

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Motto dan Persembahan	ii
Halaman Hak Cipta	iii
Halaman pengesahan	iv
Pernyataan	v
Kata Pengantar	vi
Ucapan Terima Kasih	vii
Abstrak	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.	Lat
ar Belakang Masalah	1
B.	Fok
us Penelitian	9
C.	Tuj
uan Penelitian	10
D.	Ma
nfaat Penelitian	10
E.	Stru
ktur Organisasi Tesis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A.	Pen
gertian Konseling	12
B.	Kar
akteristik Konselor	14
C.	Kon
sep Dasar Keterampilan Konseling	15
D.	Ket
erampilan <i>Attending</i> Konselor	21
E.	Res
pon Verbal <i>Attending</i>	34
F.	Ket
erampilan <i>Attending</i> dalam Domain Multikultural	36
G.	Apl
ikasi <i>Conversation Analysis</i> dalam Konseling	41
H.	Pen
elitian Terdahulu yang Relevan.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
A.	Des
ain Penelitian	55
B.	Part
isipan dan Tempat Penelitian	56

C.....	Pen
gumpulan Data	57
D.	Pro
sedur Penelitian	59
E.....	Ana
lisis Data	60
F.	Kre
dibilitas Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A.	Des
kripsi Konteks Penelitian	63
B.....	Des
kripsi Temuan Penelitian	67
C.....	Pe
mbahasan Temuan Penelitian	154
D.	Ket
erbatasan Penelitian	184
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	185
A.	Kes
impulan	185
B.....	Rek
omendasi	186
Daftar Pustaka	187
Lampiran-lampiran.....	190

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tingkat <i>Attending</i> Konselor Berdasarkan Tingkat	
Kesiapan Konseli Terhadap Proses Konseling	31
Tabel 2.2 Pedoman transkripsi data	51
Tabel 4.1 Data Partisipan	66
Tabel 4.2 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> RR	68
Tabel 4.3 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> IR	80
Tabel 4.4 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> IAG	91
Tabel 4.5 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> AR	102
Tabel 4.6 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> MOL	114
Tabel 4.7 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> DL	125
Tabel 4.8 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> OK.....	135
Tabel 4.9 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> CRI	147
Tabel 4.10 Gambaran analisis keterampilan <i>attending</i> Partisipan.....	158

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Tahapan <i>Processing</i>	20
Gambar 2.2 Keterampilan <i>Attending</i> menurut Carkhuff	25
Gambar 2.3 Keterampilan Persiapan <i>Attending</i>	25
Gambar 2.4 Keterampilan <i>Attending personally</i>	27
Gambar 2.5 Keterampilan <i>Observing</i>	29
Gambar 2.6 Keterampilan <i>Listening</i>	31
Gambar 2.7 Pola pewarisan budaya dalam masyarakat	37

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Pedoman Observasi Partisipan (Calon Konselor).....	190
Lampiran 2 Instrumen Pedoman wawancara Partisipan 1 (Calon Konselor).....	191
Lampiran 3 Instrumen Pedoman wawancara Partisipan 2 (Konseli)	193
Lampiran 4 Capaian Perkuliahan Mata Kuliah Praktikum Konseling	195
Lampiran 5 Jadwal dan Topik Mata Kuliah Praktikum Konseling Individual	202
Lampiran 6 Verbatim Wawancara Calon Konselor	205
Lampiran 7 Reduksi Data Wawancara Calon Konselor	220
Lampiran 8 Skrip Konseling Calon Konselor	256
Lampiran 9 Verbatim Wawancara Konseli	284
Lampiran10 Reduksi Data Wawancara Konseli	290
Lampiran 11 Reduksi Data Observasi	303
Lampiran 12 Dokumentasi	288
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	311
Lampiran 15 Data diri Partisipan	313