

DAFTAR PUSTAKA

- Akhmadi, Agus. (2013). *Peningkatan kesadaran multikultural konselor (guru BK)*. Jurnal MUADDIB Vol.03 No.02 Juli-Desember 2013, hlm 18-36
- Asrowi. (2011). *Pengembangan program keterampilan konseling untuk meningkatkan efektivitas konseling individual para guru bimbingan dan konseling*. (Disertasi). Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia
- Alberta , Anthony J. & Anita H. Wood. (2009). *A practical skills model for effectively engaging clients in multicultural settings*. Journal The Counseling Psychologist : Sage Publication edisi 15 April 2009
- Carkhuff, Rober R. (1985). *The art of helping*. Massachusetss: Human Resource Devloment Press. Inc.
- Carkhuff, R.R.&Anthony, W.A. (1979). *The helping skills*. Masschusetts : Human Resources Development Press
- Capuzzy, D & Gross, D.R. (1997). *Introduction to the counseling profession*. Second Edition. Boston: Allyn & Bacon
- Cavanagh, M. E. (1982). *The Counseling experience . A theoretical and practical approach*. Belmont, CA: Wadsworth Inc.
- Cavalli-Sforza, L. And M. Feldman. (1981). *Cultural transmission and evolution: A Quantitative Approach*. Princeton NJ : Princeton University Press.
- Corey, Gerald. (2013). *Teori dan praktek konseling dan psikoterapi* (ed.Terjemahan). Bandung : Refika Aditama
- Denzin, Norman K dan Yvonna S. Lincoln. (2009). *Handbook of qualitative research*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Eliasa, Eva Imania. (2011). *Pentingnya respek pada diversity universality dalam konseling (The importance of respect in diversity and universality in counseling)*. Makalah disajikan dalam *Join Counseling Conference*, Bandung, 7&8 Desember 2011
- Forrester, Michael A. (2002). *How to do conversation analysis: a brief guide*. Department of Psychology : University of Kent
- Geldard, Kathryn dan David Geldard.(2011). *Keterampilan praktik konseling : pendekatan integratif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Hafina, A. Anne. (1999). *Pengembangan program parktik konseling berdasarkan analisis latihan keterampilan konseling mahasiswa*. (Tesis). PPS IKIP Bandung.
- Hafina, A. Anne. (2010). *Teknik latihan keterampilan dasarkonseling individual*. (Disertasi). Sekolah Pasca Sarjana Universitas Pendidikan Indonesia

- Hafina, A. Anne. (2010). *Bahan materi latihan keterampilan attending*. Jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan Universitas Pendidikan Indonesia
- Ibrahim, Marwah. D. (2003). *Basic Life : Mengelola hidup & merencanakan Masa Depan*. Jakarta: MHMMD Production
- Jones, Richard Nelson. (2012). *Pengantar keterampilan konseling*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Kumaryani, Rosita. (2010), *Penguasaan keterampilan konseling guru pembimbing di Yogyakarta*. Jurnal Kependidikan : Volume 40, Nomor 2, November 2010, hal. 175-188
- Llyod, Chris and Frikkie Maas. (2003), *The helping relationship: The application of Carkhuff's Model*. Journal CJOT : Volume 60, Nomor 2, June 1993, hal 83-88, Queensland : Austrlia
- Madill, Anna, Sue Widdicombe and Michael Barkham. (2001). *The potential of conversation analysis for psychotherapy research*. The Counseling Psychologist Journal : Sage Publication edisi 1 Mei 2001
- Marjo, Karlina. (2013). *Penerapan microskills dalam domain multicultural*. Jurnal Konseling dan Pendidikan, Volume 1 Nomor 1, Februari 2013, Hlm 58-66
- Matsumoto, David. (2008). *Pengantar Psikologi Lintas Budaya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- McLeod, J. (2006). *Pengantar konseling: Teori dan studi kasus*. Edisi Ketiga. Jakarta: Kencana.
- Muslich, Mansur dan I gusti Ngurah Oka. (2010). *Perencanaan Bahasa Pada Era Globalisasi*. Jakarta: Bumi Aksara
- Poerwandari, E. Kristi. (1998). *Pendekatan Kualitatif Dalam Penelitian Psikologi*. Jakarta : LPSP3 FPU
- Ramdana. (2011). *Pengaruh latihan keterampilan dasar komunikasi konseling terhadap penguasaan kompetensi profesional guru pembimbing Di SMA/SMK se kota makassar*. Tesis, Pascasarjana Universitas Negeri Makassar : Tidak diterbitkan
- Sack, H. Schegloff, E.A., & Jefferson G. (1974). *A simplest systematic for the organization of turn-taking for conversation*. Language 50:696-735
- Schiffirin, Deborah. (2007). *Ancangan kajian wacana* (ed. Terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Setiawan, Muhammad Andri. (2013). *Penerapan keterampilan konseling oleh guru BK SMA berdasarkan model skilled helper*. Tesis, Fakultas Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia

- Sharpley, Christopher F; Fairnie, Emma; Tabary-Collins, E; Bates, Rebecca; Lee, Priscilla. (2000). *Scholarly journals : the use of counsellor verbal response modes and client-perceived rapport*. United Kingdoms : Taylor & Francis Ltd. P.99-116
- Shirayev, Eric B, and David A. Levy. (2012). *Psikologi lintas kultural : pemikiran kritis dan terapan modern*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Sue, D.W & David Sue. (2003). *Counseling the culturally diverse: theory and practice (4th edition)*. USA: John Wiley & Sons, Inc.
- Suherman AS, Uman. (2013). *Manajemen bimbingan dan konseling*. Bandung : Rizqi Press
- Sutherland, Olga. (2008). *Therapeutic Collaboration: Conversation Analysis of Couple Therapy*. (Thesis). The university of Calgary Faculty of graduate studies division of applied psychology
- Sukyadi, Didi. (2011). *Teori dan Analisis Semiotika*. Bandung : Rizqi Press
- Treichel, Bärbel. (2008). *Conversation analysis of counselling interaction. the action scheme of counselling, problem versus solution orientation, and the place for biographical counselling*. Modul B.3 Biographical Counselling in Rehabilitative Vocational Training - Further Education Curricula
- Titscher, Stefan, dkk. (2009). *Metode analisis teks dan wacana* (ed. Terjemahan). Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Wilis, Sofyan. (2004). *Konseling individual : Teori Dan Praktek*. Bandung : Alfabeta
- Wooffitt. Robin. (2005). *Conversation analysis and discourse analysis*. London : Sage Publications Ltd
- Westerman, Michael. (2011). *Theory and Psychology : Conversation analysis and interpretive quantitative research on psychotherapy process and problematic interpersonal behavior*, Sage Publication edisi 8 April 2011
- Yusuf, Syamsu dan Nurihsan, Juntika. (2005). *Landasan bimbingan dan konseling*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Yeh, J.Christine dan Arpana G. Inman. (2007). *Qualitative data analysis and interpretation in counseling psychology: Strategies for best practices*. The Counseling Psychologist Journal : Sage Publication edisi 19 April 2007
- Undang-Undang RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*