

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Bab ini menyajikan kesimpulan dan rekomendasi berdasarkan hasil penelitian terhadap remaja SMA di RPSAA Bandung.

A. Simpulan

Keterampilan komunikasi interpersonal seluruh remaja SMA di RPSAA setelah diberikan *treatment* meningkat dari kategori sedang (berjumlah 1 orang remaja) menjadi seluruh remaja berada pada kategori tinggi. Artinya, mereka memiliki kemampuan yang tinggi dalam melakukan pengiriman pesan kepada teman yang tinggal di RPSAA baik secara verbal maupun non verbal dalam interaksi sehari-hari yang ditandai dengan aspek keterbukaan (*openness*), empati (*empathy*), sikap mendukung (*supportiveness*), sikap positif (*positiveness*), dan kesetaraan (*equality*). Teknik permainan terbukti mampu meningkatkan keterampilan komunikasi interpersonal remaja SMA di RPSAA.

B. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, diberikan rekomendasi bagi pihak-pihak yang terkait.

1. Bagi Pekerja Sosial Rumah Perlindungan Sosial Asuhan Anak

Hasil penelitian terhadap remaja SMA di RPSAA secara umum menunjukkan adanya peningkatan keterampilan komunikasi interpersonal setelah diberikan *treatment* dengan menggunakan teknik permainan.

Berdasarkan analisis pada setiap aspek keterampilan komunikasi interpersonal terdapat tiga aspek yang menunjukkan tidak semua remaja SMA di RPSAA berada pada kategori tinggi, yaitu: aspek keterbukaan, aspek sikap mendukung, dan aspek kesetaraan. Dengan demikian, perlu bagi pekerja sosial RPSAA untuk membantu remaja SMA agar memiliki keterbukaan, sikap mendukung, dan kesetaraan, sehingga

mereka mampu mengembangkan keterampilan komunikasi interpersonal secara efektif.

Adapun langkah-langkah yang dapat dilakukan untuk mengembangkan aspek keterbukaan, sikap mendukung, dan kesetaraan dalam keterampilan komunikasi interpersonal, sebagai berikut.

- a. Merancang kegiatan bersama dalam bentuk kelompok dengan tujuan meningkatkan tiga aspek keterampilan komunikasi interpersonal remaja SMA di RPSAA.
- b. Memaksimalkan pemanfaatan kotak pengaduan sebagai sarana komunikasi antara remaja SMA dengan pekerja sosial.
- c. Membuat jurnal harian bagi remaja SMA untuk memberikan ruang komunikasi bagi remaja SMA mengungkapkan hal-hal yang berkaitan dengan pengalaman-pengalaman pribadi.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Rekomendasi hasil penelitian untuk peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut.

- a. Peneliti selanjutnya perlu melaksanakan penelitian dengan desain penelitian yang lain, sehingga diperoleh hasil analisis yang lebih komprehensif.
- b. Peneliti selanjutnya perlu untuk merancang instrumen penelitian sesuai dengan pemahaman subjek penelitian yang diteliti dan mengontrol subjek agar mengisi instrumen secara bebas sesuai dengan kondisi dirinya.
- c. Peneliti selanjutnya perlu membuat perjanjian secara tertulis dengan membuat pernyataan kesediaan subjek penelitian untuk mengikuti *treatment*. Hal ini perlu dilakukan agar subjek penelitian bertanggung jawab untuk mengikuti seluruh rangkaian *treatment* yang diberikan peneliti
- d. Peneliti selanjutnya perlu untuk melakukan analisis perubahan pada setiap subjek penelitian ketika sebelum mendapatkan *treatment* dan sesudah diberikan *treatment*. Tujuannya agar subjek penelitian yang masih berada pada kategori rendah mendapat intervensi tindak lanjut dari pihak instansi yang diteliti.

- e. Peneliti selanjutnya perlu meneliti faktor-faktor lain yang memengaruhi keterampilan komunikasi interpersonal remaja SMA di RPSAA, antara lain: 1) lingkungan sekolah; 2) lingkungan di RPSAA; dan 3) faktor budaya subjek penelitian.