

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI
(Survei Pada Donatur Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program
Studi Manajemen



Oleh

IRFAN FIRMANSYAH

0906397

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

Irfan Firmansyah, 2014

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

BANDUNG

2014

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI

(Survei Pada Donatur Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Bandung)

Oleh

Irfan Firmansyah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada
Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Irfan Firmansyah 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
April 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Irfan Firmansyah, 2014

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI (SURVEI PADA DONATUR ZAKAT DOMPET PEDULI UMMAT-DAARUT TAUHIID BANDUNG)

IRFAN FIRMANSYAH

0906397

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

1. Pembimbing

Ayu Krishna Yulawati, S.Sos, MM
NIP. 19730205200501 2 003

2. Ketua Program Studi

Dr. Vanessa Gaffar, SE.Ak., MBA.
NIP. 19740307 200212 2 001

Irfan Firmansyah, 2014

PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP REPUTASI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2014

LEMBAR PERNYATAAN

“Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Reputasi (Survei pada Donatur Zakat Dompot Peduli Ummat-Daarut Tauhiid Bandung)”** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya sendiri dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.”

Bandung, April 2014
Yang membuat pernyataan,

Irfan Firmansyah