

## **ABSTRAK**

Fahmi Aziz Afandi (0905977), “**Pengaruh Pelatihan Terhadap Motivasi Karyawan Bagian Operasional PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung**”. Di bawah bimbingan Pembimbing 1 Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M. Pd dan Pembimbing 2 Rofi Rafaida, SP.M. Si.

| Permasalahan dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian operasional PT. JASA MARGA Cabang Purbaleunyi Bandung memiliki motivasi yang rendah. Hal tersebut ditandai dengan rendahnya disiplin untuk datang dan pulang tepat waktu. Pelatihan selain untuk meningkatkan keahlian dapat juga dijadikan suatu cara untuk meningkatkan motivasi karyawan.

Penelitian ini sendiri bertujuan untuk dapat mengetahui pelatihan dan motivasi karyawan bagian operasional PT. Jasa Marga Cabang Purbaleunyi Bandung, selain itu mengetahui pengaruh dari pelatihan terhadap motivasi karyawan. Objek dalam penelitian ini adalah karyawan bagian operasional PT. Jasa Marga cabang Purbaleunyi Bandung, yang tersebar di pintu tol Pasteur, Moh Toha dan Cileunyi.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi sebanyak 58 orang responden. Sementara teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Pengujian hipotesis menggunakan uji *F-test* untuk melihat pengaruh secara simultan dan uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil dari penelitian yang telah didapatkan menunjukkan bahwa pelatihan memiliki pengaruh terhadap motivasi. Penulis merekomendasikan agar perusahaan dapat memiliki cara dan metode yang lebih baik dalam pelatihan agar selain dapat meningkatkan keahlian, pelatihan yang diberikan juga mampu meningkatkan motivasi karyawan.

**Kata Kunci :Pelatihan, Motivasi**

## ***ABSTRACT***

*Fahmi Aziz Afandi (0905977), “The Effect of Training on Employee Motivation in the Operations Management of PT. Jasa Marga Purbaleunyi Bandung Branch”, under the guidance of the main supervisor Prof. Dr. H. Nanang Fattah, M. Pd., and co-supervisor Rofi Rafaida, SP. M. Si.*

*The background of this research is the low level of work motivation possessed by employees in the operations management of PT. JASA MARGA Purbaleunyi Bandung branch. It is indicated by the lack of discipline on punctuality to come and leave work right on time. The training is conducted on purpose to improve the skills, and also can be considered as a way to improve the motivation of the employees.*

*This research aims to identify the indicator of training and motivation of employees in the operations management of PT. Jasa Marga Purbaleunyi Bandung branch, and also aims to determine the effect of training on the employees' work motivation. The objects of this research are the employees in the operations management of PT. Jasa Marga Purbaleunyi Bandung branch which are spread across Pasteur, Moh Toha, and Cileunyi toll gates.*

*This research used the descriptive and verificative methodology. The number of the population in this research is 58 respondents. The analytical techniques used in this research are the Pearson product moment correlation coefficient and a simple regression analysis. The hypothesis testing is conducted by using the F-test to identify the effects simultaneously, and also by using the t-test to identify the effects partially.*

*The results of this study indicate that the training does have an effect on the employees' work motivation. The writer recommends the company to have the better ways and methods of training for the purpose to improve the skills and also the employees' work motivation.*

***Keywords:*** *Training, Motivation*

