DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

***ABSTRAC* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

UCAPAN TERIMA KASIH iv

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR vii

DAFTAR LAMPIRAN viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakangMasalah 1

1.2 RumusanMasalah 12

1.3 TujuanPenulisanPenenlitian 13

1.4 KegunaanPenulisanPenelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKADAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. KajianPustaka 14

2.1.1 PengertianPariwisata 14

2.1.1.1 TujuanKunjunganWisata 14

2.1.1.2 Unsur-unsurPariwisata 15

2.1.1.3 Fasilitasatau Saran Pariwisata 16

2.1.2 Pengertian Hotel 17

2.1.2.1 Fasilitas Hotel 18

2.1.2.2 Peranan Hotel 18

2.1.2.3 Karakteristik Hotel 19

2.1.3 PengertianRestoran 19

2.1.3.1 Jenis-jenisRestoran 20

2.1.4 Pengertian*Menu* 21
2.1.4.1 Fungsi*Menu* 22
2.1.4.2 Kegunaan*Menu* 24
2.1.4.3Jenis-jenis*Menu* 24
2.1.5 Pengertian*Menu A'la Carte* 25
2.1.5.1 Ciri-ciri*Menu A'la Carte* 26
2.1.6 Pengertian*Standard Food Cost* 26
2.1.7 HargaJual (*Selling Price*) 27
2.1.7.1 PenetapanHargaJual 28
2.1.8 Pengertian*Menu Engineering* 30
2.1.8.1 Kategori*Menu Engineering* 31
2.1.9 PengertianPenjualan 31
2.1.8.1 Faktor-faktoryang MempengaruhiPenjualan..... 32
2.2 KerangkaPemikiran 33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 ObjekPenelitian 37
3.2 JenisdanMetodePenelitian..... 37
3.3 TeknikdanAlatPengumpulan Data 38
3.4 TeknikAnalisis Data..... 38
3.4.1 Penerapan*Standard Food Cost* di Restoran Malabar*Coffee Shop* 39
3.4.2 PenerapanHargaJual di Restoran Malabar *Coffee Shop*... 39
3.4.3 Analisis*Menu Engineering* 40

BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASANDAN REKOMENDASI

4.1 GambaranUmumObjekPenelitian 43
4.1.1 VisidanMisi Hotel Horison Bandung..... 44
4.1.2 Fasilitas Hotel Horison Bandung 44
4.1.3 SejarahRestoran Malabar *Coffee Shop* Hotel Horison Bandung..... 47

4.2 HasilPenelitian Dan Pembahasan..... 47
4.2.1 Analisis*Presentase Standard Food Cost*..... 48
4.2.2 PenetapanHargaJual di Restoran Malabar *Coffee Shop* .. 51
4.2.3 Analisis*Menu Engineering*..... 52

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 54
5.2 Saran..... 55

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Nomor Halaman

1.1 Data KunjunganWisatawan yang Datangke IndonesiaPadaTahun 2011-2014 1

1.2 Data KunjunganWisatawanDomestikdanMancanegara yang datangke Kota BandungTahun 2012-2013..... 3

1.3 Data Penjualan*Menu A'la Carte* di Restoran Malabar *Coffee Shop*periodeJuli-Desember 2014 5

1.4 Harga*Menu A'la Carte* di Restoran Malabar *Coffee Shop* Hotel Horision Bandung 7

1.5 OmsetPenjualan*Menu A'la Carte* di Restoran Malabar *Coffee Shop*PeriodeBulanJuli-Desember 2014..... 9

1.6 *Standard Food Cost*di Restoran Malabar *Coffee Shop* hotel Horison Bandung tahun 2013-2014..... 12

2.1 Pengertian*Menu*dariBeberapaPengarang 21

2.2 KomposisiHargaJual 28

3.1 *Menu Engineering Worksheet*..... 40

3.2 Pengklasifikasian*Menu* 42

4.1 *Persentase Standard Food Cost* di Restoran Malabar *Coffee Shop*. 49

4.2 Total *Persentage*HargaJual di Restoran Malabar *Coffee Shop* 52

4.3 Klasifikasi*Menu* di Restoran Malabar *Coffee Shop* 54

4.4 Total Klasifikasi*Menu* di Restoran Malabar *Coffee Shop*..... 56

DAFTAR GAMBAR

Nomor Halaman

2.1 KerangkaPemikiran..... 36

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor

a. SuratPerizinan Perusahaan.
b. LembarBimbingan.
c. SertifikatdanPenilaian*Training* di Hotel Horison Bandung
1. *Menu Engineering Worksheet*
2. FotodanFasilitasHotel Horison
3. FotoRestoran Malabar *Coffee Shop*
4. Daftar*Menu* 2015
5. BeberapaFotoMakanan Di Restoran Malabar *Coffee Shop*
6. Foto*Kitchen*Restoran Malabar *Coffee Shop*
7. Foto*Captain Order*dan*Menu*PromosiBulanRamadhan
8. RiwayatHidup
9. UjiEfisiensi.