

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-buku

- Black, James A. (1999). *Metode dan Masalah Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama.
- Budimansyah, D. dan Suryadi, K. (2008) *PKn dan Masyarakat Multikultural*. Bandung : SPS UPI.
- Bungin, B. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif : Aktualisasi Metodologis Ke Arah Ragam Varian Kontemporer*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Creswell, John W. (2012). *Educational Research*. Boston. Pearson Education.
- Handyaningrat, S. (1982.) *Administrasi Pemerintahan Dalam Pembangunan Nasional*. Jakarta: PT.Gunung Agung.
- Hasolong, H. (2011). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta
- Jack. R. Fraenkel, dkk (2012). *How To Design And Evaluate Research In Education*. New York: McGraw-Hill Companies.
- Kumorotomo, W. (2009). *Etika Administrasi Negara*. Jakarta: Rajawali Press.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Bandung: Refika Aditama.
- Moenir, H.A.S. (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, R. (2004). *Kebijakan Publik. Formulasi, Implementasi, dan Evaluasi*. Jakarta: Gramedia.
- Osborne, D. Dan Gaebler, T. (1999). *Mewirausahakan Birokrasi (Reinventing Government)* . Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Osborne, D. Dan Plastrik, P. (2000). *Memangkas Birokrasi (Banishing Bureaucracy))* . Jakarta: PPM.
- Sedarmayanti. (2009). *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: Refika Aditama.

RONNI JUWANDI, 2015

**EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS**

**KECAKAPAN WARGA NEGARA (CIVIC SKILL)**

**SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Setiyono, B. (2012). *Birokrasi dalam Perspektif Politik dan Administrasi*. Bandung: Nuansa.
- Sinambela. (2006). *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT Pertja.
- Steers, M. Richard. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2007). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono (2013). *Metode Penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyono. R.A. (2002) *Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Kedua*. Yogyakarta:BPFE
- Syamsudin, N. (1994). *Integrasi Ketahanan Nasional*. Bandung: Alfabeta
- Suyanto, B. (2005) *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Prenada Media.
- Tim Penyusun. (2014) *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung. Universitas Pendidikan Indonesia.
- Toha, M. (2008) *Ilmu Administrasi Publik Kontemporer*. Jakarta: Fajar Interpretama Offset.
- Winarno. 2013. *Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan isi, strategi dan pembelajaran*. Jakarta : Bumi Aksara
- Zahnd, Markus. (2006) *Perancangan Kota Terpadu*. Yogyakarta: PT.Graha Ilmu.

### **Jurnal**

- Samin, Rumzi. (2011) Reformasi Birokrasi. *Jurnal FISIP UMRAH*. 2(2), hlm. 173-174.
- Wiratraman, Herlambang Perdana. (2007) Neo-Liberalisme, *Good Governance*, dan Hak Asasi Manusia. *Jurnal Hukum Jentera XV, Januari-Maret 2007*. Hlm. 4-8

Rahadian, Achmad Hidayat. Mewujudkan *Good Governance* melalui Pelayanan

RONNI JUWANDI, 2015

EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS

KECAKAPAN WARGA NEGARA (CIVIC SKILL)

SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Publik. *Jurnal Ilmiah STIAMI*. Hlm. 57-62
- Soebhan, Syafuan Rozi. (2000) Model Reformasi Birokrasi Indonesia. *PPW LIPI*. Hlm. 2-6
- Djakfar, Yunizir. (2011) Perwujudan Good Governance di Era Otonomi Daerah. *Jurnal Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Baturaja*. 4 (8). Hlm. 26-29
- Djakfar, Yunizir. (2011) Implementasi Etika Birokrasi dalam Meningkatkan Akuntabilitas Aparat. *Jurnal Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Baturaja*. 4 (7). Hlm. 11-14
- Raharjo Jati, Wasisto. (2011) Inovasi Pelayanan Publik Setengah Hati: Studi Pelayanan Publik SAMSAT Kota Yogyakarta. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 15 (1). Hlm. 68-71
- Damanik, Janianton. (2005) Kebijakan publik dan Praksis *Democratic Governance* di Sektor Pariwisata. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 338-346
- Noer Arfani, Riza. (2005) Governance sebagai Pengelolaan Konflik. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 311-321
- Soharko. (2005) Masyarakat Sipil, Modal Sosial dan Tata Pemerintahan yang Demokratis. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 264-279
- Sugiono, Muhadi. (2005) Globalisasi, Global Governance, dan Prospek Governance di Dunia Ketiga. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 251-265
- Pratikno. (2005) *Good Governance*, dan *Governability*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 236-248
- Pratikno. (2005) *Good Governance*, dan *Governability*. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 8 (3). Hlm. 236-248
- Thoha, Miftah. (2000) Reformasi Birokrasi Publik Pasca Orde Baru. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 4 (1). Hlm. 81-92
- Akhmaddhian, Suwari. (2000) Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Perizinan Penanaman Modal Di Daerah. *Jurnal Dinamika Hukum*. 12 (3). Hlm. 472-479

- Nuh, Muchammad. (2013) Pengaruh Reformasi Birokrasi Terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Sektor Publik. *Jurnal Ilmiah Universitas Brawijaya*. Hlm.1-7
- Prasodjo, Eko dan Kurniawan, Teguh. (2008) Reformasi Birokrasi dan *Good Governance* : Kasus Best Practices dari Sejumlah Daerah di Indonesia. *Jurnal FISIP Universitas Indonesia*. Hlm. 2-9
- Hanafiah, Hanafie. (2013) Strategi Reformasi Birokrasi. *Jurnal Ilmiah UIN Jakarta*. Hlm. 1-12
- Wahyuningsih, Rutiana Dwi. (2011) Membangun Kepercayaan Publik Melalui Kebijakan Sosial Inklusif. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 15 (1). Hlm. 32-36
- Muttaqin, Andhyka. (2011) Inovasi Birokrasi Sebagai Syarat Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik dan Pembangunan*. 2 (1). Hlm. 195-198
- Anwaruddin, Awang. (2004) Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Reformasi Birokrasi. *Jurnal Ilmu Administrasi*. 1 (1). Hlm. 20-30
- Soedjais, Zaenal. (2003) *Good Governance*, Daya Saing, dan Investasi Global. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. 6 (3). Hlm. 315-323
- Alamsyah. (2010) Strategi Penguatan *Good Governance* Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi di Era Otonomi Daerah. *Jurnal Ilmiah Unbaja*. 3 (6). Hlm. 1-4
- Yulisnaningsih. (2010) Penerapan *Good Governance*, Perspektif Teoritik Birokrasi, dan Administrasi Publik. *Jurnal Ilmiah Unbaja*. 3 (5). Hlm. 75-79.
- Soetomo. (2011) Efektifitas Kebijakan Sosial dalam Pemecahan Masalah Sosial. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada*. 15 (1). Hlm. 17-26
- Hayat. (2014) Konsep Kepemimpinan Dalam Reformasi Birokrasi : Aktualisasi Pemimpin Dalam Pelayanan Publik Menuju *Good Governance*. *Jurnal Borneo Administrator*. 10 (1). Hlm. 72-81

## **Dokumen**

Departemen Dalam Negeri (2004) *Undang-Undang nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah*. Jakarta: Depdagri.

Sekretariat Negara (2003) *Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2003 Tentang*

RONNI JUWANDI, 2015

EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS

KECAKAPAN WARGA NEGARA (CIVIC SKILL)

SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*Pedoman Organisasi Perangkat Daerah*. Jakarta: Sekretariat Negara.

Sekretariat Daerah (2008) *Peraturan Pemerintah Provinsi Jawa Barat No. 550 Tahun 2008 Tentang Prosedur Pelayanan Perizinan Satu Pintu di Provinsi Jawa Barat*. Bandung: Sekretariat Daerah.

Departemen Dalam Negeri (2006) *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PPTSP)*. Jakarta: Depdagri.

Departemen Pendayagunaan Aparatur Negara (1993) *Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 Tentang Pedoman Pelayanan Umum*. Jakarta: Departemen Pendayagunaan Aparatur Negara.

UU Republik Indonesia No.23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

#### **Artikel**

Yudho, Nugroho F. (2007). "Hentikan Tambal Sulam yang Tanpa Arah", dalam *Membongkar Budaya*. Jakarta: Kompas.

#### **Internet**

Online. Tersedia : <http://dodisupandiblog.blogspot/tujuan-dan-fungsi-pkn.html>.  
28 Oktober 2014.

Online. Tersedia : <http://yanti41.blogspot.com/2014/07/civic-skills.html> 20 Februari 2015.