

**EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS
KECAKAPAN WARGA NEGARA (*CIVIC SKILL*) SEBAGAI UPAYA
MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE***

**(Studi Kasus pada Lembaga Pelayanan Publik Badan Penanaman Modal dan
Perizinan Terpadu (BPMPT) Provinsi Jawa Barat)**

TESIS

Disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan Kewarganegaraan



Disusun oleh:

RONNI JUWANDI

1302481

DEPARTEMEN PENDIDIKAN KEWARGANEGARAAN

SEKOLAH PASCA SARJANA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

RONNI JUWANDI, 2015

EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS

KECAKAPAN WARGA NEGARA (CIVIC SKILL)

SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2015

**EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS KECAKAPAN
WARGA NEGARA (*CIVIC SKILL*) SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN *GOOD
GOVERNANCE***

(Studi Kasus pada Lembaga Pelayanan Publik Badan Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu
(BPMPT) Provinsi Jawa Barat)

Oleh
Ronni Juwandi
S.Pd. UPI Bandung, 2012

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister
Pendidikan (M.Pd.) pada Sekolah Pascasarjana

© Ronni Juwandi 2015
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2015

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,

RONNI JUWANDI, 2015
*EFEKTIVITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS
KECAKAPAN WARGA NEGARA (CIVIC SKILL)
SEBAGAI UPAYA MEWUJUDKAN GOOD GOVERNANCE*
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

RONNI JUWANDI

JUDUL :

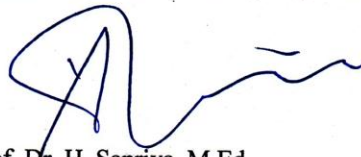
**EFEKTIFITAS REFORMASI BIROKRASI DALAM KONTEKS *CIVIC SKILL*
SEBAGAI UPAYA UNTUK MEWUJUDKAN *GOOD GOVERNANCE***

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :



Dr. H. Cecep Darmawan, S.Pd. S.Ip. M.Si
NIP. 19690929 1994021001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kewarganegaraan



Prof. Dr. H. Sapriya, M.Ed.
NIP. 1963 0820 198803 1001

Tesis ini telah diuji pada

Hari/Tanggal : Senin, 6 Juli 2015

Tempat : Gd. Sekolah Pascasarjana UPI

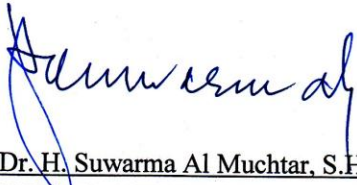
Pembimbing :

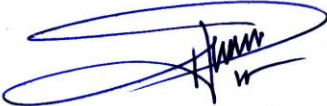


Dr. H. Cecep Darmawan, S.Pd. S.Ip. M.Si
NIP. 19690929 1994021001

Penguji :

1. 
Prof. Dr. H. Idrus Affandi, S.H.
NIP. 19540404 19810 1 002

2. 
Prof. Dr. H. Suwarna Al Mughtar, S.H. M.Pd
NIP. 19530211 197803 1 002

3. 
Dr. Prayoga Bestari, M.Si
NIP. 19750414 200501 1 001

Mengetahui,
Ketua Departemen Pendidikan Kewarganegaraan



Prof. Dr. H. Sapriya, M.Ed.
NIP. 1963 0820 198803 1001