

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR DIAGRAM .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian .....	4
C. Rumusan Masalah Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Struktur Organisasi Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Sarana Wisata.....	7
B. Strategi Pengembangan .....	10
1. Strategi.....	10
2. Pengembangan.....	11
C. Water Park.....	11
D. Pemeliharaan Fasilitas.....	14
E. Analisis SWOT.....	17
F. Kerangka Pemikiran.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Lokasi Penelitian .....	20
B. Metode Penelitian.....	20

Rhandi Rhiswandi, 2015

*STRATEGI PENGEMBANGKAN FASILITAS DIJATILUHUR WATER WORLD(JWW)  
KAB.PURWAKARTA*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

C. Populasi dan Sampel .....	20
1. Populasi .....	20
2. Sampel .....	21
D. Definisi Operasional .....	21
E. Jenis dan Sumber Data .....	24
1. Data Primer .....	24
2. Data Sekunder .....	24
F. Instrumen Penelitian .....	25
G. Pengujian Instrumen Penelitian .....	25
1. Uji Validitas .....	25
2. Uji Reliabilitas .....	30
H. Teknik Analisis Data .....	33
1. Pendekatan Skala Likert .....	33
2. Garis Kontinum .....	33
3. Teknik Analisis SWOT .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	42
1. Gambaran Umum Lokasi .....	42
2. Jatiluhur <i>Water World</i> (JWW) .....	33
B. Karakteristik Pengunjung .....	60
C. Statistik Deskriptif Tanggapan Pengunjung .....	68
D. Hasil Pembahasan .....	96
1. Teknik Analisis SWOT .....	96
a. Faktor Internal .....	96
b. Faktor Eksternal .....	97
2. Analisis SWOT .....	98
a. Tahapan Pengumpulan Data .....	98
b. Tahapan Analisis Data .....	105
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>110</b>
A. Simpulan .....	110

B. Rekomendasi.....	111
DAFTAR PUSTAKA .....	114
LAMPIRAN.....	116
RIWAYAT HIDUP .....	172

## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
1.1 Data Kunjungan Wisatawan Grama Tirta Jatiluhur Tahun 2012 – 2014 .....	2
1.2 Data Keluhan Pengunjung Jatiluhur <i>Water World</i> (JWW) .....	3
2.1 Standar kelayakan Menjadi Daerah Tujuan Wisata .....	8
2.2 Standar Kebutuhan Fasilitas Wisata .....	9
3.1 Operasional Variabel .....	22
3.2 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.3 Tabel Korelasi nilai r .....	26
3.4 Koefisien Validitas Fasilitas Umum .....	27
3.5 Koefisien Validitas Fasilitas Wisata .....	28
3.6 Koefisien Validitas Aksesibilitas .....	28
3.7 Koefisien Validitas Pengembangan Fasilitas Umum .....	29
3.8 Koefisien Validitas Pengembangan Fasilitas Pendukung .....	29
3.9 Tabel Pengukuran Skala Likert .....	33
3.10 Tabel Matriks IFE .....	36
3.11 Tabel Matriks EFE .....	37
3.12 Tabel Matriks Analisis SWOT .....	41
4.1 Daftar Tarif Masuk ke Grama Tirta Jatiluhur .....	55
4.2 Karakteristik Pengunjung .....	61
4.3 Tanggapan Pengunjung Tentang Kebersihan dan Kenyamanan Mushalla .....	69
4.4 Tanggapan Pengunjung Tentang Kebersihan Dan Kenyamanan Kamar Mandi .....	69
4.5 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Tempat Sampah .....	70
4.6 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Pasokan Air Bersih .....	70
4.7 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Jaringan Listrik .....	71
4.9 Tanggapan Pengunjung Tentang Kebersihan dan Kenyamanan Gazebo .....	71
4.8 Tanggapan Pengunjung Tentang Kelengkapan Alat Kesehatan .....	72
4.9 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Ruang Informasi .....	72

4.10 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan ATM.....	73
4.11 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Sarana Informasi.....	73
4.12 Tanggapan Pengunjung Loker Tiket Pengunjung .....	74
4.13 Tanggapan Pengunjung Tentang Tempat Petugas Keamanan.....	74
4.15 Rekapitulasi Tanggapan Pengunjung Tentang Kondisi Fasilitas Umum.....	75
4.16 Tanggapan Pengunjung Tentang Kenyamanan dan Kebersihan Kolam Renang.....	77
4.17 Tanggapan Pengunjung Tentang Kebersihan dan Keterawatan Seluncuran.....	77
4.18 Tanggapan Pengunjung Tentang Tour Guide Yang Bertugas .....	78
4.19 Tanggapan Pengunjung Tentang Unsur Alam, Budaya dan Sosial.....	78
4.20 Tanggapan Pengunjung Tentang Ruang Medis.....	79
4.21 Tanggapan Pengunjung Tentang Papan Informasi.....	79
4.22 Tanggapan Pengunjung Tentang Papan Peringatan.....	80
4.23 Tanggapan Pengunjung Tentang Papan Informasi Ketinggian dan Kedalaman Wahana.....	80
4.24 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Sarana Olahraga.....	81
4.25 Rekapitulasi Tanggapan Pengunjung Tentang Kondisi Fasilitas Wisata.....	82
4.26 Tanggapan Pengunjung Tentang Kemudahan Akses Menuju Lokasi.....	83
4.27 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Papan Penunjuk Arah.....	84
4.28 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Transportasi Menuju Lokasi.....	84
4.29 Tanggapan Pengunjung Tentang Ketersediaan Lahan Parkir.....	85
4.30 Rekapitulasi Tanggapan Pengunjung Tentang Kondisi Aksesibilitas.....	86
4.31 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengembangan Wahana Baru.....	87
4.32 Tanggapan Pengunjung Tentang Perbaikan Mushalla.....	88
4.33 Tanggapan Pengunjung Tentang Perluasan Kolam Renang.....	88
4.34 Tanggapan Pengunjung Tentang Perbaikan Kamar Bilas dan kamar Mandi.....	89
4.35 Rekapitulasi Tanggapan Pengunjung Tentang Pengembangan Fasilitas Umum.....	89
4.36 Tanggapan Pengunjung Tentang Perbaikan ruang medis.....	91
4.37 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengembangan Warung makanan.....	91

4.38 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengadaan Restoran.....	92
4.39 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengadaan Toko Belanja.....	92
4.40 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengadaan Toko Cenderamata.....	93
4.41 Tanggapan Pengunjung Tentang Penyediaan Media Informasi dan Komunikasi.....	93
4.42 Tanggapan Pengunjung Tentang Pengadaan Panggung Pertunjukan.....	94
4.43 Tanggapan Pengunjung Tentang Penyediaan Tempat Duduk Diaerah Publik.....	92
4.44 Rekapitulasi Tanggapan Pengunjung Tentang Pengembangan Fasilitas Pendukung.....	95
4.45 Matriks IFE.....	101
4.46 Matriks EFE.....	104
4.47 Tabel Faktor Internal Kuadran SWOT .....	105
4.48 Tabel Faktor Eksternal Kuadran SWOT.....	105
4.49 Tabel Matriks SWOT.....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
3.1 Contoh Garis Kontinum .....	34
3.2 Posisi Kuadran SWOT.....	38
4.1 Peta Administrasi Kabupaten Purwakarta.....	43
4.2 Struktur Organisasi Divisi Kepariwisata PJT II.....	47
4.3 Peta Akses Menuju Grama Tirta Jatiluhur .....	56
4.4 Gambar kunjungan Wisatawan 2012-2014.....	57
4.5 JWW dalam <i>Google Earth</i> .....	59
4.8 Garis Kontinum Fasilitas Umum .....	76
4.9 Garis Kontinum Fasilitas Wisata .....	83
4.10 Garis Kontinum Aksesibilitas .....	87
4.11 Garis Kontinum Pengembangan Fasilitas Umum .....	90
4.12 Garis Kontinum Pengembangan Fasilitas Pendukung .....	96
4.13 Kuadran SWOT.....	106

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram :	Halaman :
4.6 Diagram Usia Pengunjung.....	63
4.7 Diagram Kota Asal Pengunjung.....	64
4.8 Diagram Pendapatan Pengunjung.....	65
4.9 Diagram Berkunjung Pengunjung.....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :	Halaman :
Lampiran 1. Dokumentasi.....	116
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	118
Lampiran 3. Pedoman Wawancara.....	122
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner Fasilitas Umum.....	25
Lampiran 5. Tabulasi Data Kuesioner Tentang Fasilitas Wisata.....	130
Lampiran 6. Tabulasi Data Kuesioner Tentang Aksesibilitas.....	136
Lampiran 7. Tabulasi Data Kuesioner Pengembangan Fasilitas Umum.....	141
Lampiran 8. Tabulasi Data Kuesioner Pengembangan Fasilitas Pendukung.....	47
Lampiran 9. Hasil Uji Reabilitas Kuesioner.....	153
Lampiran 10. Hasil Wawancara.....	155
Lampiran 11. Permohonan Ijin Penelitian.....	161
Lampiran 12. Surat Penerimaan Ijin Penelitian.....	162
Lampiran 13. Surat Penetapan Bimbingan Dosen.....	163
Lampiran 14. Surat Penetapan Sidang.....	168
Lampiran 15. Buku Bimbingan.....	171