

No. 2097/UN.40.2.5.2/PL/2014

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE QUALITY*  
TERHADAP *POSITIVE WORD OF MOUTH*  
(WOM)**

(Survei Dilakukan Terhadap Peserta *Heritage City Tour*  
CV. Bandung Trails)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Pariwisata  
Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



**Oleh**

IRFAN TAUFIK RAHMAN  
1005533

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
BANDUNG  
2014**

*Irfan taufik rahman, 2015*  
*Pengaruh customer experience quality terhadap positive word of mouth (wom)*  
*Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu*

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE QUALITY*  
TERHADAP *POSITIVE WORD OF MOUTH*  
(WOM)**

(Survei Dilakukan Terhadap Peserta *Heritage City Tour*  
CV. Bandung Trails)

Oleh  
Irfan Taufik Rahman

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Irfan Taufik Rahman 2014  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

*Irfan taufik rahman, 2015*  
*Pengaruh customer experience quality terhadap positive word of mouth (wom)*  
*Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu*

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE QUALITY* TERHADAP  
*POSITIVE WORD OF MOUTH* (WOM)**

**(Survei Dilakukan Terhadap Peserta *Heritage City Tour* CV. Bandung Trails)**

**disetujui dan disahkan oleh pembimbing:**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

Dr. Vanessa Gaffar, SE.,AK.,MBA  
NIP. 19740307 200212 2001

Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM  
NIP. 19810608 200604 2001

**Mengetahui:**

**Ketua Program Studi**

**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

H.P. Diyah Setyorini, MM  
NIP. 19761031 200812 2001

**Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis**

Irfan Taufik Rahman  
NIM. 1005533