

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Ali, Akbar. (2010). *Museum di Indonesia: Kendala dan Harapan*. Jakarta: Papas Sinar Sinanti.

Arbi, Yunus, dkk. (2011). *Konsep Penyajian Museum*. Jakarta: Direktorat permuseuman.

Asiarto, Luthfi, et.al.. (2008). *Pedoman Museum Indonesia*, Jakarta: Direktorat Museum Dirjen Sejarah Purbakala Depbudpar.

Daryanto, dan Setyobudi. I (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: gava Media.

Direktorat Museum. (2007). *Pengelolaan Koleksi Museum*. Jakarta: Direktorat Jendral Sejarah Dan Purbakala Departemen Kebudayaan Dan Pariwisata.

Direktorat Museum. (2008). *Pedoman Museum Indonesia*. Jakarta: Direktorat Jendral Sejarah Dan Purbakala Departemen Kebudayaan Dan Pariwisata.

Ghautama, Gatot. dan Prioyulianto. (2012). *Pedoman Museum Indonesia*. Jakarta: Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman.

Ghozali (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Harun al-rasyid (1994). *Teknik Penarikan Sampel dan Penyusunan Skala*. Bdg: program pasca sarjana unpad.

Hasan, Iqbal. (2003). *Pokok-pokok Materi Statistik 2 (Statistik Inferensial)*. Jakarta : Bumi Aksara.

- Husein Umar (2008:113). *Metode Penelitian Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi Kedua*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: Grasindo.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Juwandi, Hendy Irawan. (2004) *Kepuasan Pelayanan Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kontur, Ronny. (2003). *Metode Penelitian Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Jakarta: Penerbit PPM.
- Meleong, Lexy J. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset.
- M. Nazir (2003). *Metode Penelitian, Cetakan Keempat*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pitana, I. Gede dan Gayatri, Putu. G. (2005). *Sosiologi Pariwisata*. Yogyakarta: C.V Andi Offset (Penerbit Andi).
- Pitana, I. Gede dan Diarta, I. Ketut. Surya. (2009). *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: C.V Andi Offset (Penerbit Andi).
- Prioyulianto. (2012). *Pedoman Museum Indonesia*. Jakarta: Direktorat Pelestarian Cagar Budaya dan Permuseuman.
- Sugiyono, (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Pendekatan Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian Edisi Revisi: Konsep Statistika Yang Lebih Komprehensif*. Jakarta: Change Publication.

Supranto, J. (2006). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Tjiptono, Fandi. (2006). *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.

Undang-undang republik Indonesia Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2010 Tentang Cagar Budaya.

Wardiyanta. (2006). *Metode Penelitian Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI.

Sumber internet :

Daftar museum kota Bandung. [ONLINE]. Tersedia disparbud.jabarprov.go.id (diakses tanggal 7 Maret 2015).

Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Kota Bandung Tahun 2008 – 2011. [ONLINE]. Tersedia: disparbud.jabarprov.go.id (diakses tanggal 9 Maret 2015).

Jumlah Kunjungan Wisatawan ke Museum Konferensi Asia Afrika 2009 – 2011. [ONLINE]. Tersedia museumku.wordpress.com (diakses tanggal 7 Maret 2015).

Pengertian Museum. [ONLINE]. Tersedia museum-indonesia.net (diakses tanggal 7 Maret 2015).

Keluhan Pengunjung Museum KAA. [ONLINE]. Tersedia TripAdvisor.co.id (diakses 7 Maret 2015).