

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR GRAFIK	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Struktur Organisasi Tesis	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Manajemen Strategik	10
1. Konsep Manajemen Strategik	10
2. Manfaat Manajemen Strategik	12
B. Efektivitas Implementasi Rencana Strategik	12
1. Pengertian Perencanaan Strategik	12
2. Efektivitas Implementasi Rencana Strategik	14
3. Perencanaan Strategik dalam Administrasi Pendidikan	17
4. Pentingnya Implementasi Rencana Strategik	17
5. Dimensi dan Indikator Efektivitas Implementasi Renstra	19
C. <i>Intellectual Capital (IC)</i>	21
1. Pengertian <i>Intellectual Capital</i>	21
2. Komponen <i>Intellectual Capital</i>	23
3. Dimensi dan Indikator <i>Intellectual Capital</i>	26
4. Peran <i>Intellectual Capital</i> dalam Efektivitas Implementasi Renstra	28
5. Pentingnya <i>Intellectual Capital</i> di Pendidikan Tinggi	29
D. Komunikasi Organisasi	31
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	31
2. Dimensi Komunikasi Organisasi	33
3. Arah Aliran Komunikasi	36
4. Pentingnya Komunikasi Organisasi	37
5. Peran Komunikasi Organisasi dalam Efektivitas	

Implementasi Renstra.....	38
E. Penelitian Terdahulu	39
F. Kerangka Pemikiran	41
G. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Metode dan Desain Penelitian	48
B. Responden.....	50
C. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian	51
D. Definisi Operasional	57
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Instrumen Penelitian	61
G. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	64
H. Prosedur Penelitian	73
I. Teknik Analisis Data.....	74
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan	86
1. Efektivitas Implementasi Rencana Strategi UPI.....	86
2. <i>Intellectual Capital</i> di Lingkungan UPI	91
3. Komunikasi Organisasi di Lingkungan UPI.....	97
4. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Implementasi Renstra	102
5. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Efektivitas implementasi Renstra.....	105
6. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan Komunikasi Organisasi Secara Bersama terhadap Efektivitas Implementasi Renstra	107
7. Interpretasi Hasil Analisis Data	110
B. Pembahasan.....	111
1. Gambaran Efektivitas Implementasi Renstra UPI.....	111
2. Gambaran <i>Intellectual Capital</i> (IC) di Lingkungan UPI.....	117
3. Gambaran Komunikasi Organisasi UPI.....	123
4. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap Efektivitas Implementasi Renstra UPI.....	127
5. Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Efektivitas Implementasi Renstra UPI.....	128
6. Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> dan Komunikasi Organisasi Secara Bersama terhadap Efektivitas Implementasi Renstra UPI.....	133
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	
A. Kesimpulan	136
B. Implikasi	137
C. Rekomendasi.....	138
DAFTAR PUSTAKA	141