pengguna Internet di Dunia Berdasarkan Region **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 3 Pertumbuhan Pengguna Internet di Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 4 Pertumbuhan Pengguna Aplikasi *Browser* di Dunia tahun 2010-2014**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 5 Pertumbuhan Pengguna Aplikasi *Browser* Mozilla Firefox di Indonesia tahun 2010-2014.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 6 Tingkat Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikas *Browser* Mozilla Firefox.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 7 Tingkat Penggunaan Fitur Add-Ons Mozilla Firefox **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Proses Keputusan Pembelian**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Skala Semantik Deferansial**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Contoh Garis Kontinum**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 1 Logo Mozilla Firefox**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 2 Daerah Kontinum Variabel X1 (Citra Merek)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 3 Daerah Kontinum Variabel X (Fitur Produk)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 4 Daerah Kontinum Variabel Y (Keputusan Pengguna)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4. 5 *Normal P-P Plot* dalam Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Administrasi
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4 *Output* Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Data Interval
- Lampiran 6 *Output* SPSS Uji Korelasi dan Regresi Variabel
- Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup