

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	10

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1. Konsep Pelatihan.....	11
2.1.1.1. Pengertian Pelatihan.....	11
2.1.1.2. Dimensi Pelatihan.....	12
2.1.1.3. Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	13
2.1.1.4. Tahapan Pelatihan.....	15
2.1.1.5. Teori Tentang Pelatihan.....	15
2.1.1.6. Jenis Pelatihan.....	16
2.1.1.7. Manfaat Pelatihan.....	20
2.1.1.8. Pengukuran Pelatihan.....	23
2.1.2. Motivasi.....	25
2.1.2.1. Pengertian Motivasi.....	26
2.1.2.2. Unsur-unsur Motivasi.....	26
2.1.2.3. Teori Motivasi.....	27
2.1.2.4. Dimensi Motivasi.....	31
2.1.2.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	32
2.1.2.6. Pengukuran Motivasi Kerja.....	34
2.2. Penelitian Terdahulu.....	35
2.3. Kerangka Pemikiran.....	37
2.4. Hipotesis.....	39

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>40</b>
3.1. Objek Penelitian.....	40
3.2. Metode dan Desain Penelitian.....	40
3.2.1. Metode Penelitian.....	40
3.2.2. Desain Penelitian.....	41
3.3. Variabel Penelitian.....	41
3.4. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.4.1. Sumber Data.....	46

*Fahmi aziz afandi, 2015*

*Pengaruh pelatihan terhadap motivasi karyawan bagian operasional pt. Jasa marga cabang purbaleunyi bandung*

*Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu*

3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5. Populasi, Sample dan Teknik Penarikan Sample .....	49
3.5.1. Populasi.....	49
3.5.2. Sample.....	49
3.5.3. Teknik Penarikan Sample .....	50
3.6. Uji Instrumen .....	51
3.6.1. Uji Validitas .....	51
3.6.2. Uji Realibilitas .....	53
3.7. Rancang Analisis Data dan Uji Hipotesis .....	55
3.7.1. Rancangan Analisis Data .....	55
3.7.2. <i>Method of Succesive Interval</i> (MSI) .....	58
3.7.3. Uji Normalitas Data .....	59
3.7.4. Analisis Korelasi .....	59
3.7.5. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	59
3.7.6. Koefrisien Determinasi .....	60
3.7.7. Uji Hipotesis .....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1. Hasil Penelitian .....	63
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	63
4.1.1.1. Profil PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi .....	63
4.1.1.2. Aspek Kegiatan Perusahaan .....	64
4.1.1.3. Visi dan Misi PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi .....	66
4.1.1.4. Struktur Organisasi PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi .....	66
4.1.1.5. Deskripsi Tugas dan Uraian Jabatan .....	69
4.1.2. Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	72
4.1.3. Deskripsi Umum Variabel Penelitian .....	74
4.1.3.1. Analisis Mengenai Pelatihan (X) .....	81
4.1.3.2. Analisis Mengenai Motivasi (Y) .....	101
4.1.4. Hasil Pengujian Statistik .....	120
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian .....	126
4.2.1. Pembahasan Pelatihan pada PT. Jasa Marga cabang Purbalenyi .....	126
4.2.2. Pembahasan Motivasi pada PT. Jasa Marga cabang Purbalenyi .....	127
4.2.3. Pembahasan Pengaruh Pelatihan terhadap Motivasi pada PT. Jasa Marga cabang Purbalenyi .....	129
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>133</b>
5.1. Kesimpulan .....	133
5.2. Saran .....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>138</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Data Persentase karyawan bagian operasional dengan karyawan PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi 2011-2014.....	2
TABEL 1.2	Data Pelatihan Karyawan PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi periode 2013-2014 .....	4
TABEL 1.3	Pewrsentase Peserta Pelatihan Karyawan bagian Operasional PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung 2013-2014 .....	5
TABEL 1.4	Data Alpa karyawan operasional PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi periode 2014 .....	6
TABEL 1.5	Data Keterlambatan karyawan operasional PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi periode 2011-2012 .....	8
TABEL 2.1	<i>Maslow's Hierarchy Needs</i> .....	28
TABEL 2.2	Kajian Empirik Penelitian Terdahulu .....	35
TABEL 3.1	Operasional Variabel Pelatihan (X) .....	43
TABEL 3.2	Operasional Variabel Motivasi (Y) .....	44
TABEL 3.3	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	46
TABEL 3.4	Hasil Uji Validitas Pelatihan (X) .....	52
TABEL 3.5	Hasil Uji Validitas Motivasi (Y) .....	52
TABEL 3.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	55
TABEL 3.7	Kriteria Bobot Nilai Alternatif .....	56
TABEL 3.8	Rekapitulasi Pengubahan Data .....	56
TABEL 3.9	Pengubahan Data Ordinal ke Interval .....	59
TABEL 3.10	Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi .....	60
TABEL 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
TABEL 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	76
TABEL 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
TABEL 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	78
TABEL 4.5	Tanggapan Mengenai Pemahaman Responden terhadap sasaran dari Pelatihan .....	81
TABEL 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Keseuaian materi Pelatihan dengan Topik Pelatihan .....	83
TABEL 4.7	Tanggapan Responden Mengenai keseuaian Materi dengan Kebutuhan Job Description .....	84
TABEL 4.8	Tanggapan Responden Mengenai kesesuaian materi dengan kebutuhan untuk mendapatkan jenjang karir.....	84
TABEL 4.9	Tanggapan Responden Mengenai kesesuaian Materi Pelatihan dengan kebutuhan untuk membantu kekurangan keahlian/kemampuan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	85
TABEL 4.10	Tanggapan Responden Mengenai kesesuaian Metode yang digunakan untuk mencapai sasaran pelatihan yang telah ditetapkan .....	86
TABEL 4.11	Tanggapan Responden Mengenai Instruktur telah memiliki skill yang baik.....	86
TABEL 4.12	Tanggapan Responden Mengenai instruktur pelatihan telah mampu menyampaikan materi dengan baik .....	87

*Fahmi aziz afandi, 2015*

*Pengaruh pelatihan terhadap motivasi karyawan bagian operasional pt. Jasa marga cabang purbaleunyi bandung*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

TABEL 4.13	Tanggapan Responden Mengenai kemampuan Instruktur dalam menjawab setiap pertanyaan dari peserta .....	88
TABEL 4.14	Tanggapan Responden Mengenai kemampuan instruktur menggunakan alat peraga & alat bantu dalam menyampaikan materi .....	89
TABEL 4.15	Tanggapan Responden Mengenai kemampuan instruktur menciptakan suasana pelatihan yang kondusif .....	90
TABEL 4.16	Tanggapan Responden Mengenai optimalisasi waktu selama pelatih .....	90
TABEL 4.17	Tanggapan Responden Mengenai optimalisasi waktu dalam pencapaian target pelatihan.....	91
TABEL 4.18	Tanggapan Responden Mengenai kelengkapan equipment ...	92
TABEL 4.19	Tanggapan Responden Mengenai optimalisasi equipment ...	93
TABEL 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Tempat yang disediakan telah menciptakan kenyamanan peserta .....	93
TABEL 4.21	Tanggapan Responden Mengenai kondisi & lingkungan selama pelatihan dapat menciptakan suasana pelatihan yang kondusif .....	94
TABEL 4.22	Tanggapan responden mengenai sistem evaluasi pelatihan dapat dipahami dengan baik oleh peserta .....	95
TABEL 4.23	Tanggapan responden mengenai hasil pelatihan dapat dilihat dan dirasakan oleh peserta .....	95
TABEL 4.24	Tanggapan responden mengenai peningkatan motivasi peserta setelah mengikuti pelatihan .....	96
TABEL 4.25	Rekapitulasi hasil penelitian variabel pelatihan .....	97
TABEL 4.26	Tingkat tanggung jawab responden terhadap pekerjaan .....	103
TABEL 4.27	Tingkat keinginan menyelesaikan pekerjaan hingga selesai .. .....	104
TABEL 4.28	Tingkat kemampuan responden menyelesaikan pekerjaan yang sulit .....	104
TABEL 4.29	Tingkat kemampuan dalam membuat inovasi dalam bekerja .....	105
TABEL 4.30	Tingkat hasrat untuk unggul pada setiap kesempatan .....	106
TABEL 4.31	Tingkat dorongan untuk bersaing dalam lingkungan kerja .... .....	106
TABEL 4.32	Tingkat untuk melakukan pekerjaan yang lebih menantang .... .....	107
TABEL 4.33	Tingkat keinginan untuk selalu masuk kerja tepat waktu .....	108
TABEL 4.34	Tingkat keinginan untuk selalu masuk kerja .....	108
TABEL 4.35	Tingkat dorongan untuk bekerja secara team .....	109
TABEL 4.36	Tingkat dorongan untuk bersosialisasi dengan rekan kerja .... .....	109
TABEL 4.37	Tingkat keinginan untuk membangun kekeluargaan dalam lingkungan pekerjaan .....	110
TABEL 4.38	Tingkat untuk merasa diterima dalam lingkungan kerja .....	111
TABEL 4.39	Tingkat dorongan untuk memiliki hubungan yang harmonis dengan rekan kerja .....	111

TABEL 4.40	Tingkat dorongan untuk menjadi pelopor dalam setiap kesempatan .....	112
TABEL 4.41	Tingkat ambisi menjadi pemimpin.....	113
TABEL 4.42	Tingkat untuk mendapatkan pekerjaan yang lebih baik .....	113
TABEL 4.43	Tingkat untuk mendapatkan promosi ataupun jenjang karir .	114
TABEL 4.44	Tingkat keinginan untuk dihormati .....	115
TABEL 4.45	Tingkat keinginan untuk untuk mengorganisir dan mempengaruhi orang lain .....	115
TABEL 4.46	Rekapitulasi hasil penelitian variabel nmotivasi (Y).....	116
TABEL 4.47	Output analisis deskriptif.....	120
TABEL 4.48	Output korelasi .....	123
TABEL 4.49	Output pengaruh pelatihan terhadap motivasi kerja .....	124
TABEL 4.50	Output koefisien regresi .....	124
TABEL 4.51	Kriteria pengambilan keputusan Uji F .....	125
TABEL 4.52	Kriteria pengambilan keputusan Uji T .....	125
TABEL 4.53	Nilai signifikansi Uji F .....	126
TABEL 4.54	Hasil Uji Hipotesis secara simultan .....	127
TABEL 4.55	Hasil Uji Hipotesis secara parsial .....	127
TABEL 4.56	Perhitungan subvariabel X terhadap variabel y .....	133

## DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1.1	Data jumlah rata-rata perbulan karyawan operasional PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung .....	2
GAMBAR 1.2	Grafik persentase alpa karyawan bagian operasional PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung tahun 2014 .....	7
GAMBAR 1.3	Grafik keterlambatan karyawan bagian operasional PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung 2011-2012 .....	8
GAMBAR 2.1	Kebutuhan skils/keterampilan pada pelatihan dan pengembangan .....	11
GAMBAR 2.2	Kerangka pemikiran.....	38
GAMBAR 2.3	Paradigma penelitian.....	39
GAMBAR 3.1	Teknik penarikan sample .....	50
GAMBAR 3.2	Simple random sampling .....	51
GAMBAR 4.1	Struktur organisasi PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung .....	69
GAMBAR 4.2	Model Kompetensi JasaMarga .....	73
GAMBAR 4.3	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	75
GAMBAR 4.4	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	76
GAMBAR 4.5	Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	78
GAMBAR 4.6	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	79
GAMBAR 4.7	Daerah kontinum variable pelatihan .....	101
GAMBAR 4.8	Daerah kontinum variable motivasi .....	119
GAMBAR 4.9	Uji asumsi normalitas.....	121
GAMBAR 4.10	Uji asumsi heteroksiditas .....	122